



# Preisliste für Privatkunden



## **Standard-Preisliste**

DSL-Tarife .....	Seite 3
Glasfaser-Tarife .....	Seite 4

<b>TV-Optionen</b> .....	Seite 5
--------------------------	---------

## **Serviceleistungen**

Hardware und Versand .....	Seite 6
Anschlussleistungen .....	Seite 7
Serviceleistungen .....	Seite 8
Zahlungen .....	Seite 8
Sicherheit .....	Seite 9
Sonderrufnummern .....	Seite 10
Mehrwertdienste .....	Seite 10
Auslandspreise .....	Seite 11

<b>Sonstiges</b> .....	Seite 12
------------------------	----------



# Privatkunden Standard-Preisliste DSL-Tarife (brutto)



## Telefon-Tarif

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinTelefon Basis«</b> <sup>3, 4, 7, 8</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 1 1; Festnetz-Flatrate; Papier-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	–	<b>29,99 €</b>

## Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinDSL 16«</b> <sup>1, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 16 Mbit/s Upload: 2,4 Mbit/s	<b>34,99 €</b>
<b>»meinDSL 25«</b> <sup>1, 3, 4, 5</sup> (kein Standardprodukt) <sup>6</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 25 Mbit/s Upload: 5 Mbit/s	<b>39,99 €</b>
<b>»meinDSL 50«</b> <sup>1, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 50 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	<b>39,99 €</b>
<b>»meinDSL 100«</b> <sup>1, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 100 Mbit/s Upload: 40 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 44,99 €
<b>»meinDSL 175«</b> <sup>1, 3, 4, 5</sup> (kein Standardprodukt) <sup>6</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 175 Mbit/s Upload: 40 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 54,99 €
<b>»meinDSL 250«</b> <sup>1, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 250 Mbit/s Upload: 40 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 54,99 €

## Gesprächspreise

## Preis pro Minute

<b>Festnetz</b> (Deutschland)	<b>Flatrate</b>
<b>Mobil</b> (Deutschland)	<b>18,9 ct</b>
<b>Ausland</b>	<b>ab 12 ct</b>

## Telefon-Optionen

## Monatlich

<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	<b>9,99 €</b>
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	<b>9,99 €</b>



# Privatkunden Standard-Preisliste Glasfaser-Tarife (brutto)



## Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinGlasfaser 75«</b> <sup>2, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 75 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	<b>39,99 €</b>
<b>»meinGlasfaser 150«</b> <sup>2, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 150 Mbit/s Upload: 75 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 44,99 €
<b>»meinGlasfaser 300«</b> <sup>2, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 300 Mbit/s Upload: 150 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 54,99 €
<b>»meinGlasfaser 600«</b> <sup>2, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 600 Mbit/s Upload: 300 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 59,99 €
<b>»meinGlasfaser 1000«</b> <sup>2, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 1000 Mbit/s Upload: 500 Mbit/s	<b>19,99 €</b> 6 Monate, ab 7. Monat 79,99 €
<b>»meinGlasfaser 1000«</b> <sup>2, 3, 4, 5</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	Download: 1000 Mbit/s Upload: 500 Mbit/s	<b>89,99 €</b>

## Gesprächspreise

## Preis pro Minute

<b>Festnetz</b> (Deutschland)	<b>Flatrate</b>
<b>Mobil</b> (Deutschland)	<b>18,9 ct</b>
<b>Ausland</b>	<b>ab 12 ct</b>

## Telefon-Optionen

## Monatlich

<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	<b>9,99 €</b>
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	<b>9,99 €</b>



# Privatkunden Standard-Preisliste TV-Produkte (brutto)



## TV-Optionen

Monatlich

### waipu.tv Comfort <sup>14,19,22</sup>

(Internetbasierter TV-Service mit über 164 Sender in HD Qualität;  
Inklusive: waiputhek, 50 Stunden Aufnahmespeicher, Replay-Funktion,  
TimeShift, TV Mobil (im eigenen WLAN); Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat)

**6,99 €**  
(0 € im ersten Monat)

### waipu.tv Perfect Plus <sup>14,19,22</sup>

(Internetbasierter TV-Service mit über 252 Sender in HD Qualität;  
inklusive: waiputhek, 300 Stunden Aufnahmespeicher, Replay-Funktion,  
TimeShift, TV Mobil (im eigenen WLAN); Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat)

**11,99 €**  
(0 € im ersten Monat)

## Hardware

Einmalig

waipu.tv 4K Stick (inkl. Fernbedienung)

