

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie bitte [hier](#).



[BITel.de](#) | [Kontakt](#)

[BITel aktuell](#)

## Immer gut informiert mit dem digitalen Newsletter von BITel



Ausgabe  
2/23



**Liebe Leserinnen und Leser,**

nach dem doch recht kühlen Frühjahr erwarteten uns im Mai endlich die ersten warmen Sommertage. Wir hoffen Sie können die nun folgende Sommerzeit draußen im Café oder bei einem der unzähligen Open-Air Veranstaltungen in unserer Region genießen.

Auch wir von der BITel profitieren von dem schönen Wetter in der Region. Denn bei Sonnenschein können die notwendigen Tiefbauarbeiten für die Glasfaseranschlüsse reibungslos ablaufen. In Bielefeld wird nach Niederdornberg auch Jöllenbeck in diesem Jahr das Highspeed-Internet erhalten.

Die Vorvermarktung durch die BITel hat bereits im Mai begonnen. In Gütersloh geht der Ausbau mit der Glasfasertechnologie in großen Schritten voran. Da sich mindestens 35 Prozent der Haushalte in den Ausbaugebieten Determeyer-Siedlung, Kahlertstraße „West“, Reinkebach Siedlung und im „Zum Stillen Frieden“ für einen Glasfaseranschluss mit BITel-Tarif entschieden haben, können wir mit dem Ausbau 2023 starten.

Auch die Umstellung auf IP-Telefonie schreitet gut voran. Bereits 70 Prozent der Analog-/ISDN-Anschlussinhaber:innen haben sich für einen IP-Tarif der BITel entschieden und telefonieren schon jetzt über das Internet. Den passenden Router bei Tarifwechsel erhielten diese Kund:innen bereits per Postsendung. Seit Mai 2023 bietet BITel den Versand von Endgeräten als neue Serviceleistung an die Kunden an. Das umständliche Abholen von Routern und TV-Boxen in den Servicecentern entfällt damit zukünftig für Sie.

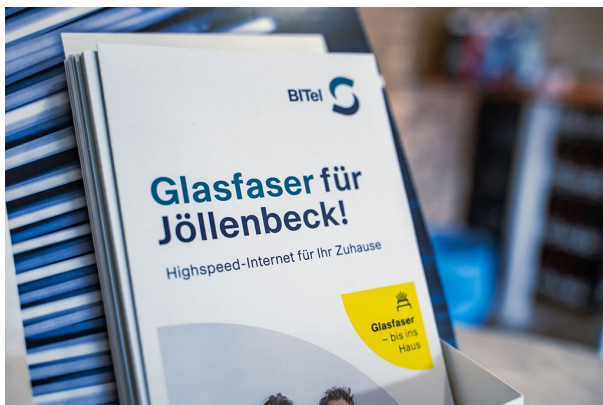
Weitere spannende Informationen zum Glasfaserausbau, interessanten Aktionen in der Region und Neuigkeiten rund um BITel lesen Sie im Folgenden. Auch in dieser Ausgabe stellen wir Ihnen in unserer Rubrik „Wissen kompakt“ wieder grundlegende Begriffe aus der Welt der Telekommunikation kurz und knapp vor.

Lassen Sie sich überraschen.

Viele Grüße

**Ihr BITel Redaktions-Team**

## Zukunft Glasfaser



### Glasfaserausbau in Bielefeld

## Mehr als 6.000 Haushalte profitieren vom Highspeed-Internet in Jöllenbeck

Nach der Glasfaser-Vermarktung in Bielefeld Nieder-dornberg folgt nun der Stadtteil Jöllenbeck. Interessierte können seit Mai einen Glasfaseranschluss mit Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 1.000 Megabit pro Sekunde (Mbit/s) buchen. [...]

**Mehr erfahren**

### Endspurt für Glasfaser-Highspeed in Niederdornberg

## BITel-Experten beantworten an Beratungstagen Ihre offenen Fragen

Im Juni können sich Interessierte aus dem Stadtteil Niederdornberg zum geplanten Glasfaser-Ausbau-gebiet informieren. Nutzen Sie die Gelegenheit sich in einem ausführlichen Gespräch Ihre Möglichkeiten eines Glasfaseranschlusses sowie die verfügbaren BITel-Tarifoptionen von unseren Experten erläutern zu lassen. [...] **Mehr erfahren**



### Glasfaserausbau in Gütersloh



## Hier ist der Ausbau beschlossen

Interessierte Anwohner in der Determeyer-Siedlung, Kahlertstraße „West“, Reinkebach Siedlung und im „Zum Stillen Frieden“ erreichten die notwendige 35 Prozent Quote in der Vorvermarktungsphase. BITel startet schon bald mit dem Glasfaserausbau in den Wohngebieten. [...] [Mehr erfahren](#)

## Service & Tipps



### Umstellung auf IP-Telefonie

## Bereits 70 Prozent der ISDN-Anschlussinhaber nutzen künftig IP-Telefonie

In den vergangenen Wochen stellte BITel im gesamten Versorgungsgebiet analoge und ISDN-Anschlüsse sukzessive auf die neue IP-Technologie um. Bereits

70 Prozent der 4.000 betroffenen Haushalte begrüßen die neue IP-Technik und telefonieren schon bald übers Internet. [...] [Mehr erfahren](#)

### Versand von Endgeräten

## Ihr Router kommt jetzt mit der Post

Mit dem Versand von Endgeräten richtet BITel seit Mai 2023 eine neue Serviceleistung für seine Kunden ein. Das umständliche Abholen von Routern und TV-Boxen in den Kundencentern entfällt. Zukünftig erhalten Kunden ihre Hardware bei Vertragsabschluss und Tarifwechsel bequem per Postsendung. [...]

