

Glasfaser für euer Zuhause

Highspeed-Internet für Heepen
und Oldentrup – mit eurer BITel



**Highspeed-Tarif &
Glasfaseranschluss zum
Aktionspreis sichern!**

Glasfaser kommt ...



ohne Wenn und Aber!

Liebe Heeper und Oldentruper – endlich ist es so weit und der von uns betriebene Glasfaserausbau kommt jetzt auch zu Ihnen!

Freuen Sie sich auf die volle Leistung beim Surfen und Streamen, bei Online-Games sowie beim Thema Smarthome. Denn nur Glasfaserverbindungen bieten Ihnen konstante und garantierte Geschwindigkeiten – gut für Beruf und Freizeit.

Jetzt mit dabei sein

Wir bauen ein komplett neues Netz für Telefon und Internet und verlegen das **Glasfaserkabel bis ins Haus** bzw. bei Mehrfamilienhäusern bis in die Wohnung. Das Beste: Die neue Technologie ist bezahlbar – ganz nach dem Motto: „Glasfaser-Tarife zu DSL-Preisen“.



Sie arbeiten im Homeoffice?

Wer regelmäßig im Homeoffice arbeitet, möchte kein eingefrorenes Bild in der Videokonferenz mit seinen Kolleg:innen oder Kund:innen – egal wie viele Personen gerade in der Nachbarschaft online sind.

Sie nutzen Netflix und Co.?

Wer 20,- Euro im Monat für einen Streamingdienst ausgibt, möchte, dass das Bild ruckelfrei läuft. Auch, wenn der Sohn oder die Tochter gerade online ist und zockt.

Videokonferenzen, Streamingangebote und Echtzeit-Spiele: für Glasfaser entwickelt, nicht für Kupferleitungen – und in Zukunft kommen immer mehr Anwendungen mit hohem Datenvolumen hinzu.



Sie buchen Ihren Tarif und wir kümmern uns um die Abwicklung:

- ✓ Nahtloser Übergang zur BITel ohne doppelte Kosten!
- ✓ Kostenfreie Übernahme Ihrer aktuellen Rufnummer/n
- ✓ Wir übernehmen für Sie den Anbieterwechsel
- ✓ Aktivierung Ihres Glasfaseranschlusses nach Vertragsende bei Ihrem derzeitigen Anbieter



Glasfaser für Heepen und Oldentrup

„Schnell, sicher und aus der Region.

Die Bezirksvertretung Heepen wünscht sich schon lange den Ausbau eines flächendeckenden Glasfasernetzes im Stadtbezirk Heepen. Mit dieser leistungsfähigen Technologie können sich Privathaushalte und Gewerbetreibende zukunftssicher aufstellen. Ich freue mich, dass diese Technologie zeitnah im Stadtbezirk Heepen zur Verfügung gestellt werden soll“.



