

Die Technologie der Zukunft.



Glasfaser für Gütersloh!

Highspeed-Internet für Ihr Zuhause



Glasfaser
– bis ins
Haus

Ihre Zukunft braucht mehr Geschwindigkeit!

→ Worauf warten Sie noch?

Liebe Gütersloher, in den letzten Jahren wurden bereits viele Gebiete in Gütersloh mit Glasfaser ausgebaut bzw. befinden sich aktuell im Ausbau (siehe nebenstehende Karte). Jetzt kommt der von uns betriebene Glasfaserausbau zu Ihnen. Nutzen Sie die Chance auf einen schnellen und zukunftsfähigen Glasfaseranschluss bis in die Wohnung und seien Sie mit dabei.

Mit Glasfaser-Highspeed in die Zukunft!

Mit unserem Glasfasernetz erleben Sie die Internet-Zukunft schon jetzt und sind für alle zukünftigen Geschwindigkeitsanforderungen bestens vorbereitet. Freuen Sie sich auf schnelle und stabile Verbindungen - gerade wenn alle Familienmitglieder gleichzeitig im Internet unterwegs sind.

Vorvermarktungsphase

Damit sich möglichst viele Privathaushalte in dem gelb markierten Gebiet für einen Glasfaseranschluss entscheiden, läuft in der Zeit bis zum **30. November 2023** eine Vorvermarktungsphase. Wer bis dahin einen Vertrag abschließt, erhält das Glasfaserkabel zum günstigen Aktionspreis bis ins Haus verlegt.

Der Preis für die Hausanschlusskosten liegt bei **einmalig nur 99,- Euro**, nach dem Ende der Bauphase steigen diese auf 499,- Euro. Mit dem Ausbau starten wir im Frühjahr 2024*, so dass ab Sommer 2024* die ersten Kunden mit Glasfaser-Highspeed im Internet surfen können.

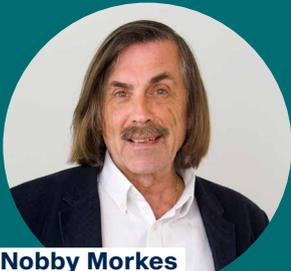


Also, jetzt keine Zeit verlieren und von unseren attraktiven Konditionen profitieren. Sprechen Sie bitte auch Ihre Nachbarn an, um diese von den Vorteilen eines Glasfaseranschlusses zu überzeugen – denn vom Ausbau profitieren alle!



