



Preisliste für Geschäfts- kunden



Business Complete

Anschluss	3
Gesprächspreise	4
Optionen	4

Business Internet

Anschluss	5
-----------------	---

Hardware

Hardware	6
Hardware zur Inhouse-Installation	6
Entgelte bei Miethardware	6
Versandkosten	6

Business Voice ISDN/Business Voice SIP

Anschluss	7
Sprachkanäle	7
Gesprächspreise	7
Optionen	7
Hardware	7

Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen

Anschlussleistungen	8
Montage-/Serviceleistungen	8
Zusätzliche Leistungen	8
Leistungen Voice	9
Leistungen Internet	9
Allgemein Voice	9
Service Level Agreement	9
Zahlungen	10
Rechnungsversand	10
Abgangssperren/Mahngebühren	10
Sicherheit Voice	10
Sperrgruppen	10
Fangschaltung	10
Sonderrufnummern	11
Mehrwertdienste	11
Service 0900er	12
Service 0118	12
Business WebHosting	13
Domain Adressen	13
Webpakete	13
SSL Zertifikate	13

Telefonate ins Ausland

Ausländisches Festnetz (alle Preise exkl. Mwst.)	14
Ausländisches Mobilfunknetz	14

Sonstiges



Business Complete		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»Business Complete 16« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	34,95 €
»Business Complete 25« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	44,95 €
»Business Complete 50« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	44,95 €
»Business Complete 100« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	49,95 €
»Business Complete 175« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	59,95 €
»Business Complete 250« ^{1, 3, 4, 5, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	59,95 €
»Business Complete Glasfaser 75« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet- & Festnetz-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 75 MBit/s Upload: 25 MBit/s	44,95 €
»Business Complete Glasfaser 150« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 150 MBit/s Upload: 75 MBit/s	49,95 €
»Business Complete Glasfaser 300« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 300 MBit/s Upload: 150 MBit/s	59,95 €
»Business Complete Glasfaser 600« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 600 MBit/s Upload: 300 MBit/s	69,95 €
»Business Complete Glasfaser 1000« ^{2, 3, 4, 5, 6, 9} (Glasfaser-Internet und Telefon; Anzahl Sprachkanäle/Rufnr: 2/3; Internet-, Festnetz- & Mobil-Flatrate, Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 500 MBit/s	89,95 €



Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	0,00 €
Mobil (alle dt. Netze)	0,1252 €
Europa 1 (Ausland) ^{5,6}	0,1008 €

Optionen	Monatlich
Business Mobil Flat (Deutschland) ⁶ je Anschluss	14,95 €
Business Euro Flat (Europa 1) ⁷ je Anschluss	9,95 €
Jede weitere Rufnummer (4. - 10. Rufnummer)	0,42 €
Zusätzlich 2 Sprachkanäle ¹⁴	9,90 €

Business Internet		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
» Business Internet 16 « ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	34,95 €
» Business Internet 25 « ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	39,95 €
» Business Internet 50 « ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	39,95 €
» Business Internet 100 « ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	44,95 €
» Business Internet 175 « ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	54,95 €
» Business Internet 250 « ¹ (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	54,95 €
» Business Internet Glasfaser 75 « ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 75 MBit/s Upload: 25 MBit/s	39,95 €
» Business Internet Glasfaser 150 « ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 150 MBit/s Upload: 75 MBit/s	44,95 €
» Business Internet Glasfaser 300 « ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 300 MBit/s Upload: 150 MBit/s	54,95 €
» Business Internet Glasfaser 600 « ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 600 MBit/s Upload: 300 MBit/s	64,95 €
» Business Internet Glasfaser 1000 « ² (Online Rechnung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 500 MBit/s	84,95 €



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Hardware

Business Complete/Business Internet



Hardware und Versand		
Hardware ¹⁰	Einmalig (Kauf)	oder Monatlich (Miete)*
AVM Fritz!Box 5530 Fiber	159,58 €	5,80 €
AVM Fritz!Box 5690 Fiber	210,00 €	7,48 €
AVM Fritz!Box 7530 AX	125,97 €	5,80 €
AVM Fritz!Box 7590 AX	184,79 €	7,48 €

* Die Routermiete ist gekoppelt an die Vertragslaufzeit des Anschlusses.