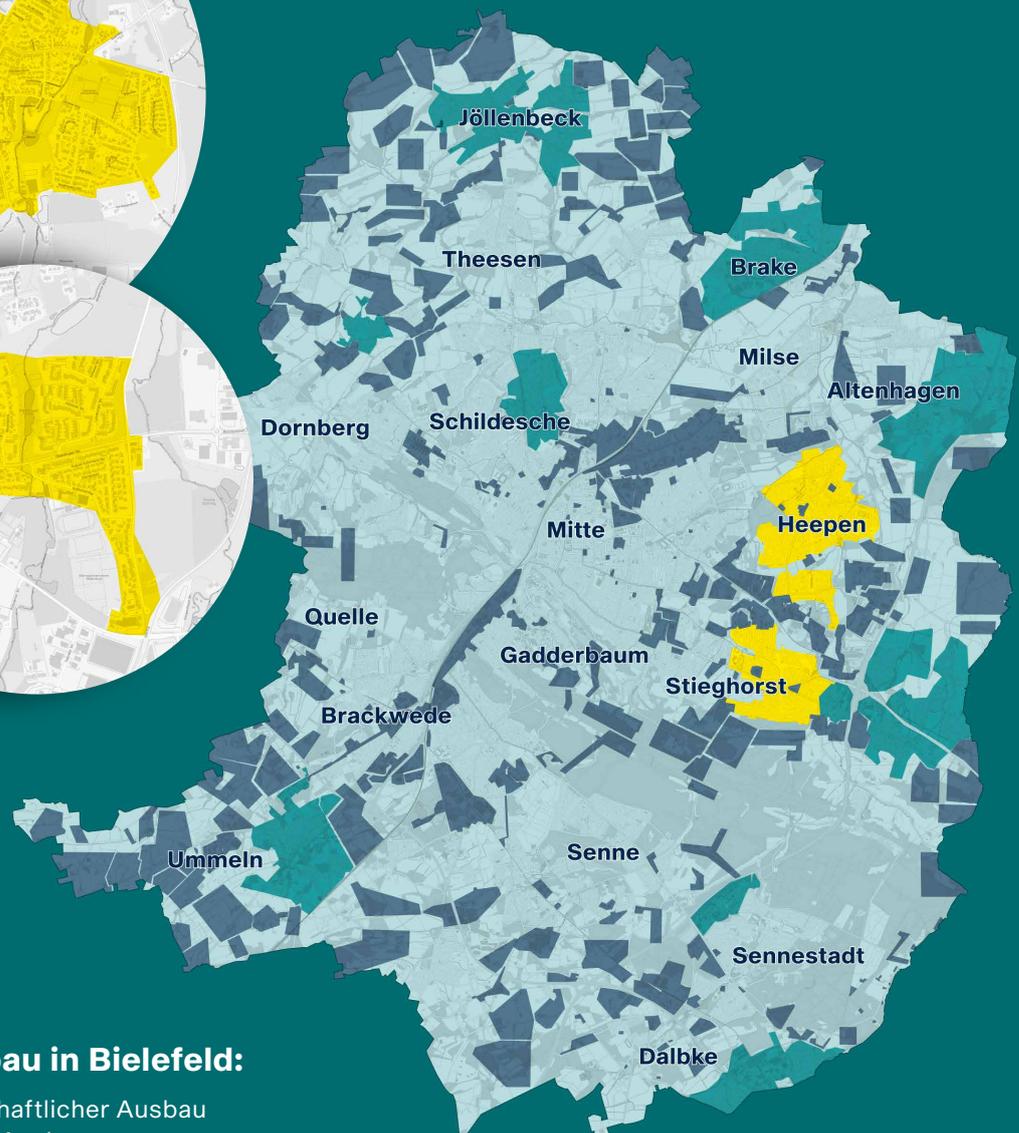
Holm Sternbacher
Bezirksbürgermeister



Heepen



Oldentrup



Glasfaserausbau in Bielefeld:

grün = eigenwirtschaftlicher Ausbau
blau = geförderter Ausbau



Vorab im Stadtwerke-Club
anmelden und zusätzlich
120,-€ sparen



Tarifübersicht

→ Glasfasertarife für Privatkund:innen (Auszug)



| Kombi-Tarife | Preis-Empfehlung! | | | Speed-Empfehlung! | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | meinGlasfaser 75 | meinGlasfaser 150 | meinGlasfaser 300 | meinGlasfaser 600 | meinGlasfaser 1000 |
| Tarif | | | | | |
| Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ² | 75/25 Mbit/s | 150/75 Mbit/s | 300/150 Mbit/s | 600/300 Mbit/s | 1000/500 Mbit/s |
| Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³ | Inklusive | Inklusive | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹ | – | Inklusive | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Sprachkanäle/ Rufnummern | 2 3 | 2 3 | 2 3 | 2 3 | 2 3 |
| Mindestvertragslaufzeit | 24 Monate |
| Monatlicher Grundpreis | | | | | |
| Aktionspreis 1. bis 6. Monat | – | 19,99 € | 19,99 € | 19,99 € | 19,99 € |
| Standardpreis | 39,99 € | 44,99 € | 54,99 € | 59,99 € | 79,99 € |

NEU!

| Gesprächspreise | Preis pro Minute |
|-------------------------------|------------------|
| Festnetz (Deutschland) | Flatrate |
| Mobil (Deutschland) | 18,9 ct |
| Ausland | ab 12 ct |

| Telefon-Optionen | Monatlich |
|--|-----------|
| Mobil Flat ⁹ (Deutschland) | 9,99 € |
| Euro Flat ¹⁰ („Europa 1“-Länder) | 9,99 € |

| Anschlussleistungen/Hardware | Vermarktungsphase |
|--|--------------------------|
| Anschlusspreis ¹² | 49,90 € |
| AVM FRITZ!Box 5530 Fiber (Optional) | 169,90 € 119,90 € |
| AVM FRITZ!Box 5590 Fiber (Optional) | 229,90 € 189,90 € |



Nutzen Sie den Heimvorteil!

Alle Anschlüsse aus einer Hand und aus Bielefeld: Gas, Strom, Wasser und Glasfaser.

