



# Preisliste für Geschäfts- kunden



## **Business Complete**

Anschluss .....	Seite 3
Gesprächspreise.....	Seite 4
Optionen .....	Seite 4
Hardware und Versand .....	Seite 4

## **Business Voice ISDN/Business Voice SIP**

Anschluss .....	Seite 5
Sprachkanäle .....	Seite 5
Gesprächspreise.....	Seite 5
Optionen .....	Seite 5
Hardware .....	Seite 5

<b>Anschlussleistungen</b> .....	Seite 6
Bereitstellung.....	Seite 6
Montage-/Serviceleistungen .....	Seite 6
Zusätzliche Leistungen.....	Seite 6

<b>Weitere Serviceleistungen</b> .....	Seite 7
Leistungen Voice .....	Seite 7
Leistungen Internet.....	Seite 7
Allgemein .....	Seite 7
Versand .....	Seite 7

<b>Zahlungen</b> .....	Seite 8
Rechnungsversand .....	Seite 8
Abgangssperren/Mahngebühren .....	Seite 8

<b>Sicherheit</b> .....	Seite 8
Sperrgruppen .....	Seite 8
Fangschaltung .....	Seite 8

<b>Sonderrufnummern</b> .....	Seite 9
-------------------------------	---------

<b>Mehrwertdienste</b> .....	Seite 9
------------------------------	---------

<b>Ausländisches Festnetz</b> .....	Seite 10
-------------------------------------	----------

<b>Ausländisches Mobilfunknetz</b> .....	Seite 10
--	----------

## **Business Internet**

Anschluss .....	Seite 11
Hardware .....	Seite 11
Hardware zur Inhouse-Installation.....	Seite 11
Versand .....	Seite 11
Service Level Agreement.....	Seite 11
Bereitstellung.....	Seite 12
Weitere Leistungen .....	Seite 12

<b>Anschlussleistungen</b> .....	Seite 12
Montage-/Serviceleistungen .....	Seite 12
Zusätzliche Leistungen.....	Seite 12

<b>Weitere Leistungen</b> .....	Seite 13
Domain Adressen .....	Seite 13
Webpakete .....	Seite 13
SSL Zertifikate .....	Seite 13

<b>Zahlungen</b> .....	Seite 14
Rechnungsversand .....	Seite 14

<b>Abgangssperren/Mahngebühren</b> .....	Seite 14
--	----------



Business Complete		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»Business Complete 16«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	<b>34,95 €</b>
<b>»Business Complete 25«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	<b>44,95 €</b>
<b>»Business Complete 50«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	<b>44,95 €</b>
<b>»Business Complete 100«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>49,95 €</b>
<b>»Business Complete 175«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>59,95 €</b>
<b>»Business Complete 250«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>59,95 €</b>
<b>»Business Complete Glasfaser 75«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 75 MBit/s Upload: 25 MBit/s	<b>44,95 €</b>
<b>»Business Complete Glasfaser 150«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 150 MBit/s Upload: 75 MBit/s	<b>49,95 €</b>
<b>»Business Complete Glasfaser 300«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 300 MBit/s Upload: 150 MBit/s	<b>59,95 €</b>
<b>»Business Complete Glasfaser 600«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 600 MBit/s Upload: 300 MBit/s	<b>69,95 €</b>
<b>»Business Complete Glasfaser 1000«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 6, 9</sup> (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 500 MBit/s	<b>89,95 €</b>



Gesprächspreise	Preis pro Minute
<b>Festnetz</b> (Deutschland)	0,00 €
<b>Mobil</b> (alle dt. Netze)	0,1252 €
<b>Europa 1</b> (Ausland) <sup>5, 6</sup>	0,1008 €

Optionen	Monatlich
<b>Business Mobil Flat</b> (Deutschland) <sup>6</sup> je Anschluss	14,95 €
<b>Business Euro Flat</b> (Europa 1) <sup>7</sup> je Anschluss	9,95 €
<b>Jede weitere Rufnummer</b> (4. - 10. Rufnummer)	0,42 €
<b>Zusätzlich 2 Sprachkanäle</b> <sup>14</sup>	9,90 €

