

Der Weg zu Ihrem Glasfaseranschluss



1. Vertragsabschluss: Nachdem Ihr Auftrag für ein Glasfaserprodukt bzw. Glasfaserhausanschluss (Achtung: Die Grundstückseigentümergeklärung muss vom Hauseigentümer beauftragt werden) bei uns angekommen ist, senden wir Ihnen per Post eine Auftragsbestätigung zu (spätestens nach ca. 4 Wochen).



2. Bauphase: Diese dauert je nach Größe des Ausbaubereiches ca. 9 bis 12 Monate. Gestartet wird mit dem Bau der Glasfasertrassen im öffentlichen Raum (Straßen/ Gehwege), danach werden die Glasfaserhausanschlüsse verlegt.



3. Hausbegehung: Erfolgt durch eine von uns beauftragte Tiefbaufirma. In einem persönlichen Gespräch mit Ihnen vor Ort wird der Verlegungsweg auf Ihrem Grundstück bzw. ins Gebäude besprochen.



4. Inhouse-Verkabelung: Damit Sie die Geschwindigkeit Ihres zukünftigen Glasfaseranschlusses im Wohnbereich nutzen können, muss gegebenenfalls Ihre Hausverkabelung angepasst werden.

Ausführliche Infos finden Sie in der Broschüre „Glasfaser-Installation“ unter www.bitel.de/glasfaserinstallation.



5. Kündigung: Nach Fertigstellung des neuen Glasfasernetzes kündigen wir den Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter - unter Berücksichtigung Ihrer dortigen Mindestvertragslaufzeit.



6. Auftragsbestätigung: Diese senden wir Ihnen 14-Tage vor dem Anschaltertermin per Post zu.



7. Anschlussaktivierung: Am vereinbarten Termin aktivieren wir Ihren neuen Glasfaseranschluss bzw. schalten Ihren bisherigen Anschluss auf das Glasfasernetz um.



**Herzlichen Glückwunsch, es ist geschafft!
Ab jetzt surfen und telefonieren Sie mit Glasfaser-Highspeed.**