



Preisliste für Geschäfts- kunden



Business Complete

Anschluss	Seite 3
Gesprächspreise.....	Seite 4
Optionen	Seite 4
Hardware und Versand	Seite 4

Business Voice ISDN/Business Voice SIP

Anschluss	Seite 5
Sprachkanäle	Seite 5
Gesprächspreise.....	Seite 5
Optionen	Seite 5
Hardware	Seite 5

Anschlussleistungen	Seite 6
Bereitstellung.....	Seite 6
Montage-/Serviceleistungen	Seite 6
Zusätzliche Leistungen.....	Seite 6

Weitere Serviceleistungen	Seite 7
Leistungen Voice	Seite 7
Leistungen Internet.....	Seite 7
Allgemein	Seite 7
Versand	Seite 7

Zahlungen	Seite 8
Rechnungsversand	Seite 8
Abgangssperren/Mahngebühren	Seite 8

Sicherheit	Seite 8
Sperrgruppen	Seite 8
Fangschaltung	Seite 8

Sonderrufnummern	Seite 9
-------------------------------	---------

Mehrwertdienste	Seite 9
------------------------------	---------

Ausländisches Festnetz	Seite 10
-------------------------------------	----------

Ausländisches Mobilfunknetz	Seite 10
--	----------

Business Internet

Anschluss	Seite 11
Hardware	Seite 11
Hardware zur Inhouse-Installation.....	Seite 11
Versand	Seite 11
Service Level Agreement.....	Seite 11
Bereitstellung.....	Seite 12
Weitere Leistungen	Seite 12

Anschlussleistungen	Seite 12
Montage-/Serviceleistungen	Seite 12
Zusätzliche Leistungen.....	Seite 12

Weitere Leistungen	Seite 13
Domain Adressen	Seite 13
Webpakete	Seite 13
SSL Zertifikate	Seite 13

Zahlungen	Seite 14
Rechnungsversand	Seite 14

Abgangssperren/Mahngebühren	Seite 14
--	----------



Business Complete		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»Business Complete 16« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	34,95 €
»Business Complete 25« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	44,95 €
»Business Complete 50« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	44,95 €
»Business Complete 100« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	49,95 €
»Business Complete 175« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	59,95 €
»Business Complete 250« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	59,95 €
»Business Complete Glasfaser 50« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	44,95 €
»Business Complete Glasfaser 100« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	49,95 €
»Business Complete Glasfaser 250« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 50 MBit/s	59,95 €
»Business Complete Glasfaser 500« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 500 MBit/s Upload: 100 MBit/s	69,95 €
»Business Complete Glasfaser 1000« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 200 MBit/s	89,95 €



Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	0,00 €
Mobil (alle dt. Netze)	0,1252 €
Europa 1 (Ausland) ^{5, 6}	0,1008 €

Optionen	Monatlich
Business Mobil Flat (Deutschland) ⁶ je Anschluss	14,95 €
Business Euro Flat (Europa 1) ⁷ je Anschluss	9,95 €
Jede weitere Rufnummer (4. - 10. Rufnummer)	0,42 €
Zusätzlich 2 Sprachkanäle ¹⁴	9,90 €

Hardware ¹⁰ und Versand	Einmalig (UVP)
AVM Fritz!Box 5530 Fiber	142,77 €
AVM Fritz!Box 5590 Fiber	193,19 €
AVM Fritz!Box 7530 AX	100,76 €
AVM Fritz!Box 7590 AX	159,58 €
Hardware-Versandkostenpauschale	8,32 €



Business Voice ISDN/Business Voice SIP

Anschluss	Monatlich
»Business Voice ISDN« ^{4, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	20,95 €
»Business Voice SIP« ^{4, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	20,95 €
»Business SIP Flex« ^{4, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	9,95 €

Sprachkanäle	Monatlich
Zusätzliche Sprachkanäle (je 2 Sprachkanäle)	9,90 €
	Einmalig
Nachträgliche Bereitstellung (je 2 Sprachkanäle)	4,95 €

Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	0,0244 €
Mobil (alle dt. Netze)	0,1252 €
Europa 1 (Ausland) ^{5, 6}	0,1008 €