Hardware <sup>10</sup> und Versand	Einmalig (UVP)
<b>AVM Fritz!Box 5530 Fiber</b>	142,77 €
<b>AVM Fritz!Box 5590 Fiber</b>	193,19 €
<b>AVM Fritz!Box 7530 AX</b>	100,76 €
<b>AVM Fritz!Box 7590 AX</b>	159,58 €
<b>Hardware-Versandkostenpauschale</b>	8,32 €



Business Voice ISDN/Business Voice SIP	
<b>Anschluss</b>	<b>Monatlich</b>
»Business Voice ISDN« <sup>4, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	<b>20,95 €</b>
»Business Voice SIP« <sup>4, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	<b>20,95 €</b>
»Business SIP Flex« <sup>4, 6, 9</sup> (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	<b>9,95 €</b>
<b>Sprachkanäle</b>	<b>Monatlich</b>
<b>Zusätzliche Sprachkanäle</b> (je 2 Sprachkanäle)	<b>9,90 €</b>
	<b>Einmalig</b>
<b>Nachträgliche Bereitstellung</b> (je 2 Sprachkanäle)	<b>4,95 €</b>
<b>Gesprächspreise</b>	<b>Preis pro Minute</b>
<b>Festnetz</b> (Deutschland)	<b>0,0244 €</b>
<b>Mobil</b> (alle dt. Netze)	<b>0,1252 €</b>
<b>Europa 1</b> (Ausland) <sup>5, 6</sup>	<b>0,1008 €</b>
<b>Optionen</b>	<b>Monatlich</b>
<b>Business Festnetz Flat</b> (Deutsches Festnetz) <sup>3</sup> je 2 Sprachkanäle	<b>19,90 €</b>
<b>Business Festnetz &amp; Mobil Flat</b> (Deutschland) <sup>3, 6</sup> je 2 Sprachkanäle	<b>29,90 €</b>
<b>Business Festnetz &amp; Mobil Euro Flat</b> (Europa 1) <sup>6, 7</sup> je 2 Sprachkanäle	<b>39,90 €</b>
<b>Hardware</b>	<b>Einmalig</b>
<b>Audiocodes SBC</b>	<b>kostenlos</b>



# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Anschlussleistungen	
<b>Bereitstellung</b>	Einmalig
<b>Anschlusspreis</b> (Business Complete)	69,00 €
<b>Anschlusspreis</b> (Business Voice ISDN/SIP)	69,00 €
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase mit Tarif) <sup>13</sup>	99,00 €
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif) <sup>13</sup>	499,00 €
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase ohne Tarif) <sup>13</sup>	999,00 €
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (nach Abschluss der Bauphase ohne Tarif) <sup>13</sup>	1.499,00 €
<b>Auftragsstorno</b> (nach Ablauf Widerrufsrecht)	83,19 €
<b>2. Anfahrt DTAG</b> (Deutsche Telekom)	33,61 €
Montage-/Serviceleistungen	
<b>Hardware-Installations-Service</b> <sup>10</sup>	83,95 €
<b>2. Anfahrt Service/Montage</b>	33,61 €
<b>Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
<b>Montagearbeiten/Nebenzzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
<b>Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
<b>Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Nebenzzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
<b>Servicearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
<b>Servicearbeiten/Nebenzzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
<b>Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
<b>Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Nebenzzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Zusätzliche Leistungen	
<b>Anschlussinhaberwechsel</b>	41,93 €
<b>Frühzeitige Anschlussabschaltung</b>	8,32 €
<b>Rufnummermitnahme zu einem Fremdanbieter</b> (je Anschluss)	16,72 €
<b>Tarifwechsel</b> (Upgrade/höherwertiger Tarif, innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade/niedrigwertiger Tarif, nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €
<b>Umschaltung</b> (Veränderung der technischen Infrastruktur, innerhalb der Vertragslaufzeit mit neuer Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €



# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

## Weitere Serviceleistungen

Leistungen Voice	Einmalig	Monatlich
Änderung Rufnummer	33,53 €	-
Änderung Telefonbucheintrag	8,32 €	-
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	8,32 €	4,20 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung (Aktivierung/Deaktivierung)	8,32 €	-

