

Der Weg

→ zu Ihrem Glasfaseranschluss



Glasfaser
– bis ins
Haus



① **Vertragsabschluss:** Dieser erfolgt ganz einfach online unter www.bitel.de. Auf unserer Internetseite geben Sie Ihre Adresse ein und im Anschluss erhalten Sie eine Übersicht der Glasfasertarife. Sie wählen Ihren passenden Tarif aus und können diesen dann online bestellen. **Achtung:** Sollten Sie nicht selbst der Gebäudeeigentümer sein, benötigen wir von diesem eine unterschriebene Grundstückseigentümergeklärung (GEE) für die Verlegung des Glasfaserhausanschlusses.



② **Bauphase/Hausbegehung:** Die Bauphase dauert je nach Größe des Ausbaugebietes ca. 9 bis 12 Monate. In einem persönlichen Gespräch zwischen dem Bauleiter und dem Hauseigentümer wird vor Ort der Verlegungsweg auf dem Grundstück bzw. ins Gebäude besprochen. Anschließend erfolgt der Tiefbau, dabei wird im Erdreich ein Leerrohr bis ins Gebäude verlegt. Zu einem späteren Zeitpunkt (dazwischen können bis zu 6 Wochen liegen) erfolgt das Einblasen der Glasfaser in das Leerrohr und das Setzen des Hausübergabepunktes im Gebäude.



③ **Inhouse-Verkabelung:** Damit Sie die Geschwindigkeit Ihres zukünftigen Glasfaseranschlusses im Wohnbereich nutzen können, muss gegebenenfalls Ihre Hausverkabelung angepasst werden.



④ **Kündigung:** Nach Fertigstellung des neuen Glasfasernetzes kündigen wir den Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter – unter Berücksichtigung Ihrer dortigen Mindestvertragslaufzeit. Und keine Angst, Sie zahlen zu keiner Zeit doppelt – wir sorgen für einen nahtlosen Übergang von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel.



⑤ **Auftragsbestätigung:** Diese senden wir Ihnen 14 Tage vor dem Anschalttermin per Post zu.



⑥ **Anschlussaktivierung:** Zum vereinbarten Termin aktivieren wir Ihren neuen Glasfaseranschluss bzw. schalten Ihren bisherigen Anschluss auf das Glasfasernetz um.



**Ausführliche
Infos finden Sie
in der Broschüre
„Glasfaser-
Installation“ unter
[www.bitel.de/
glasfaser
installation](http://www.bitel.de/glasfaserinstallation)**



→ **Herzlichen Glückwunsch, es ist geschafft!**
Ab jetzt surfen und telefonieren Sie mit Glasfaser-Highspeed.