Ralf Libuda
Geschäftsführer der
Stadtwerke Gütersloh

Glasfaser für Gütersloh



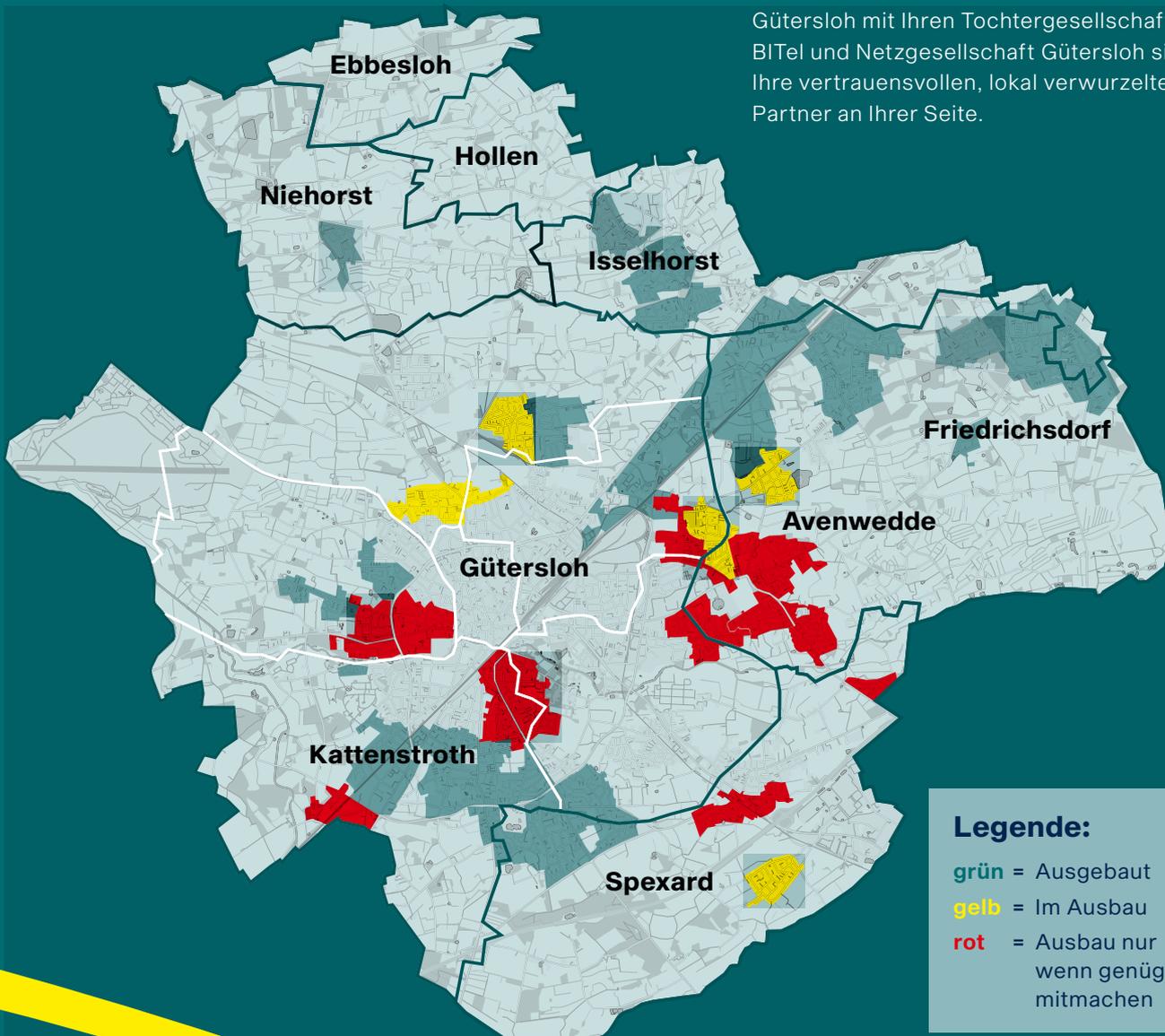
Nobby Morkes
Bürgermeister der
Stadt Gütersloh

Große Datenmengen schnell und sicher bewegen, das ist mit einem Glasfaseranschluss in Gütersloh schon jetzt möglich: Wir stehen nicht auf der Leitung, wir verlegen sie. Und zwar nach und nach. Pro Jahr gelangen in Gütersloh rund 50 bis 60 Kilometer Glasfaser direkt bis in tausende Haushalte. Richtig, denn unsere Glasfaser endet nicht an der Bordsteinkante. Seit Anfang 2019 ist der Wunsch nach schnellem Internet so für viele Menschen in Gütersloh bereits zur Wirklichkeit geworden. Damit es auch vielen weiteren so geht, treiben die Stadtwerke Gütersloh den clusterweisen Glasfaserausbau im engen Schulterschluss

mit Ihren Tochtergesellschaften BITel für den Vertrieb sowie mit der Netzgesellschaft Gütersloh für die Bauarbeiten voran.

Durch dieses gemeinsame Engagement sind die lokalen Haushalte für die Anforderungen der Digitalen Welt von morgen bestens gerüstet. Nicht zuletzt durch die Einschränkungen der Corona-Pandemie wurde deutlich, wie schnell Homeschooling und mobiles Arbeiten zur täglichen Realität werden können. Insgesamt investieren wir deshalb rund 100 Millionen Euro in die Infrastruktur. Das ist sehr gut angelegtes Geld für die nachhaltige Stärkung der Lebensqualität an der Dalke.

Setzen auch Sie noch heute auf die zukunfts-sichere Glasfasertechnik. Die Stadtwerke Gütersloh mit Ihren Tochtergesellschaften BITel und Netzgesellschaft Gütersloh sind Ihre vertrauensvollen, lokal verwurzelten Partner an Ihrer Seite.



Unsere Aktionstarife in den ersten 6 Monate nur

19,99 €

und NEU jetzt inkl. Mobilfunk-Flatrate!

Tarifübersicht

→ Glasfasertarife für Privatkunden (Auszug)



Kombi-Tarife	Preis-Empfehlung!			Speed-Empfehlung!	
	meinGlasfaser 50	meinGlasfaser 100	meinGlasfaser 250	meinGlasfaser 500	meinGlasfaser 1000
Tarif					
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ²	50/10 Mbit/s	100/40 Mbit/s	250/50 Mbit/s	500/100 Mbit/s	1000/200 Mbit/s
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	–	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/ Rufnummern	2 3	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate				
Monatlicher Grundpreis					
Aktionspreis 1. bis 6. Monat	–	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €
Standardpreis	39,99 €	44,99 €	54,99 €	59,99 €	79,99 €

NEU!