Hardware zur Inhouse-Installation	Einmalig
Signalwandler ONT (Mediakonverter auf Ethernet)	41,93 €

Entgelte bei Miethardware	FRITZ!Box 5530 Fiber	FRITZ!Box 5690 Fiber	FRITZ!Box 7530 AX	FRITZ!Box 7590 AX
Nichtrückgabe bei Vertragsbeendigung oder Defekt durch Kundenverschulden binnen 12 Monaten ab Überlassung	127,65 €	167,98 €	100,75 €	147,81 €
Nichtrückgabe bei Vertragsbeendigung oder Defekt durch Kundenverschulden ab dem 12 bis 24 Monaten ab Überlassung	95,71 €	125,96 €	75,55 €	110,84 €
Nichtrückgabe bei Vertragsbeendigung nach dem 25. Monat ab Überlassung	58,74 €	83,95 €	58,74 €	83,95 €
Gerätetausch bei Produkt-/Tarifwechsel	25,13 €	25,13 €	25,13 €	25,13 €

Versandkosten	Einmalig
Hardware Versandpauschale	8,39 €



Business Voice ISDN/Business Voice SIP

Anschluss	Monatlich
»Business Voice ISDN« ^{4, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	20,95 €
»Business Voice SIP« ^{4, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	20,95 €
»Business SIP Flex« ^{4, 6, 9} (IP Telefonanschluss; Anzahl Sprachkanäle 2; Online Rechnung, Takt 1/1; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)	9,95 €

Sprachkanäle	Monatlich
Zusätzliche Sprachkanäle (je 2 Sprachkanäle)	9,90 €
	Einmalig
Nachträgliche Bereitstellung (je 2 Sprachkanäle)	4,95 €

Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	0,0244 €
Mobil (alle dt. Netze)	0,1252 €
Europa 1 (Ausland) ^{5, 6}	0,1008 €

Optionen	Monatlich
Business Festnetz Flat (Deutsches Festnetz) ³ je 2 Sprachkanäle	19,90 €
Business Festnetz & Mobil Flat (Deutschland) ^{3, 6} je 2 Sprachkanäle	29,90 €
Business Festnetz & Mobil Euro Flat (Europa 1) ^{6, 7} je 2 Sprachkanäle	39,90 €

Hardware	Einmalig
Audiocodes SBC	kostenlos



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Montage-, Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



Business Complete/Business Internet/Business Voice ISDN/SIP

Anschlussleistungen	
Leistungen	Einmalig
Anschlusspreis (Business Complete/Business Internet/Business Voice ISDN/SIP)	69,00 €
Tarifwechsel (Upgrade/höherwertiger Tarif, innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade/niedrigwertiger Tarif, nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase mit Tarif) ¹³	99,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif) ¹³	499,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase ohne Tarif) ¹³	999,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (nach Abschluss der Bauphase ohne Tarif) ¹³	1.499,00 €
Auftragsstorno (nach Ablauf Widerrufsrecht)	83,19 €
2. Anfahrt Deutsche Telekom	33,61 €
Montage-/Serviceleistungen	
	Einmalig
Hardware-Installations-Service ¹⁰	83,95 €
2. Anfahrt Hardware-Installations-Service	33,61 €
Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
Montagearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Montagearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	72,00 € /Std.
Servicearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	144,00 € /Std.
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	55,00 €
Fahrtkostenpauschale für Servicearbeiten/Nebenzzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	110,00 €
Zusätzliche Leistungen	
	Einmalig
Anschlussinhaberwechsel	41,93 €
Frühzeitige Anschlussabschaltung	8,32 €
Rufnummermitnahme zu einem Fremdanbieter (je Anschluss)	16,72 €
Umschaltung (Veränderung der technischen Infrastruktur, innerhalb der Vertragslaufzeit mit neuer Mindestvertragslaufzeit)	0,00 €



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



Business Complete/Business Internet/Business Voice ISDN/SIP

Leistungen Voice	Einmalig	Monatlich
Änderung Rufnummer	33,53 €	-
Änderung Telefonbucheintrag	8,32 €	-
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	8,32 €	4,20 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung (Aktivierung/Deaktivierung)	8,32 €	-

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfachweiterung auf 300 MB	kostenlos	-
E-Mail-Umleitung	8,32 €	-
weiteres E-Mail-Postfach	8,32 €	-
Feste IP-Adresse (max Anzahl: 1)	-	4,95 €

