

Aus der Region, für die Region!



BITel ist nah am Kund:in. Unsere Mitarbeiter:innen kommen aus der Region und kennen sich aus in Ihrer Nachbarschaft. Bei uns sind Menschen persönlich für Sie da – am Telefon oder vor Ort und kümmern sich um Ihr Anliegen, damit Sie die bestmögliche Lösung erhalten. Als Tochterunternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh sind wir seit über 25 Jahren dynamisch am Markt und in der Region der Treiber für den Glasfaserausbau bis in die Wohnung.



Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter:innen helfen Ihnen gerne weiter.

Hier können Sie BITel-Kund:in werden:

05 21	Bielefeld	0 52 06	Jöllenbeck
0 52 01	Halle	0 52 09	Friedrichsdorf
0 52 02	Oerlinghausen	0 52 41	Gütersloh
0 52 03	Werther	0 52 44	Rietberg-Varensell
0 52 04	Steinhagen	0 52 46	Verl
0 52 05	Sennestadt		



**BITel Gesellschaft für
Telekommunikation mbH**
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh

BITel Infoline
Telefon (05 21) 51-51 55
Mo. bis Fr. 8.00 bis 19.00 Uhr
Sa. 9.00 bis 16.00 Uhr
www.bitel.de
info@bitel.de

Ein Unternehmen der

**Stadtwerke
Bielefeld**



**STADTWERKE
GÜTERSLOH**

Bilder: Karin Blier | studiostock.com/amy bokimsh | wapo.tv | AVM Computersysteme Vertriebs GmbH | BITel

Anschlüsse für jeden Bedarf

BITel



Wir verbinden Menschen

Tarifüberblick für Privatkund:innen



Aktionstarife ab
100 Mbit/s mtl.
19,99 €



→ BITel – Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh.

DSL-Tarife

→ Bewährte Technik auf Kupfer-Basis

bis
250
Mbit/s

Sie haben die Wahl ...

Glasfaser-Tarife

→ Die Technologie der Zukunft

waipu.tv

→ Unsere Fernsehoption

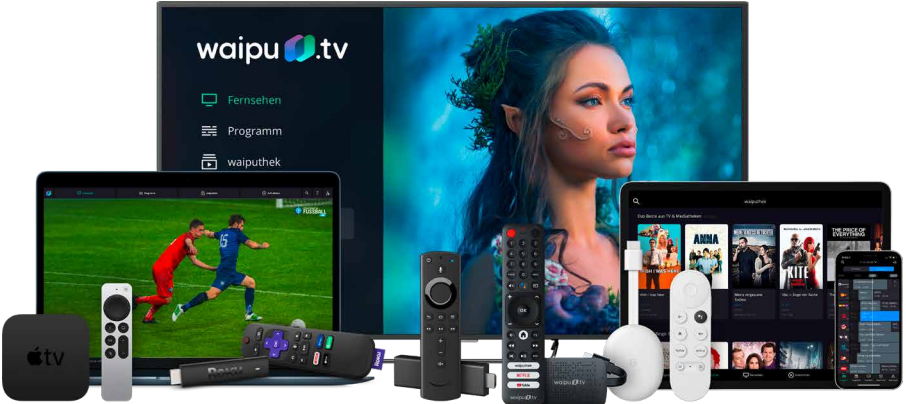
Neu: Router
mieten oder
kaufen!

Telefon-Tarif		Kombi-Tarife		Preis-Empfehlung!	
Tarif	meinTelefon Basis	meinDSL 16	meinDSL 50	meinDSL 100	meinDSL 250
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ¹	—	16/2,4 Mbit/s	50/10 Mbit/s	100/40 Mbit/s	250/40 Mbit/s
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	—	—	—	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/ Rufnummern	1 1	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Monatlicher Grundpreis					
Aktionspreis 1. bis 6. Monat	—	—	—	19,99 €	19,99 €
Standardpreis	29,99 €	34,99 €	39,99 €	44,99 €	54,99 €
Minutenpreis					
Festnetz (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct	Flatrate	Flatrate
Ausland	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct



Kombi-Tarife		Preis-Empfehlung!		Speed-Empfehlung!	
Tarif	meinGlasfaser 75	meinGlasfaser 150	meinGlasfaser 300	meinGlasfaser 600	meinGlasfaser 1000
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ²	75/25 Mbit/s	150/75 Mbit/s	300/150 Mbit/s	600/300 Mbit/s	1000/500 Mbit/s
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	—	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/ Rufnummern	2 3	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Monatlicher Grundpreis					
Aktionspreis 1. bis 6. Monat	—	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €
Standardpreis	39,99 €	44,99 €	54,99 €	59,99 €	79,99 €
Minutenpreis					
Festnetz (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Ausland	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct

Mit
1000 Mbit/s
im Internet surfen



waipu.tv ¹⁴	Monatlich
waipu.tv Comfort Über 180+ TV-Sender : Das Erste, ZDF, RTL, Sat.1, ProSieben, ARTE, uvm.; Öffentlich-rechtliche in HD-Qualität; Inklusive: waiputhek mit über 20.000+ Inhalte; 50 Stunden Aufnahmespeicher, Pause- und Neustart-Funktion, bis zu zwei Geräte gleichzeitig betreiben Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat 6,99 € (0 € im 1. Monat)	
waipu.tv Perfect Plus Über 250+ TV-Sender : Das Erste, ZDF, RTL, Sat.1, ProSieben, ARTE, uvm.; Alle Top-Sender in Full HD-Qualität; Inklusive: waiputhek mit über 30.000+ Filme und Serien, 300 Stunden Aufnahmespeicher, Pause- und Neustart-Funktion, bis zu vier Geräte gleichzeitig betreiben Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat 11,99 € (0 € im 1. Monat)	

Router (Optional)	Einmalig (Kauf)	Monatlich (Miete)
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber	189,90 €	6,90 €
AVM FRITZ!Box 5690 Fiber	249,90 €	8,90 €
FRITZ!Box 7530 AX	149,90 €	6,90 €
FRITZ!Box 7590 AX	219,90 €	8,90 €
Hardware/Service (Optional/Standardpreis)		
waipu.tv 4K Stick (inkl. Fernbedienung)		54,99 €
Hardware Versandpauschale		9,90 €
Hardware-Installations-Service ¹³ (inkl. Anfahrt – für bei BITel gekaufte Hardware)		99,90 €

Sonstiges: Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und bei Glasfaseranschlüssen muss dieser über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften oder gemieteten VoIP-Routers übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Online-Rechnungsversand, optional per Post (Standard bei "meinTelefon Basis"). | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Auszug aus der Preisliste für Privatkunden: **1.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussteilung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa1“-Länder) | „Europa1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. | **11.** Kostenlose Rufnummern-mitnahme von Ihrem bisherigen Anbieter. | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €. | **13.** Hardware-Installations-Service: beinhaltet die vor Ort Installation der bei BITel gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. | **14.** waipu.tv ist ein internetbasierter TV-Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Voraussetzung ist ein BITel-Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 Mbit/s. Die Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und endet automatisch mit Beendigung des BITel Telefon-/Internetanschlusses. | **24.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.

Geschwindigkeits-Check

Jetzt prüfen, welche Tarife an Ihrer Adresse verfügbar sind: www.bitel.de

Anschlusseleistungen/einmalig	
Anschlusspreis ¹² (alle Privatkunden-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	54,90 €
Tarifwechsel (Nur für BITel-Kunden: Wechsel in einen „meinGlasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	0,- €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁴ (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase mit Tarif)	99,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁴ (nach Abschluss der Bauphase mit Tarif)	499,00 €