

BITel Business

Leistungsstarke Kommunikation für Unternehmen



BITel 



Seit über 25 Jahren am Markt

BITel ist eine Tochter der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh und in der Region Ihr starker Telekommunikationsanbieter. Seit über 25 Jahren sind wir für Privat- und Geschäftskunden ein zuverlässiger und vertrauensvoller Partner. Individuelle Komplettlösungen für Unternehmen aus einer Hand und der persönliche Service zeichnen uns aus. Wir unterstützen Sie bei der digitalen Transformation – unkompliziert, sicher und maßgeschneidert!



„Wir kommen von hier wech und Ihre Ansprechpartner:innen verfügen über langjährige Erfahrung im Bereich Telekommunikation. Mit unserem modernen über 3.044 km* langen Glasfasernetz verbinden wir Ihr Unternehmen mit der ganzen Welt. Denn unser Netz ist redundant mit einem der weltweit größten Internetknoten-Betreiber DE-CIX in Frankfurt und Düsseldorf verbunden.“

Andre Kording
Leiter Account Management





BITel Business Internet Internet

Der professionelle Internetzugang mit asynchronen Datenübertragungsraten von bis zu 1 Gbit/s und optional mit einer festen IPv4-Adresse – stabil und hochverfügbar.



BITel Business Voice Telefonie

Business Voice ist der sichere und maßgeschneiderte Anlagenanschluss. Profitieren Sie von umfangreichen Serviceleistungen und ergänzen Sie diese nach Bedarf – jeder Tarif bietet weitere Optionen, die Sie ganz einfach dazu buchen können.



BITel Business Complete Komplettpaket Internet und Telefon

Als Geschäftskund:innen benötigen Sie professionelle Telefon- und Internetanbindungen, damit in Ihrem Unternehmen alles reibungslos läuft. Profitieren Sie von unseren Business-Kombis: Mit passenden Bandbreiten, maßgeschneiderten Flatrates und unserem persönlichen Service.



BITel Business Internet Pro

Permanent geschaltete Fest- verbindungen

Wir bieten Ihnen performante Festverbindungen über modernste Glasfasertechnik zum Internet an – stabile und hochverfügbare Internetverbindungen mit garantierter Bandbreite und verkürzten SLA-Zeiten. Sie erhalten eine synchrone Anbindung für den schnellen Datentransfer in beide Richtungen. Optional stehen Ihnen weitere statische IP-Adressen zur Verfügung.



„Bei allen **Business Pro**-Produkten stellen wir Ihnen die für Ihren Einsatzzweck benötigte Hardware und die Installation vor Ort erfolgt durch erfahrene Servicetechniker:innen der BITel. Über die Wartung müssen Sie sich keine Gedanken machen, denn die eingesetzte Hardware bleibt immer auf dem aktuellen Stand der Technik und erhält regelmäßig die neuesten Updates.“

Lorenz Stranich
PreSales Manager





BITel Business Internet Pro Multisite

Redundante Datenkommunikation

Viele Anwendungen nutzen wir heute in der Cloud und ein Ausfall der Verbindung ins Internet ist für Unternehmen ein großer wirtschaftlicher Schaden. Wir haben die Lösung für einen unterbrechungsfreien Betrieb: Ausfallsicherheit durch eine doppelt abgesicherte Anbindung Ihres Unternehmens mit redundanter Wegeführung und das alles aus einer Hand. Wahlweise mit einer aktiven Verbindung und die andere bleibt in Bereitschaft oder mit zwei aktiven zur besseren Lastverteilung.



„Sie erhalten von uns Anbindungen über getrennte Leitungswege (mit zwei separaten Hausanschlüssen und über verschiedene Trassenführungen), die wir für Sie überwachen und managen. Bei dem Ausfall einer Anbindung übernimmt sofort die zweite den kompletten Traffic. In Ihrer IT ist dafür keine Umstellung nötig, da auf beiden Leitungen ein IP-Adressen Subnetz vorhanden ist – im Grunde werden Sie von einem einseitigen Ausfall nichts mitbekommen.“

Jens Kuper
Account Manager





BITel Business Ethernet Pro

Glasfaser- Direkt- verbindungen

In der vernetzten Geschäftswelt von heute ist eine schnelle, stabile und sichere Kommunikation zwischen Standorten entscheidend. Unsere Glasfaser-Direktverbindungen bieten eine zuverlässige und permanente Punkt-zu-Punkt-Verbindung – ideal für Unternehmen mit mehreren Standorten oder Filialen, die nahtlos untereinander oder mit der Zentrale kommunizieren müssen.