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung auf 300 MB	kostenlos	-
E-Mail-Umleitung	8,32 €	-
weitere E-Mail-Postfach	8,32 €	-
Feste IP-Adresse (max Anzahl: 1)	-	4,95 €

Allgemein	Einmalig	Monatlich
Anschlussartwechsel (ISDN -> VoIP)	kostenlos	-
Bandansage geänderte Rufnummer (max. bis 6 Monate)	-	4,20 €
Bereitstellung temporärer Telefonanschluss (Zeitanschluss)	125,21 €	-
Änderung Rufnummer (PMX)	67,23 €	-

Versand	Einmalig
Hardware-Versandkostenpauschale	8,32 €



# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

## Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
per Post	–	kostenlos
Rechnungsduplikant (bis 6 Monatsrechnungen)	2,52 €	–
Rechnungsduplikant (ab 7 Monatsrechnungen)	4,12 €	–

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	16,72 €
Abgangssperre aufheben	16,72 €
Vollsperrung einrichten	16,72 €
Vollsperrung aufheben	16,72 €
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken
1. Mahnstufe	0,71 €
2. Mahnstufe	0,71 €

## Sicherheit

Sperrgruppen	Einmalig
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Interkontinental (Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe: Mobilfunk	8,32 €
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	8,32 €
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe aufheben	8,32 €

Fangschaltung	Einmalig
Fangschaltung/erster Tag (pro Rufnummer)	33,53 €
Fangschaltung/2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	8,32 €
Fangschaltung/5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,12 €
Fangschaltung/je weiterer Tag (pro Rufnummer)	0,84 €





# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

## Sonderrufnummern

Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xx	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung

## Mehrwertdienste

Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	10,08 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	15,13 ct/für die 1. Minute,
	0137-6	10,08 ct/jede weitere Min.
	0137-7	20,17 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	82,35 ct/Verbindung
Service 0180	0138	42,02 ct/Verbindung
	01801	12,61 ct/Minute
	01802	3,28 ct/Minute
	01803	5,04 ct/Verbindung
	01804	7,56 ct/Minute
	01805	16,81 ct/Verbindung
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	01806	11,76 ct/Minute
	0181 bis 0189	16,81 ct/Verbindung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 4,62 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Complete/Business Voice ISDN/SIP



Telefonate ins Ausland

Ausländisches Festnetz (alle Preise exkl. MwSt.)	Euro/Minute
<b>Europa 1</b> Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschech. Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,1008
<b>Europa 2</b> Rußland, Serbien, Türkei, Ukraine, Bosnien-Herzegowina, Island, Montenegro, Kosovo, Mazedonien, Moldavien	0,2521
<b>Nordamerika</b> Alaska, Hawaii-Inseln, Kanada, USA	0,1008
<b>Welt 1</b> Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, El Salvador, Georgien, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Jemen, Arab. Rep., Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Marokko, Martinique, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, Uruguay	0,2521
<b>Welt 2</b> Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Malaysia, Mexico, Mongolische VR, Namibia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Reunion, San Marino, Senegal, Sri Lanka, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Togo, Trinidad/Tobago, Turkmenistan, Usbekistan, Vietnam, Weißrußland (Belarus)	0,5042
<b>Welt 3</b> Afghanistan, Amerik. Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Aruba, Benin, Bhutan, Brit. Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Eritrea, Fidschi, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guantanamo, Guatemala, Guinea-Bissau, Guayana, Haiti, Irak, Iran, Katar, Kaimaninseln, Kenia, Komoren, Kongo, Korea (Nord), Kuba, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Myanmar (=Burma), Nepal, Neukaledonien, Nederl. Antillen, Niger, Nigeria, Ost Timor, Pakistan, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Tschad, Tunesien, Turks- & Caicosinseln, Uganda, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Wallis/Futuna, Zaire/Kongo Dem. Rep, Zentralafrik. Republik	0,7563
<b>Welt 4</b> Antarktis, Ascension Island, Cookinseln, Falklandinseln, Kiribati, Mauretanien, Mauritius, Nauru, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Thuraya, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuatu	1,5966
<b>Ausländisches Mobilfunknetz</b>	<b>Euro/Minute</b>
<b>Mobilfunkaufschlag für Verbindungen in die ausländischen Mobilfunknetze</b>	<b>0,21</b>

