

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



[BITel.de](#) | [Kontakt](#)

[BITel aktuell](#)

## Immer gut informiert mit dem digitalen Newsletter von BITel



**Liebe Leserinnen und Leser,**

dieser Tage kündigt sich die Weihnachtszeit mit den ersten Weihnachtsmärkten in unseren Städten, dem Duft von Weihnachtsplätzchen und gebrannten Mandeln an. Für viele gehört diese Zeit zur schönsten Zeit des Jahres. Neben all dem Trubel um Geschenke und Weihnachtsessen möchten wir kurz innehalten und auf das vergan-gene Jahr zurückblicken. BITel als regionales Telekommunikationsunternehmen hat 2023 den Glasfaserausbau in der Region weiter vorangetrieben.

Nach der erfolgreichen Vorvermarktungsphase in der Determeyer-Siedlung, Kahlert-straße „West“, Reinkebach Siedlung und im „Zum Stillen Frieden“ in Gütersloh konnten wir mit dem Ausbau im Mai 2023 beginnen. Derzeit unterstützt BITel den Ausbau in neun weiteren Gütersloher Gebieten. Lesen Sie hierzu mehr in unserem Newsletter. Auch in Bielefeld startete der Ausbau in zwei neuen Glasfasergebieten. Bereits im Oktober rückten die Bagger in Niederdornberg an, mit dem Ziel, den Ausbau im Frühjahr 2024 zu beenden. Die Jöllenbecker dürfen sich ebenfalls auf Highspeed-Internet freuen. Im Dezember fällt der Startschuss für den Glasfaserausbau in der Neptunstraße – im ersten von insgesamt vier Ausbaugebieten. BITel will bis Ende 2025 Jöllenbeck flächendeckend mit Glasfaser versorgen.

Der Jahreswechsel ist für viele die Zeit der guten Vorsätze, um zum Beispiel einge-fahrene Gewohnheiten zu ändern. Öfter mal das Auto stehen lassen und stattdessen aufs Fahrrad steigen, funktioniert mit meinSigg, dem öffentlichen Fahrradverleihsystem in Bielefeld, kinderleicht. Das Beste: BITel-Kunden fahren die ersten 60 Minuten bei jeder Buchung kostenfrei. So bietet es sich an, umweltbewusst zu einem der Veranstaltungen im neuen Jahr mit dem Leihfahrrad zu radeln. Ein musikalisches Highlight im Kulturkalender ist im Februar die Nacht der Chöre in Bielefeld. Außerdem gehen die Bielefelder Songnächte mit ihrem abwechslungsreichen Programm in den Saison-Endspurt. Unser Tipp: Verschenken Sie dieses Weihnachten doch einfach Karten für Veranstaltungen in Ihrer Region. Die „Bielefelder Songnächte“ oder die „Nacht der Chöre“ sind originelle Präsente, die den Beschenkten sicher lange in Erinnerung bleiben. Wir von der BITel werden mit unserer Weihnachtsaktion fünf besondere Vereinsprojekte mit jeweils 1.000 Euro „beschenken“. Regionale Vereine, die zur Verwirklichung eines Projekts eine finanzielle Unterstützung benötigen, können sich daher bei der BITel für einen Zuschuss zu ihrem ehrenamtlichen Engagement bewerben.

Zum bevorstehenden Weihnachtsfest wünschen wir Ihnen erholsame Tage und im neuen Jahr Gesundheit und viel Glück. Das BITel-Team bedankt sich bei Ihnen für Ihr Vertrauen. Gerne sind wir auch 2024 wieder für Sie in Ihrer Region da.

Besinnliche Weihnachten wünscht  
**Ihr BITel Redaktions-Team**

## Umfrage

### Wie stehen Sie zum Du?

Unsere Kundenansprache ist bislang eindeutig vom Sie geprägt. Im Hinblick auf den gesellschaftlichen Wandel erscheint uns dies nicht mehr zeitgemäß. Insbesondere die junge Generation hat heute andere Ansprüche und bevorzugt ein lockeres Du in ihrer Kommunikation. Deutlich wird dies zum Beispiel in den sozialen Medien, in denen das Du ganz selbstverständlich dazu gehört.

Mit unserer neuen Markenkommunikation gehen wir nun diesen Weg mit. Mit einem freundlichem Du in unserer Kommunikation zu Ihnen, unseren Kunden:innen, bringen wir Ihnen in gewohnter Art und Weise unsere Wertschätzung und unseren Respekt entgegen. Das Du bietet uns von BITel die Möglichkeit, mit Ihnen auf Augenhöhe zu kommunizieren. Allerdings bedeutet das keineswegs, dass wir unsere Kund:innen künftig grundsätzlich und ausschließlich duzen. Es wird immer Situationen geben, in denen es Anstand und Sitte gebieten, weiter beim Sie zu bleiben.