Allgemein Voice	Einmalig	Monatlich
Anschlussartwechsel (ISDN -> VoIP)	kostenlos	-
Bandansage geänderte Rufnummer (max. bis 6 Monate)	-	4,20 €
Bereitstellung temporärer Telefonanschluss (Zeitanschluss)	125,21 €	-
Änderung Rufnummer (PMX)	67,23 €	-

Service Level Agreement	Monatlich
SLA Profi (GK)	inklusive



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



Business Complete/Business Internet/Business Voice ISDN/SIP

Zahlungen

Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
per Post	–	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	2,52 €	–
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,12 €	–

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	16,72 €
Abgangssperre aufheben	16,72 €
Vollsperrung einrichten	16,72 €
Vollsperrung aufheben	16,72 €
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken
1. Mahnstufe	0,71 €
2. Mahnstufe	0,71 €

Sicherheit Voice

Sperrgruppen	Einmalig
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Interkontinental (Nordamerika, Welt)	8,32 €
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe: Mobilfunk	8,32 €
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	8,32 €
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	8,32 €
Sperrgruppe aufheben	8,32 €

Fangschaltung	Einmalig
Fangschaltung/erster Tag (pro Rufnummer)	33,53 €
Fangschaltung/2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	8,32 €
Fangschaltung/5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,12 €
Fangschaltung/je weiterer Tag (pro Rufnummer)	0,84 €



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



Business Complete/Business Voice ISDN/SIP

Sonderrufnummern

Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche

Mehrwertdienste

Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	10,08 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	15,13 ct/für die 1. Minute,
	0137-6	10,08 ct/jede weitere Min.
	0137-7	20,17 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	82,35 ct/Verbindung
Service 0180	0138	42,02 ct/Verbindung
	01801	12,61 ct/Minute
	01802	3,28 ct/Minute
	01803	5,04 ct/Verbindung
	01804	7,56 ct/Minute
	01805	16,81 ct/Verbindung
	01806	11,76 ct/Minute
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181 bis 0189	16,81 ct/Verbindung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 4,62 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Service- und weitere Leistungen/Bedingungen



Business Complete/Business Voice ISDN/SIP

Service 0900er	Preis pro Minute
Zone P0 SERVICE 0900-0	0,41 €
Zone P1 SERVICE 0900-1	0,58 €
Zone P2 SERVICE 0900-2	0,83 €
Zone P3 SERVICE 0900-3	1,25 €
Zone P4 SERVICE 0900-4	1,42 €
Zone P5 SERVICE 0900-5	1,67 €
Zone P6 SERVICE 0900-6	1,92 €
Zone P7 SERVICE 0900-7	2,09 €
Zone P8 SERVICE 0900-8	2,51 €

Service 0118*	Preis pro Minute	zus. Pro Anruf
Zone A1 SERVICE 0118er	0,41 €	-
Zone A2 SERVICE 0118er	0,83 €	-
Zone A3 SERVICE 0118er	1,67 €	-
Zone A4 SERVICE 0118er	2,09 €	-
Zone A5 SERVICE 0118er	2,51 €	-
Zone A6 SERVICE 0118er	0,83 €	1,67 €
Zone A7 SERVICE 0118er	1,67 €	0,41 €
Zone A8 SERVICE 0118er	1,67 €	0,83 €

* Die Zone wird vom entsprechenden Diensteanbieter festgelegt und ist dort zu erfragen.

Weitere Leistungen	
Domain Adressen	Monatlich
.de - Domain	0,84 €
.com - Domain	1,68 €
.net - Domain	1,68 €
.org - Domain	1,68 €
.biz - Domain	1,68 €
.info - Domain	1,68 €
.eu - Domain	1,68 €
weitere Domain-Endungen	auf Anfrage
Webpakete	Monatlich
WebBasic	2,51 €
WebStandard	4,19 €
WebPlus	8,39 €
WebExpert	12,60 €
WebMaster	16,80 €
SSL Zertifikate	Einmalig
SSL Zertifikat - Domain Validierte (DV) (Laufzeit: 1 Jahr)	25,17 €
SSL Zertifikat - Organisation Validierte (OV) (Laufzeit: 1 Jahr)	100,79 €
SSL Zertifikat - Extended Validierte (EV) (Laufzeit: 1 Jahr)	193,24 €
Wildcard-Zertifikat (DV) (Laufzeit: 1 Jahr)	109,20 €
Wildcard-Zertifikat (OV) (Laufzeit: 1 Jahr)	294,08 €
SAN-Zertifikat / Multi-Domain-Zertifikat	auf Anfrage



