

# Aus der Region, für die Region!



BITel ist nah am Kunden, denn wir und unsere Mitarbeiter kommen aus der Region und kennen sich aus in Ihrer Nachbarschaft.

Bei uns sind Menschen persönlich für Sie da – am Telefon oder vor Ort und kümmern sich um Ihr Anliegen, damit Sie die bestmögliche Lösung erhalten. Als ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh, sind wir seit 25 Jahren dynamisch am Markt präsent und in der Region der Treiber für den Glasfaserausbau bis ins Haus.



## Immer für Sie da!

**Haben Sie noch Fragen?**  
Unsere freundlichen Mitarbeiter sind immer für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.

### Hier können Sie BITel-Kunde werden:

05 21	Bielefeld	0 52 06	Jöllenbeck
0 52 01	Halle	0 52 09	Friedrichsdorf
0 52 02	Oerlinghausen	0 52 41	Gütersloh
0 52 03	Werther	0 52 44	Rietberg-Varensell
0 52 04	Steinhagen	0 52 46	Verl
0 52 05	Sennestadt		



BITel Gesellschaft für  
Telekommunikation mbH  
Berliner Straße 260  
33330 Gütersloh

BITel Infoline  
Telefon (05 21) 51-51 55  
Mo. bis Fr.: 8.00 bis 19.00 Uhr  
Sa.: 9.00 bis 16.00 Uhr  
[www.bitel.de](http://www.bitel.de)  
[info@bitel.de](mailto:info@bitel.de)

Ein Unternehmen der

Stadtwerke  
Bielefeld



STADTWERKE  
GÜTERSLOH

Anschlüsse für jeden Bedarf

BITel

# Wir verbinden Menschen

## Tarifüberblick für Privatkunden



Stand: 11/2022

Bilder: istockphoto.com/Van Pantic/Irena Troneva/Alja Dmytro Aksonov/KuzminSemen/ studogstock/simplehappyart | shutterstock.com/Arty Rokhimah | AVM Computersysteme Vertriebs GmbH | BITel GmbH

→ BITel – Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh.



Sie haben die Wahl ...

# Glasfaser-Tarife

→ Die Technologie der Zukunft



## Kombi-Tarife

Tarif	meinGlasfaser 100	meinGlasfaser 250	meinGlasfaser 500	meinGlasfaser 1000
<b>Anschlussgeschwindigkeit</b> (Down-/Upload) <sup>2</sup>	<b>100/50 MBit/s</b>	<b>250/100 MBit/s</b>	<b>500/175 MBit/s</b>	<b>1000/250 MBit/s</b>
<b>Telefonie Flatrate</b> (deutsches Festnetz) <sup>3</sup>	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Sprachkanäle/ Rufnummern</b>	2   3	2   3	2   3	2   3
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>44,99 €</b>	<b>49,99 €</b>	<b>59,99 €</b>	<b>89,99 €</b>

Minutenpreis				
<b>Festnetz</b> (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
<b>Mobil</b> (Deutschland)	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct
<b>Ausland</b> <sup>7,8</sup>	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct

Mit **1 GBit/s** im Internet surfen



# DSL-Tarife

→ Bewährte Technik auf Kupfer-Basis

bis **250 MBit/s**



## Telefon-Tarif

Tarif	meinTelefon Basis	Kombi-Tarife			
		meinDSL 16	meinDSL 50	meinDSL 100	meinDSL 250
<b>Anschlussgeschwindigkeit</b> (Down-/Upload) <sup>1</sup>	-	<b>16/2,4 MBit/s</b>	<b>50/10 MBit/s</b>	<b>100/40 MBit/s</b>	<b>250/40 MBit/s</b>
<b>Telefonie Flatrate</b> (deutsches Festnetz) <sup>3</sup>	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
<b>Sprachkanäle/ Rufnummern</b>	1   1	2   3	2   3	2   3	2   3
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>29,99 €</b>	<b>34,99 €</b>	<b>39,99 €</b>	<b>44,99 €</b>	<b>49,99 €</b>

Minutenpreis					
<b>Festnetz</b> (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
<b>Mobil</b> (Deutschland)	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct
<b>Ausland</b> <sup>7,8</sup>	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct

## Telefon-Optionen/mtl. Grundpreis

<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	9,99 €
<b>Global Plus</b> <sup>7,8</sup> (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	0,00 €
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	9,99 €

## Anschlussleistungen/einmalig

<b>Anschlussübernahme</b> <sup>11</sup> (Rufnummernmitnahme vom Fremdanbieter zur BiTel)	0,- €
<b>Anschlusspreis</b> <sup>12</sup> (alle Privatkunden-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	49,90 €
<b>Tarifwechsel</b> (Nur für BiTel-Kunden: Wechsel in einen „meinGlasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	0,- €
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>24</sup> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit Tarif)	99,00 €
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>24</sup> (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	499,00 €