Optionen	Monatlich
Business Festnetz Flat (Deutsches Festnetz) ³ je 2 Sprachkanäle	19,90 €
Business Festnetz & Mobil Flat (Deutschland) ^{3, 6} je 2 Sprachkanäle	29,90 €
Business Festnetz & Mobil Euro Flat (Europa 1) ^{6, 7} je 2 Sprachkanäle	39,90 €

Hardware	Einmalig
Audiocodes SBC	kostenlos



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Anschlussleistungen	
Bereitstellung	Einmalig
Anschlusspreis (Business Complete)	69,00 €
Anschlusspreis (Business Voice ISDN/SIP)	69,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase mit Tarif) ¹³	99,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif) ¹³	499,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase ohne Tarif) ¹³	999,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase ohne Tarif) ¹³	1.499,00 €
Auftragsstorno (nach Ablauf Widerrufsrecht)	83,19 €
2. Anfahrt DTAG (Deutsche Telekom)	33,61 €
Montage-/Serviceleistungen	
Hardware-Installations-Service ¹⁰	83,95 €
2. Anfahrt Service/Montage	33,61 €
Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
Montagearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
Servicearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Zusätzliche Leistungen	
Anschlussinhaberwechsel	41,93 €
Frühzeitige Anschlussabschaltung	8,32 €
Rufnummermitnahme zu einem Fremdanbieter (je Anschluss)	16,72 €
Tarifwechsel (Upgrade/höherwertiger Tarif, innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade/niedrigwertiger Tarif, nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €
Umschaltung (Veränderung der technischen Infrastruktur, innerhalb der Vertragslaufzeit mit neuer Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Weitere Serviceleistungen

Leistungen Voice	Einmalig	Monatlich
Änderung Rufnummer	33,53 €	-
Änderung Telefonbucheintrag	8,32 €	-
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	8,32 €	4,20 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung (Aktivierung/Deaktivierung)	8,32 €	-

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung auf 300 MB	kostenlos	-
E-Mail-Umleitung	8,32 €	-
weitere E-Mail-Postfach	8,32 €	-
Feste IP-Adresse (max Anzahl: 1)	-	4,95 €

Allgemein	Einmalig	Monatlich
Anschlussartwechsel (ISDN -> VoIP)	kostenlos	-
Bandansage geänderte Rufnummer (max. bis 6 Monate)	-	4,20 €
Bereitstellung temporärer Telefonanschluss (Zeitanschluss)	125,21 €	-
Änderung Rufnummer (PMX)	67,23 €	-

Versand	Einmalig
Hardware-Versandkostenpauschale	8,32 €



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
per Post	–	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	2,52 €	–
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,12 €	–

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	16,72 €
Abgangssperre aufheben	16,72 €
Vollsperrung einrichten	16,72 €
Vollsperrung aufheben	16,72 €
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken
1. Mahnstufe	0,71 €
2. Mahnstufe	0,71 €

Sicherheit

Sperrgruppen	Einmalig
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Interkontinental (Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe: Mobilfunk	8,32 €
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	8,32 €
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe aufheben	8,32 €

Fangschaltung	Einmalig
Fangschaltung/erster Tag (pro Rufnummer)	33,53 €
Fangschaltung/2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	8,32 €
Fangschaltung/5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,12 €
Fangschaltung/je weiterer Tag (pro Rufnummer)	0,84 €



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Sonderrufnummern

Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xx	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung

Mehrwertdienste

Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	10,08 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	15,13 ct/für die 1. Minute,
	0137-6	10,08 ct/jede weitere Min.
	0137-7	20,17 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	82,35 ct/Verbindung
Service 0180	0138	42,02 ct/Verbindung
	01801	12,61 ct/Minute
	01802	3,28 ct/Minute
	01803	5,04 ct/Verbindung
	01804	7,56 ct/Minute
	01805	16,81 ct/Verbindung
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	01806	11,76 ct/Minute
	0181 bis 0189	16,81 ct/Verbindung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 4,62 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Telefonate ins Ausland