Geschäftskunden-Preisliste (netto) Telefonate ins Ausland



Business Complete/Business Voice ISDN/SIP

Ausländisches Festnetz (alle Preise exkl. MwSt.)	Preis pro Minute
Europa 1 Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschech. Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,1008 €
Europa 2 Rußland, Serbien, Türkei, Ukraine, Bosnien-Herzegowina, Island, Montenegro, Kosovo, Mazedonien, Moldavien	0,2521 €
Nordamerika Alaska, Hawaii-Inseln, Kanada, USA	0,1008 €
Welt 1 Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, El Salvador, Georgien, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Jemen, Arab. Rep., Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Marokko, Martinique, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, Uruguay	0,2521 €
Welt 2 Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Malaysia, Mexico, Mongolische VR, Namibia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Reunion, San Marino, Senegal, Sri Lanka, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Togo, Trinidad/Tobago, Turkmenistan, Usbekistan, Vietnam, Weißrußland (Belarus)	0,5042 €
Welt 3 Afghanistan, Amerik. Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Aruba, Benin, Bhutan, Brit. Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Eritrea, Fidschi, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guantanamo, Guatemala, Guinea-Bissau, Guayana, Haiti, Irak, Iran, Katar, Kaimaninseln, Kenia, Komoren, Kongo, Korea (Nord), Kuba, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Myanmar (=Burma), Nepal, Neukaledonien, Nederl. Antillen, Niger, Nigeria, Ost Timor, Pakistan, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Tschad, Tunesien, Turks- & Caicosinseln, Uganda, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Wallis/Futuna, Zaire/Kongo Dem. Rep, Zentralafrik. Republik	0,7563 €
Welt 4 Antarktis, Ascension Island, Cookinseln, Falklandinseln, Kiribati, Mauretanien, Mauritius, Nauru, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Thuraya, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuatu	1,5966 €
Ausländisches Mobilfunknetz	Preis pro Minute
Mobilfunkaufschlag für Verbindungen in die ausländischen Mobilfunknetze	0,21 €



Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Geschäftskunden. | Voraussetzung für die Nutzung der Voice Dienste ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Tarife 50/100/175/250 Mbit/s sowie Glasfaser 75/150/300/600/1000 Mbit/s sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 1/1 sekundengenau. | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Zur Bereitstellung von Business Voice ist ein entsprechender Business Internet-Anschluss Voraussetzung. | Business Voice ist ein Produkt mit dem Service Level Standard („SLA Standard“). Bei Buchung des Service Level Premium im Internet Bereich („SLA Premium“) gilt dieser Service Level auch für das Produkt Voice. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die entsprechenden Leistungsbeschreibungen. | Alle Preise in netto.

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (Glasfaser Anschlussdose GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN-Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Business Flat Festnetz“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/Serviceummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) | **4.** Netzinterne Gespräche von BITel-Kunde zu BITel-Kunde sind kostenlos. | **5.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | **6.** „Business Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **7.** „Business Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. | Alle Auslandspreise finden Sie unter www.bitel.de | **8.** Kostenlose Anschlussübernahme mögliche aktiven Anschlusses von Ihrem bisherigen Anbieter. | **9.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei BITel gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **10.** Der Hardware-Installations-Service beinhaltet die betriebsbereite Vor Ort- Installation von bei BITel gekaufter oder mietweise überlassener Hardware (Router/Modem/ONT) – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf und die mietweise Überlassung der Hardware fallen zusätzliche Kosten an. | Die genaue Leistungsbeschreibung finden Sie unter www.bitel.de | **11.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und Ihrem Anschluss nicht mindestens 50 MBit/s oder 250 MBit/s möglich sind. | **12.** Optional Rechnungsversand per Post. | **13.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „Business Complete Glasfaser“ oder „Business Internet Glasfaser“-Tarifes). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne eines Tarifes. | **14.** Die zusätzlichen Sprachkanäle enthalten automatisch die dem Tarif des Anschlusses zugeordnete Abrechnung (Flatrates oder minutenbasiert).

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260
33330 Gütersloh
Telefon (05 21) 51 - 51 55
Telefax (05 21) 51 - 77 66
info@bitel.de

Geschäftsführung: Alex Kraus
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhöfner
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284
Ust.Id.: DE191 352 769
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20
BIC SPBIDE33XXX

www.bitel.de