<b>Business Internet</b>		
<b>Anschluss</b>	<b>Bandbreite</b>	<b>Monatlich</b>
»Business Internet 16« <sup>1</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	<b>34,95 €</b>
»Business Internet 25« <sup>1</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	<b>39,95 €</b>
»Business Internet 50« <sup>1</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	<b>39,95 €</b>
»Business Internet 100« <sup>1</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>44,95 €</b>
»Business Internet 175« <sup>1</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>54,95 €</b>
»Business Internet 250« <sup>1</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>54,95 €</b>
»Business Internet Glasfaser 75« <sup>2</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 75 MBit/s Upload: 25 MBit/s	<b>39,95 €</b>
»Business Internet Glasfaser 150« <sup>2</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 150 MBit/s Upload: 75 MBit/s	<b>44,95 €</b>
»Business Internet Glasfaser 300« <sup>2</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 300 MBit/s Upload: 150 MBit/s	<b>54,95 €</b>
»Business Internet Glasfaser 600« <sup>2</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 600 MBit/s Upload: 300 MBit/s	<b>64,95 €</b>
»Business Internet Glasfaser 1000« <sup>2</sup> (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 500 MBit/s	<b>84,95 €</b>

  

<b>Hardware und Versand</b>	
<b>Hardware</b> <sup>10</sup>	<b>Einmalig (UVP)</b>
<b>AVM Fritz!Box 5530 Fiber</b>	<b>142,77 €</b>
<b>AVM Fritz!Box 5590 Fiber</b>	<b>193,19 €</b>
<b>AVM Fritz!Box 7530 AX</b>	<b>100,76 €</b>
<b>AVM Fritz!Box 7590 AX</b>	<b>159,58 €</b>

  

<b>Hardware zur Inhouse-Installation</b>	<b>Einmalig</b>
<b>DiaLink</b> (Glasfaser-Selbstmontage-Kit 20 Meter)	<b>113,32 €</b>
<b>DiaLink</b> (Glasfaser-Selbstmontage-Kit 30 Meter)	<b>121,42 €</b>
<b>Patchkabel 10 Meter</b>	<b>12,07 €</b>
<b>Patchkabel 15 Meter</b>	<b>16,12 €</b>
<b>ONT</b> (Mediakonverter auf Ethernet)	<b>40,42 €</b>

  

<b>Versand</b>	<b>Einmalig</b>
<b>Hardware-Versandkostenpauschale</b>	<b>8,32 €</b>

  

<b>Service Level Agreement</b>	<b>Monatlich</b>
<b>SLA Profi</b> (GK)	<b>inklusive</b>



# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Internet



Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Bereitstellung	Einmalig
<b>Anschlusspreis</b>	<b>69,00 €</b>
<b>Tarifwechsel</b> Nur für BITel-Kunden: Wechsel in einem „Business Internet Glasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	<b>0,00 €</b>
<b>Anschlussübernahme</b> (Wechsel von einem Fremdanbieter zur BITel)	<b>0,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase mit Tarif) <sup>13</sup>	<b>99,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif) <sup>13</sup>	<b>499,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase ohne Tarif) <sup>13</sup>	<b>999,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> (nach Abschluss der Bauphase ohne Tarif) <sup>13</sup>	<b>1.499,00 €</b>

Weitere Leistungen	Einmalig	Monatlich
<b>E-Mail-Postfacherweiterung auf 300 MB</b> (@bitel.net)	<b>kostenlos</b>	<b>kostenlos</b>
<b>E-Mail-Umleitung</b> (@bitel.net)	<b>8,32 €</b>	<b>–</b>
<b>weiteres E-Mail-Postfach</b> (@bitel.net)	<b>8,32 €</b>	<b>–</b>
<b>Feste IP-Adresse</b> (max. Anzahl: 1)	<b>–</b>	<b>4,95 €</b>

## Anschlussleistungen

Montage-/Serviceleistungen	Einmalig
<b>Hardware-Installations-Service</b> <sup>10</sup>	<b>83,95 €</b>
<b>2. Anfahrt Service/Montage</b>	<b>33,61 €</b>
<b>Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	<b>72,00 € /Std.</b>
<b>Montagearbeiten/Nebenzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	<b>144,00 € /Std.</b>
<b>Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	<b>55,00 €</b>
<b>Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Nebenzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	<b>110,00 €</b>
<b>Servicearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	<b>72,00 € /Std.</b>
<b>Servicearbeiten/Nebenzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	<b>144,00 € /Std.</b>
<b>Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	<b>55,00 €</b>
<b>Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Nebenzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	<b>110,00 €</b>

