

Der Weg zu Ihrem Glasfaseranschluss



1. Vertragsabschluss: Nachdem Ihr Auftrag für ein Glasfaserprodukt bzw. Glasfaserhausanschluss (Achtung: Die Grundstückseigentümergeklärung muss vom Hauseigentümer beauftragt werden) bei uns angekommen ist, senden wir Ihnen per Post eine Auftrags eingangsbestätigung zu (spätestens nach ca. 4 Wochen).



2. Entscheidung über den Ausbau: Nach dem Ende der Vorvermarktungsphase wird geprüft, ob die für einen wirtschaftlichen Ausbau erforderliche Quote erreicht wurde. Nach einem entsprechenden Beschluss des Aufsichtsrates der Stadtwerke Gütersloh erhalten Sie von uns schriftlich per Post eine Zu- oder Absage, ob der Vertrag und somit der Glasfaserausbau zustande kommt.



3. Bauphase/Hausbegehung: Diese dauert je nach Größe des Ausbaubereiches ca. 9 bis 12 Monate. Durch den Bauleiter der Netzgesellschaft Gütersloh wird in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen vor Ort, der Verlegungsweg auf Ihrem Grundstück bzw. ins Gebäude besprochen.



4. Inhouse-Verkabelung: Damit Sie die Geschwindigkeit Ihres zukünftigen Glasfaseranschlusses im Wohnbereich nutzen können, muss gegebenenfalls Ihre Hausverkabelung angepasst werden.



5. Kündigung: Nach Fertigstellung des neuen Glasfasernetzes kündigen wir den Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter - unter Berücksichtigung Ihrer dortigen Mindestvertragslaufzeit.



6. Auftragsbestätigung: Diese senden wir Ihnen 14-Tage vor dem Anschalttermin per Post zu.



7. Anschlussaktivierung: Am vereinbarten Termin aktivieren wir Ihren neuen Glasfaseranschluss bzw. schalten Ihren bisherigen Anschluss auf das Glasfasernetz um.

Ausführliche Infos finden Sie in der Broschüre „Glasfaser-Installation“ unter www.bitel.de/glasfaserinstallation.



Herzlichen Glückwunsch, es ist geschafft!
Ab jetzt surfen und telefonieren Sie mit Glasfaser-Highspeed.