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir möchten Sie in diesem Newsletter daher um Ihre persönliche Meinung fragen:  
**Wie stehen Sie zum Du in unseren zukünftigen Newslettern, Briefen und Mails?**

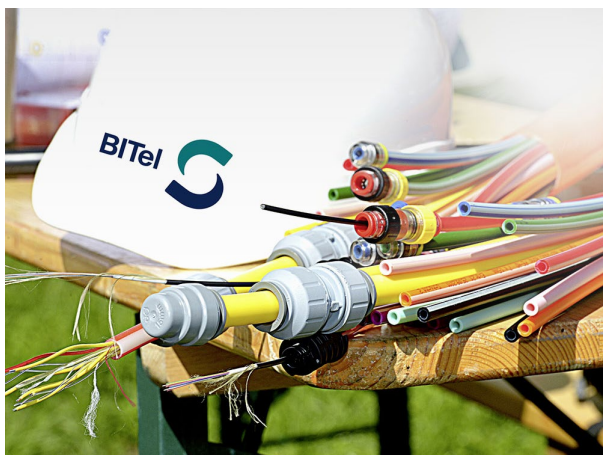
Teilen Sie uns durch Anklicken des Buttons mit, was Sie vom Du halten.

Ja - eine Ansprache per Du begrüße ich.

Nein - eine Ansprache per Du will ich nicht.

*Ihre Daten werden zwecks Teilnahme an der Befragung auf Grundlage von Art.6 (1) b DSGVO verarbeitet. Nach Auswertung der Befragung werden Ihre Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen. Unter [datenschutz@stadtwerke-bielefeld.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-bielefeld.de) können Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen und unseren Datenschutzbeauftragten erreichen.*

## Zukunft Glasfaser



[Glasfaserausbau in Gütersloh](#)

### Jetzt Chance auf leistungsfähigen Glasfaseranschluss bis ins Haus nutzen

Die Vermarktungsphase für einen Anschluss an das ultraschnelle und zuverlässige Glasfasernetz in neun neuen Gütersloher Gebieten dauert noch bis zum 30. November. Wer sich in den betroffenen Stadtteilen jetzt schnell entscheidet profitiert bereits ab Sommer 2024 von schnellen Übertragungsgeschwindigkeiten.

[...]

[Mehr erfahren](#)

## Service & Tipps



[meinSigg](#)

### BITel-Kunden radeln bis zu 60 Minuten kostenfrei in Bielefeld

Wer in Bielefeld nachhaltig fahren möchte, dem steht mit meinSigg ein öffentliches Fahrradverleihsystem zur Verfügung. Im gesamten Stadtbereich können Radfahrende an rund 60 Stationen 725 Fahrräder ausleihen. Das Beste: Vertragskunden der BITel fahren die ersten 60 Minuten bei jeder Buchung eines Sigg-Rads kostenfrei. [...]

[Mehr erfahren](#)

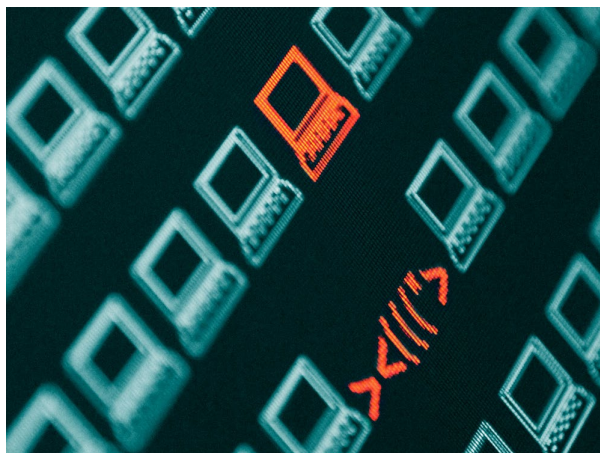


Vorsicht Phishing!

## Versuchter Datenklau per E-Mail und SMS

Es vergeht kein Tag, an dem sich Online-Kriminelle neue Varianten einfallen lassen, um via Phishing an die Daten und das Geld ihrer Opfer zu kommen. Täuschend echt aussehende E-Mails und SMS von Banken, Webshops oder Paketlieferdiensten mit gefährlichen Links oder Anhängen sollen Empfänger dazu bringen ihre persönlichen Informationen preis zu geben. [...]

[Mehr erfahren](#)



### Gewinnspiel

## 50 Euro-Gutschrift für Ihre nächste Rechnung

Weil das Schenken zu Weihnachten besondere Freude macht, verlost BITel unter allen Teilnehmern insgesamt 4 x 50 Euro als Gutschrift auf einer Ihrer nächsten Rechnungen.