Zusätzliche Leistungen	Einmalig
<b>Anschlussinhaberwechsel</b>	<b>41,93 €</b>
<b>Frühzeitige Anschlussabschaltung</b>	<b>8,32 €</b>



Weitere Leistungen	
<b>Domain Adressen</b>	<b>Monatlich</b>
.de - Domain	0,84 €
.com - Domain	1,68 €
.net - Domain	1,68 €
.org - Domain	1,68 €
.biz - Domain	1,68 €
.info - Domain	1,68 €
.eu - Domain	1,68 €
<b>weitere Domain-Endungen</b>	<b>auf Anfrage</b>
<b>Webpakete</b>	<b>Monatlich</b>
WebBasic	2,51 €
WebStandard	4,19 €
WebPlus	8,39 €
WebExpert	12,60 €
WebMaster	16,80 €
<b>SSL Zertifikate</b>	<b>Einmalig</b>
SSL Zertifikat - <b>Domain Validierte</b> (DV) (Laufzeit: 1 Jahr)	25,17 €
SSL Zertifikat - <b>Organisation Validierte</b> (OV) (Laufzeit: 1 Jahr)	100,79 €
SSL Zertifikat - <b>Extended Validierte</b> (EV) (Laufzeit: 1 Jahr)	193,24 €
<b>Wildcard-Zertifikat</b> (DV) (Laufzeit: 1 Jahr)	109,20 €
<b>Wildcard-Zertifikat</b> (OV) (Laufzeit: 1 Jahr)	294,08 €
<b>SAN-Zertifikat / Multi-Domain-Zertifikat</b>	<b>auf Anfrage</b>



# Geschäftskunden-Preisliste (netto) Business Internet

Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



## Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig
per Post	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	2,52 €
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,12 €
<b>Abgangssperren/Mahngebühren</b>	
Vollsperrung einrichten	16,72 €
Vollsperrung aufheben	16,72 €
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken
1. Mahnstufe	0,71 €
2. Mahnstufe	0,71 €



### Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Geschäftskunden. | Voraussetzung für die Nutzung der Voice Dienste ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Tarife 50/100/175/250 Mbit/s sowie Glasfaser 50/100/250/500/1000 Mbit/s sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 1/1 sekundengenau. | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Zur Bereitstellung von Business Voice ist ein entsprechender Business Internet-Anschluss Voraussetzung. | Business Voice ist ein Produkt mit dem Service Level Standard („SLA Standard“). Bei Buchung des Service Level Premium im Internet Bereich („SLA Premium“) gilt dieser Service Level auch für das Produkt Voice. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden Leistungsbeschreibungen. | Alle Preise in netto.

**1.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (Glasfaser Anschlussdose GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN-Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Business Flat Festnetz“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) | **4.** Netzinterne Gespräche von BITel-Kunde zu BITel-Kunde sind kostenlos. | **5.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | **6.** „Business Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **7.** „Business Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. | Alle Auslandspreise finden Sie unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de) | **8.** Kostenlose Anschlussübernahme eines aktiven Anschlusses von Ihrem bisherigen Anbieter. | **9.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei BITel gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **10.** Der Hardware-Installations-Service beinhaltet die betriebsbereite Vor-Ort-Installation der bei BITel gekauften Hardware (Router/Modem/ONT) und für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/ Abfahrt. Die genaue Leistungsbeschreibung finden Sie unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de) | **11.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und Ihrem Anschluss nicht mindestens 50 MBit/s oder 250 MBit/s möglich sind. | **12.** Optional Rechnungsversand per Post. | **13.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „Business Complete Glasfaser“ oder „Business Internet Glasfaser“-Tarifes). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne eines Tarifes. | **14.** Die zusätzlichen Sprachkanäle enthalten automatisch die dem Tarif des Anschlusses zugeordnete Abrechnung (Flatrates oder minutenbasiert).