

Privatkunden-Auftragsformular für Glasfaseranschlüsse



Vertriebspartner/-beauftragter

Kunde wirbt Kunde (Name des Werbenden + Kundennr.)

Ausbaugebiet:

1. Kundenstatus

Neukunde BITel-Kunde Kundennr. _____

Anbieterwechsel Tarifwechsel

Neuanschluss Umzug

2. Auftrag: Glasfaseranschluss

Aktionspreis
(Vor-/Vermarktungsphase bzw. in Neubaugebieten)
Anschlusspreis 49,90 €
Bereitstellungspreis 0,- €

Standardpreis
Anschlusspreis 49,90 €
Bereitstellungspreis 100,- €

Zeitraum der (Vor-)Vermarktungsphase gem. anliegenden Preislisten. Alle Preise/einmalig.

3. Persönliche Daten

Frau Herr Divers Geburtsdatum

Name _____

Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Mobil-Rufnummer _____

E-Mail _____

4. Abweichender Installationsort

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Ansprechpartner vor Ort _____

Mobil-Rufnummer _____

5. Anbieterwechsel (Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung Ihres aktuellen Anbieters)

Bisheriger Anbieter	Ende der Vertragslaufzeit	Kündigungstermin
<input type="checkbox"/> Mit Rufnummernmitnahme	<input type="checkbox"/> Ohne Rufnummernmitnahme	
<input type="checkbox"/> Ich möchte, dass BITel für mich kündigt	<input type="checkbox"/> Ich habe bereits gekündigt	

Folgende Rufnummern möchte ich mitnehmen: Vorwahl: _____

Rufnummer 01	Rufnummer 02	Rufnummer 03
_____	_____	_____

6. Auftrag: Tarif *Nur in ausgewählten Bereichen.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Telefon/Internet	nur Internet
<input type="checkbox"/> BITel Speed 200 mtl. 19,90 € für 3 Mon. danach mtl. 39,90 €	<input type="checkbox"/> BITel Internet 200 mtl. 19,90 € für 3 Mon. danach mtl. 37,90 €
<input type="checkbox"/> BITel Speed 400 mtl. 19,90 € für 3 Mon. danach mtl. 45,90 €	<input type="checkbox"/> BITel Internet 400 mtl. 19,90 € für 3 Mon. danach mtl. 43,90 €
<input type="checkbox"/> BITel Speed 1000* mtl. 189,90 €	<input type="checkbox"/> BITel Internet 1000* mtl. 179,90 €

7. Zusatzoptionen (nicht für „BITel Internet“)

Global Plus (vergünstigt in ein Ausland) mtl. 0,- € für mein Wunschland: _____

Mobil sparen (50% sparen I Mobil 9,45 ct/Min.) mtl. 3,90 €

Euro Plus (300 Freiminuten I „Europa 1“) mtl. 4,90 €

8. TV Optionen (Der bisherigen TV-Anbieter muss vom Kunden selbst gekündigt werden.)

TV-Tarif

BITel TV Mobile mtl. 3,90 € BITel TV Home mtl. 9,90 € (inkl. einer Setup Box)

Optional

HD+ Paket mtl. 3,90 € (nicht für „BITel TV Mobile“) Anzahl _____ Family Paket mtl. 6,90 € (je weitere Setup Box, max. 3, nicht für „BITel TV Mobile“) Anzahl _____

Sprachpaket(e) Land _____ mtl. _____

9. Hardware/Installationsangaben

Fritz!Box Modell	Installationsangaben
<input type="checkbox"/> 7590 WAN, einmalig 169,90 €	<input type="checkbox"/> Selbstabholung und -montage, kostenlos
<input type="checkbox"/> Fritz!Box vorhanden	<input type="checkbox"/> Fritz!Box InstallationsService, einmalig 99,- € (Nur bestellbar, für bei BITel gekaufte FRITZ!Boxen)
	<input type="checkbox"/> TV Home InstallationsService, einmalig 99,- €

10. techn. Zusatzleistungen (nicht für „BITel Internet“)

weitere Rufnummern Anzahl _____

Rufnummerunterdrückung abgehende Sperre/n

0900-Sperre freischalten (Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensterrufnummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)

Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

11. Telefonbucheintrag (nicht für „BITel Internet“)

Eintrag wie Kundendaten (Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)

Telefonbuch Telefonauskunft Online Einträge

Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Formular Abw. Telefonbucheintrag aus.) Ich wünsche keinen Eintrag Inversuche deaktivieren (Rückwärtssuche der Rufnummer)

12. Rechnungsversand (kostenlos)

Online (Standard) Post

Einzel-Verbindungs-Nachweis (kostenlos) vollständig gekürzt keinen ja nein

Speicherung EVN-Daten

Nicht für „BITel Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.