Beantworten Sie bitte folgende Frage:

**Zu welchem Thema fragen wir in diesem Newsletter nach Ihrer Meinung?**

Senden Sie uns bitte Ihre Antwort unter dem Stichwort "Gewinnspiel" als E-Mail mit **Ihrem Namen und Ihrer Anschrift** an [gewinnspiel@bitel.de](mailto:gewinnspiel@bitel.de)

Einsendeschluss ist der 31. Dezember 2023

> [Teilnahmebedingungen](#)

*Rund 100 Teilnehmer:innen haben an unserem Gewinnspiel in der Ausgabe 3/2023 teilgenommen. Wir gratulieren den drei ausgelosten Gewinner:innen zu ihrer neuen Fritz!Box 7590 AX.*

## BITel vor Ort



[Weihnachtsaktion 2023](#)

### BITel unterstützt Vereine in der Region

In Deutschland gibt es rund 600.000 Vereine. Jeder zweite Mensch engagiert sich hier in seiner Freizeit für soziale Interessen. BITel möchte dieses Jahr zur Weihnachtszeit das ehrenamtliche Engagement in der Region Bielefeld/Gütersloh unterstützen und verlost 5 x 1.000 Euro als Spende zur Verwirklichung von besonderen Vereinsprojekten. [...]

[Mehr erfahren](#)

## Konzertabende in Bielefeld

### Musik-Fans kommen auch 2024 auf ihre Kosten

Auch 2024 hat Bielefeld wieder musikalische Highlights zu bieten.

Am 10. Februar zeigen bei der Nacht der Chöre vier Ensembles

aus Bielefeld und der Region ihre stimmungswichtige Vielfalt.

Außerdem gehen die Bielefelder Songnächte mit ihrem

abwechslungsreichen Programm in den Saison-Endspurt. [...]

[Mehr erfahren](#)



## Wissen kompakt

### Bandbreite: Was bedeutet das?

Mit Bandbreite wird die maximale Datenmenge beschrieben, die theoretisch durch eine Datenleitung fließen kann. [...]

[Mehr erfahren](#)

### Was ist DSL und VDSL?

Der Begriff DSL (englische Abkürzung für: Digital Subscriber Line) ist ein Standard für das Übertragen von Daten über die

Telefonleitung. Die DSL-Technik ermöglicht das gleichzeitige Telefonieren und Surfen im Internet. [...]

[Mehr erfahren](#)

## Infoline oder Störungsservice

### Wählen Sie den richtigen Ansprechpartner für Ihre Anliegen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit telefonisch zur Seite.



#### **BITel Infoline:**

**Die richtige Wahl für:**  
Produktberatung & -bestellung,  
Rechnungsfragen

**Tel.:** (0521) 51-51 55  
**E-Mail:** info@bitel.de

Mo. - Fr. 8.00 - 19.00 Uhr  
Sa. 9.00 - 16.00 Uhr



#### **BITel Störungsservice:**

**Die richtige Wahl wenn:**  
Internet, Telefonie oder  
Fernsehen ausfällt

**Tel.:** (0521) 3 29 31 11  
**E-Mail:** service@bitel.de

24 Stunden - 7 Tage die Woche



### Für Anliegen jeder Art: Das digitale BITel Kontakt-Formular

Ob Sie Rückfragen stellen, Kritik über oder uns einfach eine Nachricht schreiben möchten: Vieles geht auch schnell und unkompliziert online über unser digitales Kontaktformular. Wir beantworten Ihre Nachrichten gern.

Hier geht's zum [BITel Kontakt-Formular](#)

## Fragen & Anregungen? Schreiben Sie uns!



Wir freuen uns darauf.  
[zum Kontakt-Formular](#)

### Kontakt

Hilfe & Support  
Beratung vor Ort

### Glasfaser

Glasfaser für die Region  
FAQs zu Glasfaser

### Privatkunden

Internet & Telefon  
Fernsehen

### Teilnahmebedingungen BITel aktuell Gewinnspiel:

Unter den richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Kunden der BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH. Jeder Kunde kann nur einmal teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner:innen werden schriftlich benachrichtigt. Der Gewinn ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen dieses Gewinnspiels nach den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben verarbeitet.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH  
Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh  
Berliner Straße 260  
33330 Gütersloh  
Deutschland

Redaktion:  
Stephanie Baseler, Michael Krüger  
[marketing@bitel.de](mailto:marketing@bitel.de)  
[www.bitel.de](http://www.bitel.de)

Gestaltung:  
MEN AT WORK Werbeagentur GmbH  
Edisonstraße 2, 32791 Lage

Bildnachweise:  
meinSiggj - BITel-Kunden radeln kostenfrei: ©moBiel  
Weihnachtsaktion 2023: ©Marek Studzinski auf Unsplash  
Konzertabende in Bielefeld: ©Kulturamt Bielefeld

Versand:  
Newsletter-Dienst CleverReach

Impressum  
AGB  
Datenschutz

Wenn Sie diese E-Mail (an: [unknown@noemail.de](mailto:unknown@noemail.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese **hier** kostenlos abbestellen.