

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



[BITel.de](#) | [Über Glasfaser](#) | [Kontakt](#)

Fast am Ziel! Der Providerwechsel steht bevor. Die Glasfaser-Anschlüsse in der Determeyer Siedlung werden nach und nach aktiviert.

Im Folgenden möchten wir Sie über die Fortschritte in Ihrem Ausbaugebiet informieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine hausgenaue Information über diesen E-Mail-Verteiler nicht erfolgen kann.



Step 4/5

Netzaktivierung

...



Step 5/5

Anschlussaktivierung



Hallo Georg Hainer,

die Bauarbeiten in Ihrem Gebiet sind abgeschlossen. Sobald alle Arbeiten erledigt und die technischen Voraussetzungen für die Beleuchtung Ihres Hausanschlusses erfüllt sind, erhalten Sie

von uns eine Auftragsbestätigung. In dieser teilen wir Ihnen auch die Zugangsdaten zu Ihrem Anschluss mit. Mit diesen Daten können Sie Ihren BITel-Tarif aktivieren. Sollten Sie eine FritzBox-Installation bei uns gebucht haben, erhalten Sie dafür ebenfalls einen Termin mitgeteilt und Sie erfahren, in welchem Zeitfenster Sie dazu zuhause sein sollten.

Bis dahin müssen Sie selbst nichts weiter tun. Die BITel-Mitarbeiter:innen kümmern sich jetzt für Sie um Ihre Kündigung und die Portierung von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel. Im Idealfall können Sie bereits nach 4 Wochen Ihren Glasfaseranschluss nutzen. Bitte beachten Sie, dass die Kündigung sich durch die Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter verzögern kann und nicht alle Kunden in Ihrem Ausbaugbiet gleichzeitig auf Glasfaser umgestellt werden. Wundern Sie sich daher nicht, wenn evtl. Ihr Nachbar schon mit seinem BITel-Glasfaser-Tarif surfen und telefonieren kann und Sie noch auf die Aktivierung warten.

Übrigens: Bitte kündigen Sie nicht selbst bei Ihrem alten Anbieter, um eine reibungslose Übernahme Ihrer Rufnummer/n zur BITel sicher zu stellen.

Wenn Sie Fragen zu einzelnen Baumaßnahmen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Bauhotline unter (0 52 41) 82-38 23 (Mo. bis Do. 8.00 - 15.45 Uhr, Fr. 8.00 - 12.30 Uhr) oder per E-Mail an: bauhotline-breitband@stadtwerke-gt.de.

Viele Grüße,
Ihr BITel-Redaktionsteam

Aktuelles zum Baustatus in Ihrem Glasfaserausbau-Gebiet

[Jetzt informieren](#)

Wartezeit ist Infozeit



Wie komme ich an meinen WLAN-Router?

Wenn Sie bei der Auftragsvergabe „Selbstmontage“ angegeben und einen Router bestellt haben, wird dieser per Post an Ihre Adresse gesandt. Sie haben noch keinen Router bestellt, benötigen aber einen? Profitieren Sie von unseren Angeboten. [mehr Infos](#)

Die Bagger sind weg und irgendwie passiert nichts mehr...?

Auch wenn von den Bauarbeiten auf Ihren Straßen nichts mehr zu sehen ist, müssen noch einige Dinge von uns und unserem Partner Netzgesellschaft Gütersloh erledigt werden. So werden zum Beispiel die neu verlegten Glasfaserkabel vom Multifunktionsgehäuse mit einer Ihnen zugeordneten Faser bis zu Ihrem Hausanschluss gebracht. Hierzu wird das Spleißverfahren angewandt. Schauen Sie selbst, wie das geht? [mehr Infos](#)



Fragen & Anregungen? Schreiben Sie uns, Georg Hainer!



Wir freuen uns darauf,
[zum Kontakt-Formular](#)

Kontakt

Hilfe & Support
Beratung vor Ort

Glasfaser

Glasfaser für die Region
FAQs zu Glasfaser

Privatkunden

Internet & Telefon
Fernsehen

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh

Redaktion:

Stephanie Baseler, Michael Krüger
marketing@bitel.de
www.bitel.de

Gestaltung & Realisation:

MEN AT WORK Werbeagentur GmbH, Edisonstraße 2, 32791 Lage

Versand:

Newsletter-Dienst CleverReach

[Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

Wenn Sie diese E-Mail (an: unknown@noemail.de) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese **hier** kostenlos abbestellen.