[Mehr erfahren](#)



### Gewinnspiel

## Gewinnen Sie farbenfrohe Blütenpracht für Ihr Zuhause

Wir verlosen fünf Gutscheine über je 50 Euro, einzulösen bei unserem Kunden Gartencenter Brockmeyer. Schmücken Sie Ihren Garten, die Terrasse oder den Balkon perfekt mit Pflanzen und Deko vom Experten. Der Gutschein gilt für das gesamte Sortiment und ist einlösbar in den Filialen in Gütersloh, Holzstr. 43 oder in Halle-Künsebeck, Werkstr. 2, direkt an der B68.

Beantworten Sie bitte folgende Frage:

**Welchen neuen Service bietet BITel seit Mai 2023 an?**

Senden Sie uns bitte Ihre Antwort unter dem Stichwort "Gewinnspiel" als E-Mail mit **Ihrem Namen und Ihrer Anschrift** an [gewinnspiel@bitel.de](mailto:gewinnspiel@bitel.de)

Einsendeschluss ist der 15. Juli 2023

[> Teilnahmebedingungen](#)

*Rund 150 Teilnehmer:innen haben an unserem Gewinnspiel in der Ausgabe 1/2023 teilgenommen. Wir gratulieren den fünf ausgelosten Gewinner:innen zu ihrem neuen Gigaset CL660HX-Telefon.*

## BITel vor Ort



[Stadtwerke run and roll City 2023](#)

### Anmeldung für den BITel Team-Running ist gestartet

Für Lauffreunde und Sportbegeisterte ist es am 10. September 2023 wieder so weit: Der Stadtwerke „run and roll City“ startet in die nächste Runde. Interessierte für die insgesamt sieben Wettkämpfe können sich ab sofort einen Startplatz für das große Bielefelder Sport-Ereignis sichern. [...]

[Mehr erfahren](#)

## Wissen kompakt

### Wozu braucht man einen Router?

Die Antwort ist einfach: Ohne Router kommt man nicht ins Internet. Ein Router ist ein Hardwaregerät, das als Verbindungspunkt zwischen den lokalen Endgeräten eines Haushalts und dem Internet dient. [...]

[Mehr erfahren](#)

### Was ist eine Vorvermarktungsphase für den Glasfaserausbau?

Um eine gewisse Planungssicherheit im Glasfaserausbau zu gewährleisten, führt BITel als regionaler Telekommunikationsdienstleister in Ortsteilen, die sich für Glasfaseranschlüsse interessieren, eine Vorvermarktung durch. [...]

[Mehr erfahren](#)

[Infoline oder Störungsservice](#)

### Wählen Sie den richtigen Ansprechpartner für Ihre Anliegen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit telefonisch zur Seite.



### BITel Infoline:

**Die richtige Wahl für:**  
Produktberatung & -bestellung,  
Rechnungsfragen

**Tel.:** (0521) 51-51 55  
**E-Mail:** info@bitel.de

Mo. - Fr. 8.00 - 19.00 Uhr  
Sa. 9.00 - 16.00 Uhr



### BITel Störungsservice:

**Die richtige Wahl wenn:**  
Internet, Telefonie oder  
Fernsehen ausfällt

**Tel.:** (0521) 3 29 31 11  
**E-Mail:** service@bitel.de

24 Stunden - 7 Tage die Woche



## Für Anliegen jeder Art: Das digitale BITel Kontaktformular

Ob Sie Rückfragen stellen, Kritik über oder uns einfach eine Nachricht schreiben möchten:  
viele geht auch schnell und unkompliziert online über unser digitales Kontaktformular.

Wir beantworten Ihre Nachrichten gern.

Hier geht's zum [BITel Kontaktformular](#)

## Fragen & Anregungen ? Schreiben Sie uns!



**Wir freuen uns darauf.**  
[zum Kontakt-Formular](#)

#### Privatkunden

Internet & Telefonie  
Fernsehen

#### Kontakt

Hilfe & Support  
Beratung vor Ort

#### Über BITel

Glasfaser für die Region  
BITel News

#### Teilnahmebedingungen BITel Aktuell Gewinnspiel:

Unter den richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Kunden der BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH. Jeder Kunde kann nur einmal teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner:innen werden schriftlich benachrichtigt. Der Gewinn ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen dieses Gewinnspiels nach den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben verarbeitet.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH  
Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh  
Berliner Straße 260  
33330 Gütersloh  
Deutschland

Redaktion:  
Stephanie Baseler, Michael Krüger  
marketing@bitel.de  
www.bitel.de

Gestaltung:  
MEN AT WORK Werbeagentur GmbH  
Edisonstraße 2, 32791 Lage

Versand:  
Newsletter-Dienst CleverReach

Impressum  
AGB  
Datenschutz

Wenn Sie diese E-Mail (an: [unknown@nomail.de](mailto:unknown@nomail.de)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese **hier** kostenlos abbestellen.