Gesprächspreise	Preis pro Minute
Festnetz (Deutschland)	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct
Ausland	ab 12 ct

Telefon-Optionen	Monatlich
Mobil Flat ⁹ (Deutschland)	9,99 €
Euro Flat ¹⁰ („Europa 1“-Länder)	9,99 €

Anschlussleistungen/Hardware ²⁰	Vorvermarktungsphase (bis zum 30.11.2023)	Nach der Bauphase
Hausanschlusskosten ²⁴	99,- €	bis zu 1.499,- €
Anschlusspreis ¹²	49,90 €	49,90 €
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber (Optional)	119,90 €	169,90 €
AVM FRITZ!Box 5590 Fiber (Optional)	189,90 €	229,90 €



Einfamilienhaus

Glasfaser-Installations-Kit

Zur Selbstmontage der Inhouse-Verkabelung

Mit dem DiaLink FTTH System ist Ihr Eigenheim für die Zukunft gerüstet. Dank der kleinen Bauweise kann dieser in der Regel einfach und schnell über einen vorhandenen Leistungsweg installiert werden.

Ihre Vorteile:

- für Neubauten oder bestehende Immobilien
- absolut einfach installierbar
- extrem robuste Kabel und Stecker
- durchgehende Glasfaser-Verbindung bis zum Router

Ab **139,90 €**
(z.B. für das Glasfaser Installations-Kit 20 Meter)



Mehrfamilienhaus

Glasfaser-Installations-Service

Inhouse-Installation für Objekte mit mehr als einer Wohneinheit

Bringen Sie Ihr Mehrfamilienhaus auf den neusten Stand der Telekommunikationstechnik. Wir ermöglichen Ihnen oder Ihrem Vermieter (Eigentümer) die Glasfaser-Inhouse-Installation bis in die jeweilige Wohneinheit.

Für einen geringen Einmalbetrag pro Wohneinheit werden die Arbeiten von professionellen Technikern durchgeführt.

Hierzu beraten wir Sie gerne individuell unter: www.bitel.de/wohnungswirtschaft



Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und muss über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Auszug aus der Preisliste für Privatkunden: **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den ausgewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/ Sonderrufnummern/ Mehrwertdienste). | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle „meinGlasfaser“ Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €. | **13.** Hardware-InstallationsService: beinhaltet die betriebsbereite vor Ort Installation der bei BITel gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. | **20.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei BITel gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **24.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines "meinGlasfaser"-Tarifes). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif. | BITel behält sich vor, die Vorvermarktungsphase zu verlängern.

Der Weg

→ zu Ihrem Glasfaseranschluss



Glasfaser
– bis ins
Haus



① **Vertragsabschluss:** Dieser erfolgt ganz einfach online unter www.bitel.de. Auf unserer Internetseite geben Sie Ihre Adresse ein und im Anschluss erhalten Sie eine Übersicht der Glasfasertarife. Sie wählen Ihren passenden Tarif aus und können diesen dann online bestellen. **Achtung:** Sollten Sie nicht selbst der Gebäudeeigentümer sein, benötigen wir von diesem eine unterschriebene Grundstückseigentümergeklahrung (GEE) für die Verlegung des Glasfaserhausanschlusses.



② **Entscheidung über den Ausbau:** Nach dem Ende der Vorvermarktungsphase wird geprüft, ob die für einen wirtschaftlichen Ausbau erforderliche Quote erreicht wurde. Nach einem entsprechenden Beschluss des Aufsichtsrates der Stadtwerke Guttersloh erhalten Sie von uns schriftlich per Post eine Zu- oder Absage, ob der Vertrag und somit der Glasfaserausbau zustande kommt.



③ **Bauphase/Hausbegehung:** Die Bauphase dauert je nach Größe des Ausbaugebietes ca. 9 bis 12 Monate. In einem persönlichen Gespräch zwischen dem Bauleiter der Netzgesellschaft Guttersloh und dem Hauseigentümer wird vor Ort der Verlegungsweg auf dem Grundstück bzw. ins Gebäude besprochen. Anschließend erfolgt der Tiefbau, dabei wird im Erdreich ein Leerrohr bis ins Gebäude verlegt. Zu einem späteren Zeitpunkt (dazwischen können bis zu 6 Wochen liegen) erfolgt das Einblasen der Glasfaser in das Leerrohr und das Setzen des Hausubergabepunktes im Gebäude.



