

Tschüss Analog- und ISDN-Anschlüsse!

→ Ihr Anschluss muss auf eine neue Technik umgestellt werden

Die Tage von klassischen Analog-/ISDN-Anschlüssen sind gezählt. Viele große Anbieter stellen bereits seit vielen Jahren ihre Kunden auf IP-basierte Anschlüsse um. Auch bei der BITel ist es jetzt so weit, dass wir die alte Technik nach und nach abschalten müssen, weil kein sicherer Betrieb mehr möglich ist.



Wer ist davon betroffen?

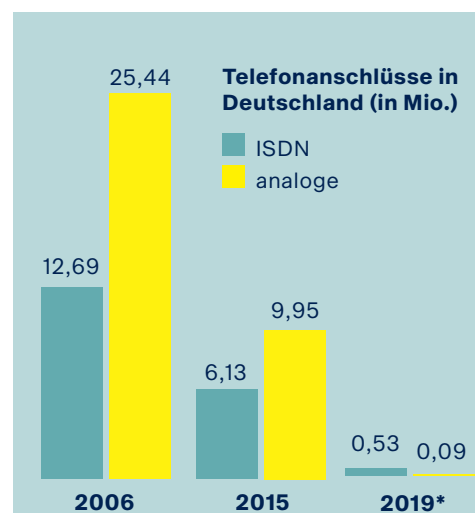
Grundsätzlich sind alle Privatkunden und Unternehmen von der Umstellung betroffen, die zum jetzigen Zeitpunkt noch eine analoge- bzw. ISDN-Leitung für ihre Telefongespräche verwenden.



Was ändert sich für Sie?

Die größte Änderung ist, dass Sie ab sofort für den Weiterbetrieb Ihres Anschlusses einen Internetanschluss mit einem Router benötigen, der die Internettelefonie unterstützt (wie z.B. eine FRITZ!Box).

Im Gegensatz zu analogen- bzw. ISDN-Telefonanschlüssen, sind IP-Anschlüsse an das Breitbandnetz gekoppelt. Bei Voice over IP werden die Telefongespräche nicht mehr über Telefonleitungen geführt, sondern über das Internet.



ISDN und analoge Technologien sterben aus!

Die bisher verwendete analoge Telefon-Technik wird durch VoIP (Voice-over-IP) ersetzt, die das Telefonieren über das Internet ermöglicht. Die Abkürzung IP steht für "Internet Protokoll" und bezeichnet eine Kommunikationstechnik im Internet, mit der Informationen digital und paketvermittelt übertragen werden.

* Prognose/Schätzung
Quelle: Bundesnetzagentur

→ **Die technische Umstellung auf IP erfolgt in naher Zukunft unwiderruflich!**

Werden Sie aktiv und stellen Sie Ihre veralteten Analog-/ISDN-Anschluss kurzfristig auf einen aktuellen IP-basierten DSL- bzw. Glasfaser-Tarif um.



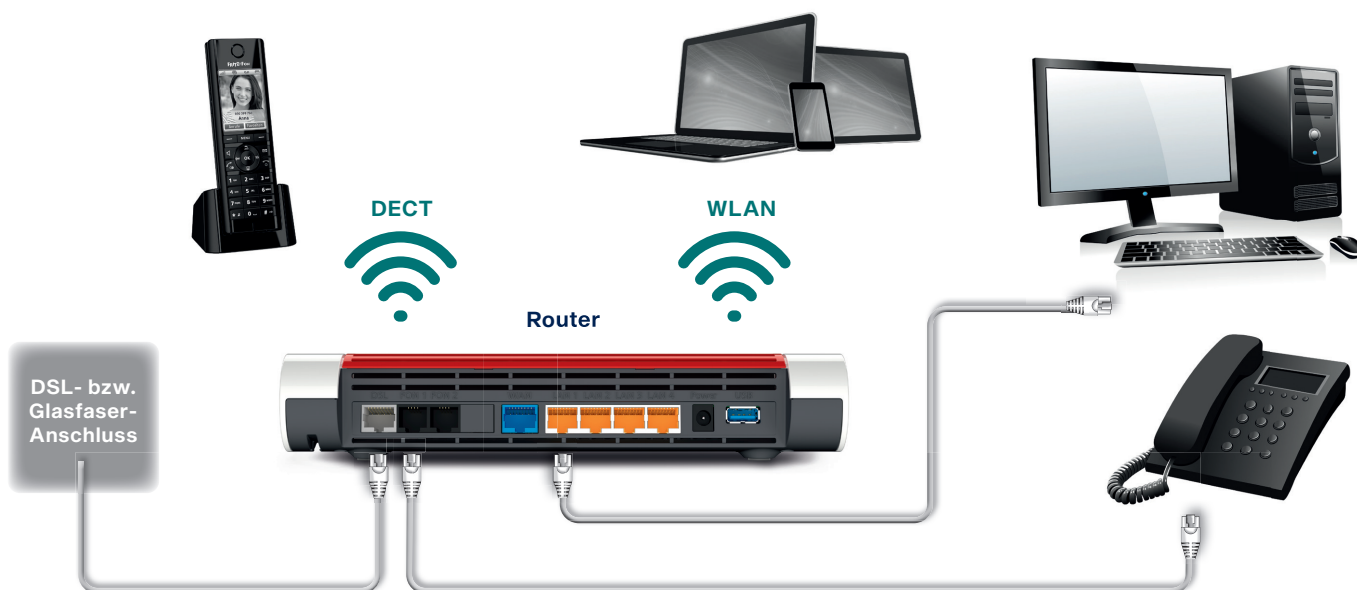
So funktioniert die Umstellung!

Sie suchen sich aus den aktuellen BITel-Tarifen den für Sie passenden aus und beauftragen den **kostenlosen Tarifwechsel**. Den Tarifwechsel können Sie entweder bei einem persönlichen Gespräch in unseren Kundenzentren in Bielefeld (Jahnplatz Nr. 5) und Gütersloh (Berliner Str. 19) tätigen, telefonisch über unsere Infoline (0521) 51 51 55 oder ganz bequem von Zuhause aus. Dazu gehen Sie auf www.bitel.de und geben auf der Startseite einfach Ihre Adresse ein. Im Anschluss werden Ihnen die für Sie möglichen Tarife angezeigt und Sie können diese online bestellen.



Keine Sorge, wir unterstützen Sie gerne!

Die benötigte Hardware können Sie bei uns bekommen und wir unterstützen Sie gerne bei der Installation. Entweder telefonisch über unsere Hotline (0521) 3 29 35 55 (montags bis samstags von 8.00 – 22.00 Uhr) oder Sie beauftragen unseren FRITZ!Box InstallationsService für einmalig 99,90 €. Dann kommt unser Techniker zu Ihnen nach Hause, bringt die benötigte neue Hardware mit und installiert Ihnen diese betriebsbereit.



Der neue IP-basierte Anschluss

Die bisherige Hardware wie Splitter und NTBA entfallen. Sie schließen Ihre Endgeräte bei einem IP-basierten Anschluss direkt an den Router an (z. B. an eine FRITZ!Box).



⚠ **Achtung: Wenn Sie nicht aktiv werden, müssen wir Ihren Anschluss demnächst leider kündigen.** Bitte bedenken Sie, dass andere Telekommunikationsanbieter Ihre Analog-/ISDN-Tarife bereits eingestellt haben und diese Technik nicht mehr am Markt angeboten wird.