

1. Allgemeines


Die BITel bietet als Option zur gesonderten Beauftragung einen Installations-Service für Privat- und Geschäftskunden an. Es gelten die Preise gemäß der aktuellen BITel Preislisten. Soweit der Installations-Service bereits Bestandteil eines Paketes ist, bedarf es keiner gesonderten Beauftragung.

2.1 Hardware-Installations-Service

Dem Kunden werden für einen Festpreis die folgenden Leistungen in Abhängigkeit vom gewählten Produkt erbracht (max. zeitlicher Aufwand für die Montage, Installation und Einrichtung: 30 Minuten):

a) Einmalige An-/Abfahrt zu den Kundenräumen im BITel Anschlussgebiet.

b) Montage der ausgewählten FRITZ!Box direkt neben der ersten Telefonanschlussdose (TAE) bzw. neben der Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) oder dem optischen Netzabschluss (ONT).

 Hierzu wird in der Nähe ein vorhandener 230 V-Anschluss benötigt.

c) Anschluss Kunden-PC an die FRITZ!Box und Einrichtung des Internetzugangs.

 Der anzuschließende und einzurichtende PC muss eine WLAN-Karte/LAN-Karte besitzen, wenn ein DSL-Router (FRITZ!Box) zum Einsatz kommt.

Zur Einrichtung des Internetzugangs muss der Kunde folgende Systemvoraussetzungen bieten: Betriebssystem Windows oder macOS – eine freie Ethernet-Schnittstelle 10/100 MBit oder höher mit installiertem Treiber oder ggfs. WLAN-Karte mit installiertem Treiber.

d) Anschluss und Einstellung der Basiskonfiguration des vorhandenen Kunden Telefons an der FRITZ!Box sowie Telefonbuch exportieren/importieren, FRITZ!Box Anrufbeantworter aktivieren, WLAN-Repeater verbinden und WLAN SSID/Passwort ändern. Dies bezieht sich nur auf die Einrichtung von Telefonen direkt oder per DECT an der FRITZ!Box. Eine Konfiguration Ihrer Telefonanlage ist nicht Bestandteil des InstallationsServices.

h) Bei gleichzeitiger Bestellung eines IPTV-Produktes wird die Hardware – sofern bestellt, ebenfalls angeschlossen.

2.2 ONT Installations-Service

Dem Kunden werden für einen Festpreis die folgenden Leistungen erbracht:

a) Einmalige An-/Abfahrt zu den Kundenräumen im BITel Anschlussgebiet.

b) Montage und Anschluss des ausgewählten ONT direkt (max. 1 m) neben dem HÜP (Hausübergabepunkt) bzw. neben einer Glasfaser Anschlussdose (GF-TA).

 Hierzu wird in der Nähe ein vorhandener 230 V-Anschluss benötigt.

3. Extra-Montage

Weitere Leistungen, die nicht im Hardware-Installations-Service enthalten sind, werden nach entsprechender Beauftragung des Kunden nach Aufwand mit dem Kunden separat abgerechnet. Es gelten die Preise gemäß der aktuellen BITel Preisliste.

4. Installationstermin

Für die Erbringung der Leistungen durch einen Servicetechniker vereinbart BITel einen Installationstermin. Trifft der Servicetechniker den Kunden zum vereinbarten Termin nicht an oder kann die Installationsleistung von der BITel durch sonstiges Verschulden des Kunden nicht erbracht werden, wird dem Kunden für den fehlgeschlagenen Termin eine Aufwandspauschale gemäß der aktuellen BITel Preisliste berechnet.

Bitte beachten:

- Für Geschäftskunden wird dieser Service nur für die Produkte Business Internet/Business Internet Glasfaser und Business Complete/Business Complete Glasfaser angeboten.
- Die BITel übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden oder Datenverluste bei den Arbeiten am Kunden-PC. Wir empfehlen eine Datensicherung vor der FRITZ!Box-Installation.