**54,99 €**



# Privatkunden Standard-Preisliste Hardwareleistungen (brutto)



Hardware und Versand		
Router	Einmalig	Monatlich
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber	169,90 €	–
AVM FRITZ!Box 5590 Fiber	229,90 €	–
AVM FRITZ!Box 7530 AX	119,90 €	–
AVM FRITZ!Box 7590 AX	189,90 €	–
<hr/>		
Hardware zur Inhouse-Installation	Einmalig	Monatlich
Glasfaser Installations-Kit 20 Meter (zur Selbstmontage)	139,90 €	–
Glasfaser Installations-Kit 30 Meter (zur Selbstmontage)	149,90 €	–
Patchkabel 10 Meter	14,90 €	–
Patchkabel 15 Meter	19,90 €	–
Signalwandler ONT (Mediakonverter auf Ethernet)	49,90 €	–
<hr/>		
Versandkosten	Einmalig	Monatlich
Hardware Versandpauschale	9,90 €	–



<b>Anschlussleistungen</b>		
<b>Leistungen</b>	<b>Einmalig</b>	<b>Monatlich</b>
<b>Anschlusspreis</b> <sup>12</sup> (alle Privatkunden-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	<b>49,90 €</b>	–
<b>Tarifwechsel</b> Nur für BITel-Kunden: Wechsel in einen „meinGlasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	<b>0,00 €</b>	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit Tarif)	<b>99,00 €</b>	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	<b>499,00 €</b>	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, ohne Tarif)	<b>999,00 €</b>	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (nach Abschluss der Bauphase, ohne Tarif)	<b>1.499,00 €</b>	–
<b>2. Anfahrt Deutsche Telekom</b>	<b>40,00 €</b>	–
<hr/>		
<b>Montage-/Serviceleistungen</b>	<b>Einmalig</b>	<b>Monatlich</b>
<b>Hardware-Installations-Service</b> <sup>13</sup> (inkl. Anfahrt – für bei BITel gekaufte Hardware)	<b>99,90 €</b>	–
<b>2. Anfahrt Hardware-Installations-Service</b>	<b>40,00 €</b>	–
<b>Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	<b>85,68 €/ Std.</b>	–
<b>Service- und Montagearbeiten/Nebenzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	<b>171,36 €/ Std.</b>	–
<b>Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	<b>65,45 €</b>	–
<b>Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Nebenzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	<b>130,90 €</b>	–
<hr/>		
<b>Zusätzliche Leistungen</b>	<b>Einmalig</b>	<b>Monatlich</b>
<b>Anschlussinhaberwechsel</b> (mit neuer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	<b>49,90 €</b>	–
<b>Frühzeitige Anschlussabschaltung</b>	<b>9,90 €</b>	–



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



## Serviceleistungen

Leistungen Telefon	Einmalig	Monatlich
Änderung Rufnummer	39,90 €	–
Änderung Telefonbucheintrag	9,90 €	–
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	9,90 €	5,00 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung	9,90 €	–
Entgeltlimit	9,90 €	1,00 €
Jede weitere Rufnummer (4. - 10. Rufnummer)	–	0,50 €

## Leistungen Internet

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung	kostenlos	–
E-Mail-Umleitung	kostenlos	–
weitere E-Mail-Postfach	9,90 €	–

## Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
Online-Rechnung <sup>5</sup>	–	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	3,00 €	–
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,90 €	–

## Abgangssperren/Mahngebühren

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig	Monatlich
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	19,90 €	–
Abgangssperre aufheben	19,90 €	–
Vollsperrung einrichten	19,90 €	–
Vollsperrung aufheben	19,90 €	–
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken	–
1. Mahnstufe	0,85 €	–
2. Mahnstufe	0,85 €	–



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Sicherheit		
Sperrgruppen	Einmalig	Monatlich
Sperrgruppe: <b>Ausland</b> (Europa, Nordamerika, Welt)	9,90 €	–
Sperrgruppe: <b>Mehrwertdienste</b> (0180, 0900)	9,90 €	–
Sperrgruppe: <b>Mobilfunk</b>	9,90 €	–
Sperrgruppe: <b>Nationales Festnetz</b>	9,90 €	–
Sperrgruppe: <b>Sicherheitspaket</b> (0137, 0180, 0900)	9,90 €	–
Sperrgruppe <b>aufheben</b>	9,90 €	–

  

Fangschaltung	Einmalig	Monatlich
Fangschaltung/ <b>erster Tag</b> (pro Rufnummer)	39,90 €	–
Fangschaltung/ <b>2. bis 4. Tag</b> (pro Rufnummer/je Tag)	9,90 €	–
Fangschaltung/ <b>5. bis 9. Tag</b> (pro Rufnummer/je Tag)	4,90 €	–
Fangschaltung/ <b>je weiterer Tag</b> (pro Rufnummer)	1,00 €	–



