Privatkunden-Auftragsformular
Wechsel der TV-Option

Bitte ausfüllen und zurücksenden an meintv@bitel.de

1. Persönliche Daten

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

Vertragsnummer _____

E-Mail _____

☐ **Ja, ich wechsel in meinTV** (Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)
und buche die neue TV-Option für monatlich 12,99 €

2. Weitere monatliche Optionen

☐ **Family Paket**
(bis zu 2 weitere Set-Top-Boxen buchbar) | mtl. 3,99 €

☐ **HD Extra-Paket** | mtl. 3,99 €

☐ **Entertainment-Paket** | mtl. 9,99 €

Fremdsprachenpaket

☐ **Polnisch** | mtl. 6,99 €

☐ **Portugiesisch** | mtl. 2,99 €

☐ **Russisch** | mtl. 5,99 €

☐ **Spanisch** | mtl. 2,99 €

☐ **Türkisch** | mtl. 7,99 €

3. Hardware/Installationsangaben

Hardware

☐ **meinTV Set-Top-Box P520** inkl. Fernbedienung
einmalig 169,90 € _____ *(Bitte Stückzahl eintragen)*

Installationsservice

☐ Ich buche den **Installationsservice**
für meinTV | einmalig 99,90 €.

☐ **Selbstmontage**

4. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

☐ **Ich willige ein, dass über die nachfolgend angekreuzten Kanäle eine Kontaktaufnahme erfolgen darf. Die Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Erläuterung siehe Rückseite.**

☐ E-Mail ☐ Telefon

Auftragserteilung: Ich erteile den oben genannten Auftrag an die BITel Gesellschaft für Telekomunikation mbH (BITel) gemäß dem Produktinformationsblatt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: Dezember 2021), der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der aktuellen Privatkunden-Preisliste. Im Falle sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Alle vorgenannten Unterlagen sind im Internet unter www.bitel.de veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der BITel, Ihren ServicePartnern sowie in den Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld und Gütersloh. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande. Alle Preise inkl. 19 % MWst.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Privatkunden-Auftragsformular
Wechsel der TV-Option

Bemerkungen

Sonstiges

Sollte sich nach Vertragsabschluss herausstellen, dass die Leitungswerte der TAL (Teilnehmeranschlussleitung) unzureichend sind oder die Leitungswerte im Laufe des Betriebes sich so verschlechtern, dass ein ordnungsgemäßer Betrieb nicht möglich ist, haben die Vertragspartner die Möglichkeit, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Weitere Kosten fallen dadurch für beide Seiten nicht an. Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit (im Down-/Upload) ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab.

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Wir verstehen Werbung als gezielte Information an unsere Kunden. Mit der Einwilligung z.B. per E-Mail ermöglichen Sie es uns, Ihnen z.B. unsere vierteljährliche Kundeninformation „BITel aktuell“ zuzusenden.
Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mich die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Internet- und Telefontarifen, z.B. Glasfaser) sowie zur Marktforschung durch die BITel (z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) sowie für Produkte und/oder Dienstleistungen und Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen der Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh GmbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh (Strom- und Gastarife) telefonisch oder per E-Mail (je nachdem was Sie auf der Vorderseite angekreuzt haben) kontaktiert
und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Vertragslaufzeit) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefon- und/oder E-Mail-Werbung. Der Widerruf ist zu richten an BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh oder alternativ per E-Mail an info@bitel.de oder per Telefon unter der Tel.-Nr.: (05 21) 51 - 51 55. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die BITel ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BITel sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich unter www.bitel.de/datenschutz.

Verbraucherhinweis

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der BITel geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das BITel nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert.

Dienstleistung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH/Berliner Str. 260/33330 Gütersloh/Tel.: (0521) 51 – 5155/E-Mail: info@bitel.de/www.bitel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Warenkauf

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH/Berliner Str. 260/33330 Gütersloh/Tel.: (0521) 51 – 5155/E-Mail: info@bitel.de/www.bitel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Privatkunden-Auftragsformular
Wechsel der TV-Option

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus, (*) unzutreffendes bitte streichen und senden Sie es zurück.)

An BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH · Berliner Str. 260 · 33330 Gütersloh · Tel.: (0521) 51 – 5155 · E-Mail: info@bitel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

_____

Bestellt am*/erhalten am* _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

_____