



Privatkunden Standard-Preisliste Sonstiges



Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und bei Glasfaseranschlüssen muss dieser über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | meinTV ist ein internetbasierter TV-Service, Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 Mbit/s für meinTV. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). | **4.** „BITel HotSpot“: Nach vorheriger Freischaltung kostenlos an allen BITel HotSpots per WLAN im Internet surfen. | Die genauen Standorte und Nutzungsbedingungen finden Sie unter www.bitel.de. | **5.** Optional: Rechnungsversand per Post. | **6.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und ihrem Anschluss nicht 50 Mbit/s bzw. 250 Mbit/s möglich sind. | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel 49,90 € | **13.** Hardware-Installations-Service: beinhaltet die betriebsbereite vor Ort Installation der bei BITel gekauften Hardware (Router/ONT bzw. Set-Top-Box) – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der Router fallen zusätzliche Kosten an. | **14.** „meinTV“: Die Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monate und endet automatisch mit Beendigung des BITel Telefon-/Internetanschlusses. | **15.** „Family-Paket“: Optionserweiterung für die parallele Nutzung auf mehr als einer Set-Top-Box und einem TV-Stick (max. 3 x Set-Top-Boxen und 3 x TV Sticks). | **16.** „Entertainment-Paket“/„Family-Paket“/„Fremdsprachenpakete“/„HD Extra-Paket“: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und endet automatisch mit „meinTV“. | **17.** Fremdsprachenpakete: Paketinhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Deutschland und kann sich während der Laufzeit aus lizenzrechtlichen Gründen eine Erhöhung oder Reduzierung der Senderanzahl sowie durch Entscheidungen der Rechteinhaber (TV-/Radiosender) ändern; der Anbieter hat hierauf keinen Einfluss. | **19.** Für die Nutzung eines TV-Sticks: Voraussetzung ist die Installation der TV Fellow-App (Amazon Fire TV/ Apple TV Box). | **22.** Zur Nutzung von „meinTV“ auf einem mobilen Gerät (Tablet oder Smartphone) bedarf es der TV Fellow App. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern innerhalb des Haushaltes und des WLAN des Endkunden bzw. im Netz der BITel. | **23.** Projekt „Weiße Flecken“ (WF) in Bielefeld: Im Rahmen des durch die Bundesrepublik Deutschland und das Land Nordrhein-Westfalen geförderten Ausbaus eines leistungsfähigen Glasfasernetzes wurde der Glasfaserhausanschluss durch den Netzbetreiber während der Vermarktungs-/Bauphase unentgeltlich realisiert. Da die Bauphase abgeschlossen ist, betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 499,- € bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs bzw. ohne Tarif 1.499,- €. | **24.** Projekt „Gewerbegebiete“ (GWG) in Bielefeld: Im Rahmen des durch die Bundesrepublik Deutschland und das Land Nordrhein-Westfalen geförderten Ausbaus eines leistungsfähigen Glasfasernetzes wird der Glasfaserhausanschluss während der Vermarktung-/Bauphase unentgeltlich durch den Netzbetreiber realisiert. Nach dem Ende der Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 499,- € bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs bzw. ohne Tarif 1.499,- €. Sofern der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist die BITel berechtigt, die tatsächlichen Anschlusskosten in Höhe von 499,- € (mit Tarif) und 1.499,- € (ohne Tarif) in Rechnung zu stellen. | **25.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260
33330 Gütersloh
Telefon (05 21) 51 - 51 55
Telefax (05 21) 51 - 77 66
info@bitel.de

Geschäftsführung: Sven Berg
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhöfner
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284
Ust.Id.: DE191 352 769
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20
BIC SPBIDE33XXX

www.bitel.de