Ausländisches Festnetz (alle Preise exkl. MwSt.)	Euro/Minute
Europa 1 Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschech. Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,1008
Europa 2 Rußland, Serbien, Türkei, Ukraine, Bosnien-Herzegowina, Island, Montenegro, Kosovo, Mazedonien, Moldavien	0,2521
Nordamerika Alaska, Hawaii-Inseln, Kanada, USA	0,1008
Welt 1 Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, El Salvador, Georgien, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Jemen, Arab. Rep., Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Marokko, Martinique, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, Uruguay	0,2521
Welt 2 Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Malaysia, Mexico, Mongolische VR, Namibia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Reunion, San Marino, Senegal, Sri Lanka, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Togo, Trinidad/Tobago, Turkmenistan, Usbekistan, Vietnam, Weißrußland (Belarus)	0,5042
Welt 3 Afghanistan, Amerik. Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Aruba, Benin, Bhutan, Brit. Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Eritrea, Fidschi, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guantanamo, Guatemala, Guinea-Bissau, Guayana, Haiti, Irak, Iran, Katar, Kaimaninseln, Kenia, Komoren, Kongo, Korea (Nord), Kuba, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Myanmar (=Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria, Ost Timor, Pakistan, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Tschad, Tunesien, Turks- & Caicosinseln, Uganda, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Wallis/Futuna, Zaire/Kongo Dem. Rep, Zentralafrik. Republik	0,7563
Welt 4 Antarktis, Ascension Island, Cookinseln, Falklandinseln, Kiribati, Mauretanien, Mauritius, Nauru, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Thuraya, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuatu	1,5966
Ausländisches Mobilfunknetz	Euro/Minute
Mobilfunkaufschlag für Verbindungen in die ausländischen Mobilfunknetze	0,21

Business Internet		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»Business Internet 16« ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	34,95 €
»Business Internet 25« ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	39,95 €
»Business Internet 50« ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	39,95 €
»Business Internet 100« ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	44,95 €
»Business Internet 175« ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	54,95 €
»Business Internet 250« ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	54,95 €
»Business Internet Glasfaser 50« ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	39,95 €
»Business Internet Glasfaser 100« ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	44,95 €
»Business Internet Glasfaser 250« ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 50 MBit/s	54,95 €
»Business Internet Glasfaser 500« ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 500 MBit/s Upload: 100 MBit/s	64,95 €
»Business Internet Glasfaser 1000« ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 200 MBit/s	84,95 €

Hardware und Versand	
Hardware ¹⁰	Einmalig (UVP)
AVM Fritz!Box 5530 Fiber	142,77 €
AVM Fritz!Box 5590 Fiber	193,19 €
AVM Fritz!Box 7530 AX	100,76 €
AVM Fritz!Box 7590 AX	159,58 €

Hardware zur Inhouse-Installation	
DiaLink (Glasfaser-Selbstmontage-Kit 20 Meter)	Einmalig 113,32 €
DiaLink (Glasfaser-Selbstmontage-Kit 30 Meter)	121,42 €
Patchkabel 10 Meter	12,07 €
Patchkabel 15 Meter	16,12 €
ONT (Mediakonverter auf Ethernet)	40,42 €

Versand	
Hardware-Versandkostenpauschale	Einmalig 8,32 €

Service Level Agreement	
SLA Profi (GK)	Monatlich inklusive



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Internet



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Bereitstellung	Einmalig
Anschlusspreis	69,00 €
Tarifwechsel Nur für BITel-Kunden: Wechsel in einem „Business Internet Glasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	0,00 €
Anschlussübernahme (Wechsel von einem Fremdanbieter zur BITel)	0,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase mit Tarif) ¹³	99,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif) ¹³	499,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase ohne Tarif) ¹³	999,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase ohne Tarif) ¹³	1.499,00 €

Weitere Leistungen	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung auf 300 MB (@bitel.net)	kostenlos	kostenlos
E-Mail-Umleitung (@bitel.net)	8,32 €	–
weiteres E-Mail-Postfach (@bitel.net)	8,32 €	–
Feste IP-Adresse (max. Anzahl: 1)	–	4,95 €

