

Leistungsbeschreibung: FRITZ!Box-InstallationsService

1. Allgemeines

BITel bietet als Option zur gesonderten Beauftragung einen InstallationsService für Privat- und Geschäftskunden an. Es gelten die Preise gemäß der aktuellen BITel-Preislisten. Soweit der InstallationsService bereits Bestandteil eines Paketes ist, bedarf es keiner gesonderten Beauftragung.

2. FRITZ!Box-InstallationsService

Dem Kunden werden für einen Festpreis die folgenden Leistungen in Abhängigkeit vom gewählten Produkt erbracht:

- a) Einmalige An-/Abfahrt zu den Kundenräumen im BITel-Anschlussgebiet.
- b) Montage der ausgewählten FRITZ!Box direkt neben der ersten Telefonanschlussdose (TAE), bzw. neben dem optischen Netzabschluss (ONT). Hierzu wird in der Nähe ein vorhandener 230 V-Anschluss benötigt.
- c) Anschluss PC und Einrichtung des Internetzugangs (max. zeitlicher Aufwand: 30 Minuten):
 - Der anzuschließende und einzurichtende PC muss eine WLAN-Karte/LAN-Karte besitzen, wenn ein DSL-Router (FRITZ!Box) zum Einsatz kommt.
 - Bei Bereitstellung eines BITel Internetanschlusses wird der Kunden-PC an der FRITZ!Box angeschlossen und ein Internetzugang eingerichtet. Zur Einrichtung des Internetzugangs muss der Kunde folgende Systemvoraussetzungen bieten: Betriebssystem Windows oder macOS – eine freie Ethernet-Schnittstelle 10/100 MBit oder höher mit installiertem Treiber oder ggfs. WLAN-Karte mit installiertem Treiber.
 - Anschluss und Einstellung der Basiskonfiguration des vorhandenen Kunden-Telefons an der FRITZ!Box. Dies bezieht sich nur auf die Einrichtung von Telefonen direkt oder per DECT an der FRITZ!Box. Eine Konfiguration Ihrer Telefonanlage ist nicht Bestandteil des Installationservices.

3. Extra-Montage

Weitere Leistungen, die nicht im FRITZ!Box Installationsservice enthalten sind, werden nach entsprechender Beauftragung des Kunden nach Aufwand mit dem Kunden separat abgerechnet. Es gelten die Preise gemäß der aktuellen BITel-Preisliste.

4. Installationstermin

Für die Erbringung der Leistungen durch einen Servicetechniker vereinbart BITel einen Installationstermin. Trifft der Servicetechniker den Kunden zum vereinbarten Termin nicht an oder kann die Installationsleistung von BITel durch sonstiges Verschulden des Kunden nicht erbracht werden, wird dem Kunden für den fehlgeschlagenen Termin eine Aufwandspauschale gemäß der aktuellen BITel-Preisliste berechnet.

Bitte beachten:

- Für Geschäftskunden wird dieser Service nur für die Produkte BITel Internet Basic und BITel Voice Complete angeboten.
- BITel übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden oder Datenverlusten bei den Arbeiten am Kunden-PC, daher empfehlen wir eine Datensicherung vor der FRITZ!Box Installation.