Bei nein erfolgt ein sofortiges Löschen der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand. Achtung: BITel ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.

13. SEPA-Basislastschriftmandat

Ermächtigung: Ich ermächtige die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE60 220 0000 3443 06) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BITel auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN

Datum _____

Unterschrift des Kontoinhabers _____

14. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Ich willige ein, dass über die nachfolgend angekreuzten Kanäle eine Kontaktaufnahme erfolgen darf. Die Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Erläuterung siehe Rückseite.

E-Mail Telefon

15. Anlagen zum Auftrag

Grundstückseigentümererklärung (GEE) Anbieterwechselauftrag (Rufnummernmitnahme) Formular/Abweichender Telefonbucheintrag

Auftragserteilung: Ich erteile den oben genannten Auftrag an die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (BITel) gemäß dem Produktinformationsblatt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: Mai 2018), der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der aktuellen Privatkunden-Preislise. Im Falle sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Alle vorgenannten Unterlagen sind im Internet unter www.bitel.de veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der BITel, Ihren ServicePartnern sowie in den Kundenzentren der Stadwerke Bielefeld und Gütersloh. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande.

Datum _____

Unterschrift des Auftraggebers _____

Privatkunden-Auftragsformular für Glasfaseranschlüsse



Bemerkungen

Voraussetzung für den Vertragsschluss ist u.a., dass der/die Grundstückseigentümer bis zum Abschluss der bauseitigen Erschließung der Straße dem Anschluss des Gebäudes an das Breitbandnetz durch Unterzeichnung der Grundstückseigentümergeklärung (GEE) zugestimmt hat.

Sonstiges

Sollte sich nach Vertragsabschluss herausstellen, dass die Leitungswerte der TAL (Teilnehmeranschlussleitung) unzureichend sind oder die Leitungswerte im Laufe des Betriebes sich so verschlechtern, dass ein ordnungsgemäßer Betrieb nicht möglich ist, haben die Vertragspartner die Möglichkeit, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Weitere Kosten fallen dadurch für beide Seiten nicht an. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften oder gemieteten VoIP-Routers, übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit (im Down-/ Upload) ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab.

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Wir verstehen Werbung als gezielte Information an unsere Kunden. Mit der Einwilligung z.B. per E-Mail ermöglichen Sie es uns, Ihnen z.B. unsere vierteljährliche Kundeninformation „BITel aktuell“ zuzusenden.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mich die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Internet- und Telefonnetzen, z.B. Glasfaser) sowie zur Marktforschung durch die BITel (z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) sowie für Produkte und/oder Dienstleistungen und Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen der Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh GmbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh (Strom- und Gasnetze) telefonisch oder per E-Mail (je nachdem was Sie auf der Vorderseite angekreuzt haben) kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Vertragslaufzeit) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefon- und/oder E-Mail-Werbung. Der Widerruf ist zu richten an BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh oder alternativ per E-Mail an info@bitel.de oder per Telefon unter der Tel.-Nr.: (05 21) 51 - 51 55. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die BITel ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BITel sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich unter www.bitel.de/datenschutz.

Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der BITel geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das BITel nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, finden Sie unter www.bitel.de/agb.

Widerrufsbelehrung

Warenkauf

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH · Berliner Str. 260 · 33330 Gütersloh · Telefon: (05 21) 51 - 51 55 · info@bitel.de · www.bitel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter www.bitel.de/agb verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH · Berliner Str. 260 · 33330 Gütersloh · Telefon: (05 21) 51 - 51 55 · info@bitel.de · www.bitel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich der zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen 19 % Mehrwertsteuer.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260
33330 Gütersloh
Telefon (05 21) 51 - 51 55
Telefax (05 21) 51 - 77 66
info@bitel.de

Geschäftsführung: Sven Berg
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhöfner
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284
Ust.Id.: DE191 352 769
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20
BIC SPBIDE33XXX

www.bitel.de