## Speed-Test

→ Geschwindigkeits-Check



Jetzt prüfen, welche Tarife an Ihrer Adresse verfügbar sind: [www.bitel.de](http://www.bitel.de)

# TV

→ Unsere Fernsehoptionen



Hardware und Installations-Service



FRITZ!Box-Angebote finden Sie in unserem Aktionsflyer

meinTV <sup>14, 19</sup>	Leistungen
<b>135 TV-Sender, davon 54 in HD-Qualität</b>	Inklusive
<b>68 Radiosender</b>	Inklusive
<b>Parallele Nutzung</b> (1 x Set-Top-Box, 1 x TV Stick)	Inklusive
<b>Mediathek</b>	Inklusive
<b>Aufnahmespeicher</b> (in der Cloud)	bis zu 20 Std.
<b>EPG</b> (Elektronische Programmzeitschrift)	Inklusive
<b>Replay-Funktion</b>	bis zu 7 Tage
<b>TimeShift</b> (zeitversetztes Fernsehen)	90 Minuten
<b>TV Mobil</b> (im eigenen WLAN bzw. im Netz der BiTel) <sup>22</sup>	max. 3 Endgeräte
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	24 Monate
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	<b>12,99 €</b>

Paket-Optionen	mtl. Aufpreis
<b>Family-Paket</b> (parallele Nutzung mehrerer Geräte) <sup>15/16</sup>	3,99 €
<b>HD Extra-Paket</b> (14 weitere Sender in HD-Qualität) <sup>16</sup>	3,99 €
<b>Entertainment-Paket</b> (22 Familien-Sender in HD-Qualität) <sup>16</sup>	9,99 €
<b>Fremdsprachenpakete</b> (5 verschiedene Länder) <sup>17</sup>	ab 2,99 €

Hardware/Montageleistung (Optional)	Einmalig
<b>FRITZ!Box</b> (verschiedene Modelle)	siehe Aktionsflyer
<b>TV Set-Top-Box P520</b> (inkl. Fernbedienung)	169,90 €
<b>FRITZ!Box Installations-Service</b> <sup>13</sup>	99,90 €
<b>meinTV Installations-Service</b> <sup>21</sup>	99,90 €

**Sonstiges:** Anbieter ist die BiTel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Online-Rechnungsversand, optional per Post (Standard bei "meinTelefon Basis"). | meinTV ist ein internetbasierter TV-Service. Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 MBit/s für meinTV. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BiTel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19% Mehrwertsteuer.

**Auszug aus der Preisliste für Privatkunden:** 1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabellung. BiTel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | 2. „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BiTel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlussgerät (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabellung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | 3. „Telefonie Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/ServiceNummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). | 7. „Global Plus“: Vergünstigter Verbindungspreis in das Festnetz eines Wunschlandes Ihrer Wahl (z.B. für „Europa 1“-Länder von 4,5 ct/Min anstatt 12 ct/Min). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO | Weitere Auslandspreise unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de). | 8. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze der Tarifzone „Europa 1“, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 10 ct pro Minute. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze aller anderen Tarifzonen, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | Alle Auslandspreise finden Sie unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de). | 9. „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | 10. „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO. | 11. Kostenlose Rufnummernmitnahme von Ihrem bisherigen Anbieter. | 12. Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €. | 13. FRITZ!Box Installations-Service: beinhaltet die vor Ort Installation der bei BiTel gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. | 14. „meinTV“: Die Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monate und endet automatisch mit Beendigung des BiTel Telefon-/Internetanschlusses. | 15. „Family-Paket“: Optionserweiterung für die parallele Nutzung auf mehr als einer Set-Top-Box und einem TV-Stick (max. 3 x Set-Top-Boxen und 3 x TV Sticks). | 16. „Entertainment-Paket“/„Family-Paket“/„Fremdsprachenpakete“/„HD Extra-Paket“: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und endet automatisch mit „meinTV“. | 17. Fremdsprachenpakete: Paketinhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Deutschland und kann sich während der Laufzeit aus lizenzrechtlichen Gründen eine Erhöhung oder Reduzierung der Senderanzahl sowie durch Entscheidungen der Rechteinhaber (TV-/Radiosender) ändern; der Anbieter hat hierauf keinen Einfluss. | 19. Für die Nutzung eines TV-Sticks: Voraussetzung ist die Installation der TV Fellow-App (Amazon Fire TV/ Apple TV Box). | 21. „meinTV-Installations-Service“: beinhaltet die vor Ort Installation der für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | 22. Zur Nutzung von „meinTV“ auf einem mobilen Gerät (Tablet oder Smartphone) bedarf es der TV Fellow App. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern innerhalb des Haushaltes, z.B. im WLAN des Endkunden bzw. im Netz der BiTel. | 24. Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BiTel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BiTel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.