④ **Inhouse-Verkabelung:** Damit Sie die Geschwindigkeit Ihres zukünftigen Glasfaseranschlusses im Wohnbereich nutzen können, muss gegebenenfalls Ihre Hausverkabelung angepasst werden.



⑤ **Kündigung:** Nach Fertigstellung des neuen Glasfasernetzes kündigen wir den Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter – unter Berücksichtigung Ihrer dortigen Mindestvertragslaufzeit. Und keine Angst, Sie zahlen zu keiner Zeit doppelt – wir sorgen für einen nahtlosen Übergang von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel und übernehmen auch Ihre bisherige/n Rufnummer/n.



⑥ **Auftragsbestätigung:** Diese senden wir Ihnen 14 Tage vor dem Anschalttermin per Post zu.



⑦ **Anschlussaktivierung:** Zum vereinbarten Termin aktivieren wir Ihren neuen Glasfaseranschluss bzw. schalten Ihren bisherigen Anschluss auf das Glasfasernetz um.



**Ausführliche
Infos finden Sie
in der Broschüre
„Glasfaser-
Installation“ unter
[www.bitel.de/
glasfaser
installation](http://www.bitel.de/glasfaserinstallation)**



→ **Herzlichen Glückwunsch, es ist geschafft!**
Ab jetzt surfen und telefonieren Sie mit Glasfaser-Highspeed.

Jetzt online den Vertrag abschließen!

Ganz unkompliziert und schnell

- ➔ Einfach den nebenstehenden QR-Code scannen oder auf www.bitel.de gehen und dort Ihre Postleitzahl, Ort, Straße und Hausnummer eingeben und auf **Verfügbarkeit prüfen** ➔ klicken
- 🕒 Sofort erhalten Sie eine Übersicht, welche Geschwindigkeiten bzw. Tarife an Ihrer Adresse verfügbar sind
- ➔ Einfach den passenden Tarif auswählen – Detail-Informationen erleichtern Ihre Wahl und auf **Zur Bestellung** ➔ klicken
- ➔ Schon sind Sie in unserem Online-Portal und können nun ganz bequem von Zuhause aus und nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, den gewählten Tarif und die GEE **Kostenpflichtig bestellen** ➔



Ihr Vorteile auf einem Blick:

- ✓ Sie bekommen genau die Anschlussgeschwindigkeit im Down-/Upload, die Sie auch bestellt haben – Schluss mit "bis zu".
- ✓ Stabile und ultraschnelle Datenübertragung – zu jeder Tageszeit und egal wie viele Nutzer gleichzeitig im Internet unterwegs sind.
- ✓ Zukunftssichere Technologie: Sie erhalten schon heute das Netz für zukünftige Bandbreiten im Gigabit-Bereich und höher
- ✓ Der Wert und die Attraktivität Ihrer Immobilie steigt – sei es bei der Vermietung oder beim Verkauf.
- ✓ BITel sorgt für einen nahtlosen Übergang von Ihrem bisherigen Anbieter und übernimmt die Kündigung. Und keine Angst, Sie zahlen zu keiner Zeit doppelt!





Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter*innen sind für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Berliner Straße 260
33330 Gütersloh

BITel Infoline

Telefon (05 21) 51-11 55
Mo. bis Fr. 8.00 bis 19.00 Uhr
Sa. 9.00 bis 16.00 Uhr
www.bitel.de
info@bitel.de

BITel im Kundenzentrum der Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 19
33330 Gütersloh

Öffnungszeiten
Mo. bis Fr. 10.00 bis 17.00 Uhr

Persönliche Beratung:
www.bitel.de/kontakt



25 Jahre BITel

BITel ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Bielefeld (70 %) und der Stadtwerke Gütersloh (30 %) und wurde im Mai 1997 gegründet. Wir sind in der Region der Treiber für den Glasfaserausbau bis ins Haus. In den letzten Jahren wurden bereits über 3.300 km Glasfaserkabel verlegt und über 16.500 Kunden haben sich bereits für einen BITel-Glasfaseranschluss entschieden (Stand: 31.12.2022).

Ein Unternehmen der

**Stadtwerke
Bielefeld**

**STADTWERKE
GÜTERSLOH**