Als Kund:in der Stadtwerke Bielefeld-Gruppe können Sie bei BITel 120,- Euro sparen – mit dem Vorteilscode im Stadtwerke-Club*. Jetzt einfach kostenlos anmelden unter: www.stadtwerke-bielefeld.de/club



Stadtwerke
Bielefeld



Ganz einfach zu Ihrem Anschluss

- Geben Sie auf www.bitel.de/glasfaser Ihre Postleitzahl, Ort, Straße und Hausnummer ein und klicken dann auf **Verfügbarkeit prüfen** →
-  Sofort erhalten Sie eine Übersicht, welche Geschwindigkeiten und Tarife an Ihrer Adresse verfügbar sind.
- Jetzt den passenden Tarif auswählen – Detail-Informationen erleichtern Ihre Wahl – und auf **Zur Bestellung** → klicken.
- Schon sind Sie in unserem Online-Portal und können bequem von Zuhause aus nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten den gewählten Tarif **Kostenpflichtig bestellen** →



* Voraussetzung: Für die Anmeldung müssen Sie mindestens ein Laufzeitprodukt der Gruppe nutzen, wie z. B.: Energie-Kunde der Stadtwerke Bielefeld oder Abo-Kunde bei moBiel bzw. der Bielefelder Bäder sein.

Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und muss über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Auszug aus der Preisliste für Privatkunden: **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Signalwandler (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/ Sonderrufnummern/ Mehrwertdienste). | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle „meinGlasfaser“ Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €.

Der Weg

→ zu Ihrem Glasfaseranschluss



Glasfaser
bis ins
Haus



① **Vertragsabschluss:** Dieser erfolgt ganz einfach online unter www.bitel.de/glasfaser. Auf unserer Internetseite geben Sie Ihre Adresse ein und im Anschluss erhalten Sie eine Übersicht der Glasfasertarife. Sie wählen Ihren passenden Tarif aus und können diesen dann online bestellen. **Achtung:** Sollten Sie nicht selbst der/die Gebäudeeigentümer:in sein, benötigen wir von dieser oder diesem eine unterschriebene Grundstückseigentümergeklärung (GEE) für die Verlegung des Glasfaserhausanschlusses.



② **Bauphase/Hausbegehung:** Die Bauphase dauert je Bauabschnitt ca. 6 Monate. In einem persönlichen Gespräch zwischen dem zwischen der Bauleitung und den Hauseigentümer:innen wird vor Ort der Verlegungsweg auf dem Grundstück bzw. ins Gebäude besprochen. Anschließend erfolgt der Tiefbau, dabei wird im Erdreich ein Leerrohr bis ins Gebäude verlegt. Zu einem späteren Zeitpunkt (dazwischen können bis zu 6 Wochen liegen) erfolgt das Einblasen der Glasfaser in das Leerrohr und das Setzen des Hausübergabepunktes im Gebäude.



③ **Glasfaser-Hausverkabelung:** Damit Sie die Geschwindigkeit Ihres zukünftigen Glasfaseranschlusses im Wohnbereich nutzen können, muss gegebenenfalls Ihre Hausverkabelung angepasst werden.



④ **Anbieterwechsel:** Nach Fertigstellung des neuen Glasfasernetzes kündigen wir den Vertrag bei Ihrem aktuellen Anbieter – unter Berücksichtigung Ihrer dortigen Mindestvertragslaufzeit. Keine Angst, Sie zahlen zu keiner Zeit doppelt – wir sorgen für einen nahtlosen Übergang von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel.



⑤ **Auftragsbestätigung:** Diese senden wir Ihnen 14 Tage vor dem Anschaltermin per Post zu.



⑥ **Anschlussaktivierung:** Zum vereinbarten Termin aktivieren wir Ihren neuen Glasfaseranschluss bzw. schalten Ihren bisherigen Anschluss auf das Glasfasernetz um.

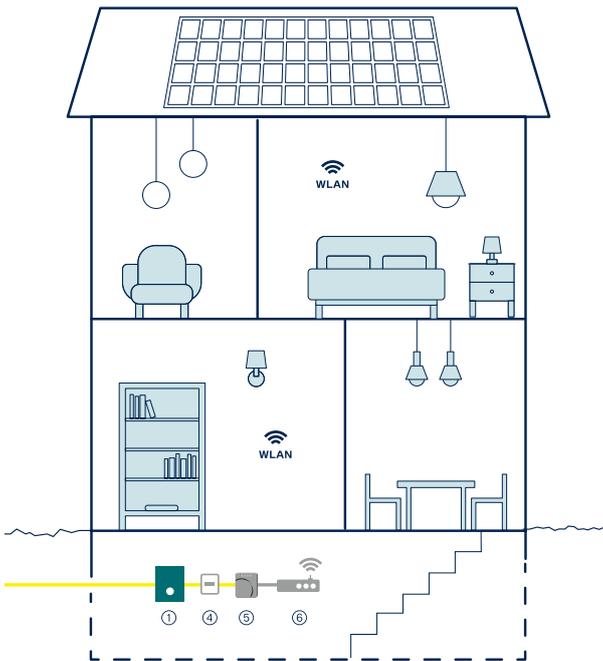


Herzlichen Glückwunsch, es ist geschafft!