# Privatkunden Standard-Preisliste Gesprächspreise (brutto)



Sonderrufnummern		
Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notfall-Dienst/Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xx	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung

Mehrwertdienste		
	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	12 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	18 ct/für die 1. Minute, 12 ct/ jede weitere Min.
	0137-6	24 ct/Verbindung
	0137-7	98 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	50 ct/Verbindung
Service 0180	0138	15 ct/Minute
	01801	3,9 ct/Minute
	01802	6 ct/Verbindung
	01803	9 ct/Minute
	01804	20 ct/Verbindung
	01805	14 ct/Minute
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181 bis 0189	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 5,5 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



# Privatkunden Standard-Preisliste Auslandspreise (brutto)



Ausländisches Festnetz	Preis pro Minute
<b>Europa 1</b> Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschech. Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	12 ct
<b>Europa 2</b> Rußland, Serbien, Türkei, Ukraine, Bosnien-Herzegowina, Island, Montenegro, Kosovo, Mazedonien, Moldavien	30 ct
<b>Nordamerika</b> Alaska, Hawaii-Inseln, Kanada, USA	12 ct
<b>Welt 1</b> Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, El Salvador, Georgien, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Jemen, Arab. Rep., Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Marokko, Martinique, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, Uruguay	30 ct
<b>Welt 2</b> Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Malaysia, Mexico, Mongolische VR, Namibia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Reunion, San Marino, Senegal, Sri Lanka, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Togo, Trinidad/Tobago, Turkmenistan, Usbekistan, Vietnam, Weißrußland (Belarus)	60 ct
<b>Welt 3</b> Afghanistan, Amerik. Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Aruba, Benin, Bhutan, Brit. Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Eritrea, Fidschi, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guantanamo, Guatemala, Guinea-Bissau, Guayana, Haiti, Irak, Iran, Katar, Kaimaninseln, Kenia, Komoren, Kongo, Korea (Nord), Kuba, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Myanmar (=Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederl. Antillen, Niger, Nigeria, Ost Timor, Pakistan, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Tschad, Tunesien, Turks- & Caicosinseln, Uganda, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Wallis/Futuna, Zaire/Kongo Dem. Rep, Zentralafrik. Republik	90 ct
<b>Welt 4</b> Antarktis, Ascension Island, Cookinseln, Falklandinseln, Kiribati, Mauretanien, Mauritius, Nauru, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Thuraya, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuatu	1,90 €
<b>Ausländisches Mobilfunknetz</b>	<b>Preis pro Minute</b>
<b>Aufschlag auf die oben genannten Preise</b>	<b>25 ct</b>



# Privatkunden Standard-Preisliste Sonstiges



## Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und bei Glasfaseranschlüssen muss dieser über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | mein TV ist ein internetbasierter TV-Service, Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 Mbit/s für waipu.tv. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

**1.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). | **4.** „BITel HotSpot“: Nach vorheriger Freischaltung kostenlos an allen BITel HotSpots per WLAN im Internet surfen. | Die genauen Standorte und Nutzungsbedingungen finden Sie unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de). | **5.** Optional: Rechnungsversand per Post. | **6.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und ihrem Anschluss nicht 50 Mbit/s bzw. 250 Mbit/s möglich sind. | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel 49,90 € | **13.** Hardware-Installations-Service: beinhaltet die betriebsbereite vor Ort Installation der bei BITel gekauften Hardware (Router/ONT bzw. Set-Top-Box) – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der Router fallen zusätzliche Kosten an. | **14.** waipu.tv: Die Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und endet automatisch mit Beendigung des BITel Telefon-/Internetanschlusses. | **19.** Für die Nutzung eines TV-Sticks: Voraussetzung ist die Installation der waipu.tv-App (Amazon Fire TV/ Apple TV Box). | **22.** Zur Nutzung von waipu.tv auf einem mobilen Gerät (Tablet oder Smartphone) bedarf es der waipu.tv-App. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern innerhalb des Haushaltes und des WLAN des Endkunden bzw. im Netz der BITel. | **25.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.

## BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260  
33330 Gütersloh  
Telefon (05 21) 51 - 51 55  
Telefax (05 21) 51 - 77 66  
[info@bitel.de](mailto:info@bitel.de)

Geschäftsführung: Sven Berg  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhölfer  
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284  
Ust.Id.: DE191 352 769  
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld  
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20  
BIC SPBIDE33XXX

[www.bitel.de](http://www.bitel.de)