Anschlussleistungen

Montage-/Serviceleistungen	Einmalig
Hardware-Installations-Service ¹⁰	83,95 €
2. Anfahrt Service/Montage	33,61 €
Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
Montagearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
Servicearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €

Zusätzliche Leistungen	Einmalig
Anschlussinhaberwechsel	41,93 €
Frühzeitige Anschlussabschaltung	8,32 €



Weitere Leistungen

Domain Adressen	Monatlich
.de - Domain	0,84 €
.com - Domain	1,68 €
.net - Domain	1,68 €
.org - Domain	1,68 €
.biz - Domain	1,68 €
.info - Domain	1,68 €
.eu - Domain	1,68 €
weitere Domain-Endungen	auf Anfrage

Webpakete

Monatlich

WebBasic	2,51 €
WebStandard	4,19 €
WebPlus	8,39 €
WebExpert	12,60 €
WebMaster	16,80 €

SSL Zertifikate

Einmalig

SSL Zertifikat - Domain Validierte (DV) (Laufzeit: 1 Jahr)	25,17 €
SSL Zertifikat - Organisation Validierte (OV) (Laufzeit: 1 Jahr)	100,79 €
SSL Zertifikat - Extended Validierte (EV) (Laufzeit: 1 Jahr)	193,24 €
Wildcard-Zertifikat (DV) (Laufzeit: 1 Jahr)	109,20 €
Wildcard-Zertifikat (OV) (Laufzeit: 1 Jahr)	294,08 €
SAN-Zertifikat / Multi-Domain-Zertifikat	auf Anfrage



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Internet

Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig
per Post	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	2,52 €
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,12 €
Abgangssperren/Mahngebühren	
Vollsperrung einrichten	16,72 €
Vollsperrung aufheben	16,72 €
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken
1. Mahnstufe	0,71 €
2. Mahnstufe	0,71 €



Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Geschäftskunden. | Voraussetzung für die Nutzung der Voice Dienste ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Tarife 50/100/175/250 Mbit/s sowie Glasfaser 50/100/250/500/1000 Mbit/s sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 1/1 sekundengenau. | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Zur Bereitstellung von Business Voice ist ein entsprechender Business Internet-Anschluss Voraussetzung. | Business Voice ist ein Produkt mit dem Service Level Standard („SLA Standard“). Bei Buchung des Service Level Premium im Internet Bereich („SLA Premium“) gilt dieser Service Level auch für das Produkt Voice. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden Leistungsbeschreibungen. | Alle Preise in netto.

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (Glasfaser Anschlussdose GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN-Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Business Flat Festnetz“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/Serviceummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) | **4.** Netzinterne Gespräche von BITel-Kunde zu BITel-Kunde sind kostenlos. | **5.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | **6.** „Business Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **7.** „Business Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. | Alle Auslandspreise finden Sie unter www.bitel.de | **8.** Kostenlose Anschlussübernahme eines aktiven Anschlusses von Ihrem bisherigen Anbieter. | **9.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei BITel gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **10.** Der Hardware-Installations-Service beinhaltet die betriebsbereite Vor-Ort-Installation der bei BITel gekauften Hardware (Router/Modem/ONT) und für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/ Abfahrt. Die genaue Leistungsbeschreibung finden Sie unter www.bitel.de | **11.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und Ihrem Anschluss nicht mindestens 50 MBit/s oder 250 MBit/s möglich sind. | **12.** Optional Rechnungsversand per Post. | **13.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „Business Complete Glasfaser“ oder „Business Internet Glasfaser“-Tarifes). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne eines Tarifes. | **14.** Die zusätzlichen Sprachkanäle enthalten automatisch die dem Tarif des Anschlusses zugeordnete Abrechnung (Flatrates oder minutenbasiert).

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260
33330 Gütersloh
Telefon (05 21) 51 - 51 55
Telefax (05 21) 51 - 77 66
info@bitel.de

Geschäftsführung: Sven Berg
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhölfer
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284
Ust.Id.: DE191 352 769
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20
BIC SPBIDE33XXX

www.bitel.de