Ab jetzt surfen und telefonieren Sie mit Glasfaser-Highspeed.

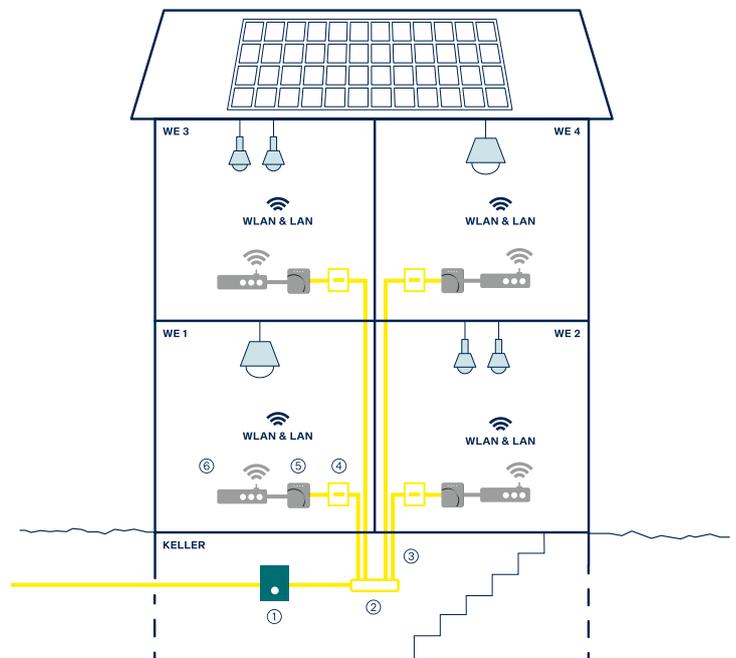
Machen Sie Ihr Gebäude fit für die Zukunft!

→ Die optimale Glasfaser-Hausverkabelung für Ein- und Mehrfamilienhäuser



Im **Einfamilienhaus** verlegen wir das Glasfaserkabel bis zum Hausübergabepunkt (HÜP) und setzen eine Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) bzw. einen Signalwandler (ONT). Dann ist der/die Gebäudeeigentümer:in für die Glasfaser-Hausverkabelung gefragt. Diese transportiert die Highspeed-Geschwindigkeit bis in die Wohnung bzw. zu den Endgeräten.

Bei **Mehrfamilienhäusern** ab drei Wohneinheiten sind wir Ihr verlässlicher Partner für die Planung und Installation einer hochwertigen Glasfaser-Hausverkabelung bis in jede Wohnung. Die Umsetzung ist für Sie **mit keinen Kosten verbunden** – sprechen Sie uns an.



Ausführliche Infos finden Sie in der Broschüre „Glasfaser-Installation“ unter www.bitel.de/glasfaserinstallation



Sollten Sie bei der Installation Unterstützung benötigen, finden Sie hier eine Auswahl an erfahrenen und kompetenten Elektrofachbetrieben aus der Region.

1. Hauseinführung bis zum HÜP; 2. Glasfaser-Verteiler (GFV); 3. Glasfaserkabel; 4. Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA); 5. ONT (Optical Network Termination); 6. Router (z.B. Fritz!Box 5530 Fiber)

Unser Experte für Mehrfamilienhäuser



Für eine unverbindliche Beratung steht Ihnen unser technischer Vertriebsexperte gerne zur Verfügung.



Marco Lüking
(05 21) 51 - 1 12 31
lueking@bitel.de



Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter:innen helfen Ihnen gerne weiter.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Berliner Straße 260
33330 Gütersloh

BITel Infoline

Telefon (05 21) 51-11 55
Mo. bis Fr. 8.00 bis 19.00 Uhr
Sa. 9.00 bis 16.00 Uhr
www.bitel.de
info@bitel.de

BITel im Jahnplatz Nr. 5, dem Kundenzentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe

Jahnplatz 5
33602 Bielefeld

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 9.00 bis 18.00 Uhr
Sa. 10.00 bis 16.00 Uhr

Persönliche Beratung:

www.bitel.de/kontakt



Seit über 25 Jahren am Markt

BITel ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Bielefeld (70 %) und der Stadtwerke Gütersloh (30 %) und wurde im Mai 1997 gegründet. Wir sind in der Region der Treiber für den Glasfaserausbau bis ins Haus und bei Mehrfamilienhäusern bis in die Wohnung. In den letzten Jahren wurden über 2.600 km Glasfaserkabel verlegt und über 18.800 Kunden haben sich bereits für einen BITel-Glasfaseranschluss entschieden (Stand: 31.12.2023).

Ein Unternehmen der

**Stadtwerke
Bielefeld** 

 **STADTWERKE
GÜTERSLOH**