„Dadurch, dass die einzelnen Standorte nicht mit dem Internet, sondern mit einer Zentrale vernetzt sind, ergeben sich in der Praxis weniger Angriffsmöglichkeiten von außen und eine zentral installierte Firewall schützt so Ihr ganzes Unternehmen und verringert den Wartungsaufwand.“

Markus Beinker
Key Account Manager





**BITel Business Internet Telehouse /
Rackspace / Cross-Connection**

Rechenzentrum und Telehouse

In Zeiten digitalisierter Geschäftsmodelle und Prozesse brauchen Unternehmen ein physisches und geschütztes Zuhause für ihre Daten. Unser nach TÜV und ISO zertifiziertes Rechenzentrum bzw. Telehouse in Bielefeld schützt Ihre Server, Systeme und Daten effektiv vor den verschiedensten Krisenszenarien. Wir bieten Ihnen höchste Datensicherheit mit redundant ausgelegten Sicherheitsstrukturen und gewährleisten einen reibungslosen Betrieb. Unser Rechenzentrum steht für maximale Sicherheit und zuverlässige Performance – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Die Highlights:

- Höchste Sicherheitsstandards mit mehrstufigem Zutrittssystem und Überwachung, separate IT-Sicherheitsräume und Brandschutz
- Hochverfügbare Rechenzentrumsinfrastruktur mit leistungsstarker und skalierbarer Anbindung, redundanter Energieversorgung sowie Klimatechnik
- TÜV-Zertifizierung „Geprüftes Rechenzentrum“ Stufe 3 tekPlus
- Zertifizierung nach ISO 27001 sowie DIN EN 50600
- Betrieb durch 100 % Ökostrom



„Ein Backup-Standort für ihre Daten sollte heutzutage für jedes Unternehmen ein Thema sein – stellen Sie sich mal vor, ein Feuer würde Ihre Gebäude und somit Ihre IT-Systeme zerstören. Je größer ein Unternehmen ist, desto eher sollten diese sogar über eine georedundante Anbindung Ihrer Systeme verfügen. Die IT-Infrastruktur wird dann so ausgelegt, dass diese an mehreren geografisch getrennten Standorten betrieben wird, um eine hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit zu gewährleisten.“

Marcel Meeger
Key Account Manager



BITel Individuell

Projektgeschäft

- **Glasfaserausbau**
Erschließung von Neubaugebieten/ Wohnquartieren für Projektentwickler und die Wohnungswirtschaft mit Glasfaseranschlüssen bis ins Gebäude bzw. in jede Wohneinheit.
- **WLAN-Konzepte**
Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von WLAN-Lösungen für öffentliche Bereiche/Quartiere sowie Aufbau und Einrichtung von Netzwerken für Büro- bzw. Wohngebäude.



Das sagen Unternehmen über uns



„Moderne Glasfasertechnik in Bielefeld und in Jöllenbeck, performant, georedundant und hochverfügbar an den Standorten der DELIUS-Gruppe. Zukunftssichere Technik durch flexible Skalierbarkeit für unsere unterschiedlichen Anforderungen in Produktion und Verwaltung von ‚hier wech‘.“

DELIUS Holding GmbH ”

„Als Handwerksbetrieb brauchen wir eine Verbindung, die einfach läuft – und einen Ansprechpartner, der erreichbar ist. Mit der Business-Kombi von BITel haben wir beides: stabiles Internet, Telefon-Flatrate und richtig guten Service.“

Tischlerei Formsache ”

„Gute IT ist die Basis guter Arbeit – und genau deshalb arbeiten wir mit BITel zusammen. Das Rechenzentrum bietet uns eine hochsichere Umgebung mit allem, was wir brauchen: Rackspace, Notstrom, Peering, direkte Glasfaserverbindungen. Die Zusammenarbeit ist unkompliziert, schnell und zuverlässig – und wir wissen: Unsere Daten sind sicher, unsere Systeme laufen. So können wir ruhig schlafen – und uns auf unsere Kunden konzentrieren.“

OXITGEN AG ”



Ihre Ansprechpartner:innen

Unsere erfahrenen Mitarbeiter:innen im Geschäftskundenvertrieb beraten Sie persönlich und kommen auch gerne zu Ihnen ins Unternehmen. So finden wir die perfekten Produkte und Dienstleistungen, für die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens.



Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter
(05 21) 51-77 60 oder Kontakt unter:
www.bitel.de/geschaeftskunden



Andre Kording
Leiter Account
Management

Markus Beinker
Key Account Manager

Hanspeter Dräger
Account Manager



Ertan Duman
Account Manager

Jan Goldammer
Account Manager

Jens Kuper
Account Manager



Marcel Meeger
Key Account Manager

Thorsten Büge
Key Account Manager
Public Sector

Lorenz Stranich
PreSales Manager



Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter:innen
im Geschäftskundervertrieb helfen
Ihnen gerne weiter.

**BITel Gesellschaft für
Telekommunikation mbH**
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh
www.bitel.de

Kontakt für Geschäftskund:innen
Telefon (05 21) 51-77 60
Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr
geschaeftskunden@bitel.de
www.bitel.de/geschaeftskunden

Störungsservice

Im Fall der Fälle erreichen Sie
unseren Business-Störungsservice
selbstverständlich 24 Stunden –
7 Tage die Woche
(05 21) 32 93 222
service@bitel.de



Ein Unternehmen der

**Stadtwerke
Bielefeld**

**STADTWERKE
GÜTERSLOH**