

Aus der Region, für die Region!



BITel ist nah am Kunden, denn wir und unsere Mitarbeiter kommen aus der Region und kennen sich aus in Ihrer Nachbarschaft.

Bei uns sind Menschen persönlich für Sie da – am Telefon oder vor Ort und kümmern sich um Ihr Anliegen, damit Sie die bestmögliche Lösung erhalten. Als ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh, sind wir seit 25 Jahren dynamisch am Markt präsent und in der Region der Treiber für den Glasfaserausbau bis ins Haus.



Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter sind immer für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.

Hier können Sie BITel-Kunde werden:

05 21	Bielefeld	0 52 06	Jöllennebeck
0 52 01	Halle	0 52 09	Friedrichsdorf
0 52 02	Oerlinghausen	0 52 41	Gütersloh
0 52 03	Werther	0 52 44	Rietberg-Varensell
0 52 04	Steinhagen	0 52 46	Verl
0 52 05	Sennestadt		



BITel Gesellschaft für
Telekommunikation mbH
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh

BITel Infoline
Telefon (05 21) 51-51 55
Mo. bis Fr.: 8.00 bis 19.00 Uhr
Sa.: 9.00 bis 16.00 Uhr
www.bitel.de
info@bitel.de

Ein Unternehmen der



Anschlüsse für jeden Bedarf



Wir verbinden Menschen

Tarifüberblick für Privatkunden



Bilder: istockphoto.com/Geber88/irena Tsoneva/Alja/Dmytro Aksenov/KuzminSemen/ studiostock.com/Any Rokhmah | AM Computersysteme Vertriebs GmbH | BITel GmbH
Stand: 09/2020



→ BITel – Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh.

Sie haben die Wahl ...

Glasfaser-Tarife

→ Die Technologie der Zukunft



Kombi-Tarife

Tarif	meinGlasfaser 100	meinGlasfaser 250	meinGlasfaser 500	meinGlasfaser 1000
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ²	100/50 MBit/s	250/100 MBit/s	500/175 MBit/s	1000/250 MBit/s
Telefonie Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/ Rufnummern	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Monatlicher Grundpreis	44,99 €	49,99 €	59,99 €	89,99 €
Minutenpreis				
Festnetz (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct
Ausland ^{7,8}	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct

Mit
1 GBit/s
im Internet surfen



DSL-Tarife

→ Bewährte Technik auf Kupfer-Basis

bis
250
MBit/s



Telefon-Tarif

Tarif	meinTelefon Basis	meinDSL 16	meinDSL 50	meinDSL 100	meinDSL 250
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ¹	-	16/2,4 MBit/s	50/10 MBit/s	100/40 MBit/s	250/40 MBit/s
Telefonie Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/ Rufnummern	1 1	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Monatlicher Grundpreis	29,99 €	34,99 €	39,99 €	44,99 €	49,99 €

Kombi-Tarife

Minutenpreis	meinDSL 16	meinDSL 50	meinDSL 100	meinDSL 250
Festnetz (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct	18,9 ct
Ausland ^{7,8}	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct	ab 4,5 ct

Telefon-Optionen/mtl. Grundpreis

Mobil Flat ⁹ (Deutschland)	9,99 €
Global Plus ^{7,8} (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	0,00 €
Euro Flat ¹⁰ („Europa 1“-Länder)	9,99 €

Anschlussleistungen/einmalig

Anschlussübernahme ¹¹ (Wechsel von einem anderen Anbieter in einen "meinTelefon" bzw. "meinDSL"-Tarif)	0,- €
Anschlusspreis ¹² („meinGlasfaser“-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	49,90 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁴ (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit Tarif)	99,00 €
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁴ (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	499,00 €

Speed-Test

→ Geschwindigkeits-Check



Jetzt prüfen, welche Tarife an Ihrer Adresse verfügbar sind: www.bitel.de



TV

→ Unsere Fernsehoptionen



Installations Service



FRITZ!Box-Angebote finden Sie in unserem Aktionsflyer

Tarif	BITel TV Mobile	BITel TV Home
85 TV-Sender, davon 38 in HD-Qualität	Inklusive	Inklusive
Quantum TV-App über WLAN (max. Endgeräte) ¹⁶	4	2
BITel TV Set-Top-Box M30	-	Inklusive
Aufnahmen programmieren	-	Mobil/Zuhause
TV-Aufnahmen speichern (USB-Stick 32 GB)	-	Inklusive
TimeShift-Funktion (zeitversetztes Fernsehen)	-	90 Minuten
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat	24 Monate
Monatlicher Grundpreis	3,90 € ^{1,4}	9,90 € ^{1,5}

Optional/mtl. Grundpreis	BITel TV Mobile	BITel TV Home
HD+ Paket (21 weitere Sender in HD+ Qualität) ¹⁷	-	3,90 €
Family Paket (je weitere Set-Top-Box) ¹⁸	-	6,90 €
Sprachpakete (13 verschiedene Länder) ¹⁹	ab 1,90 €	ab 1,90 €

Montageleistungen/einmalig

FRITZ!Box InstallationsService (Optional) ¹³	99,90 €
TV Home Installation (Optional) ²⁰	99,90 €

Sonstiges: Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussstellen erreichbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Online-Rechnungsversand, optional per Post (Standard bei "meinTelefon Basis"). | BITel TV Mobile und BITel TV Home sind internetbasierte TV-Services, Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 10 MBit/s für BITel TV Mobile und 50 MBit/s für BITel TV Home. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19% Mehrwertsteuer.

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | **2. „Anschlussgeschwindigkeit“:** Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlussgerät (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3. „Telefonie Flatrate“:** umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/Serviceummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienst). | **7. „Global Plus“:** Vergünstigter Verbindungspreis in das Festnetz eines Wunschlandes Ihrer Wahl (z.B. für „Europa 1“-Länder von 4,5 ct/Min anstatt 12 ct/Min). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO. | Weitere Auslandspreise unter www.bitel.de. | **8.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze der Tarifzone „Europa 1“, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 10 ct pro Minute. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze aller anderen Tarifzonen, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | Alle Auslandspreise finden Sie unter www.bitel.de. | **9. „Mobil Flat“:** Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10. „Euro Flat“:** Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO. | **11.** Kostenlose Anschlussübernahme eines aktiven Anschlusses von Ihrem bisherigen Anbieter in einen "meinTelefon" bzw. "meinDSL" Tarif. | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle „meinGlasfaser“ Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €. | **13.** FRITZ!Box InstallationsService: beinhaltet die vor Ort Installation der bei BITel gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. | **14.** BITel TV Mobile: Berechnung des monatlichen Grundpreises entfällt im ersten Monat der Vertragslaufzeit. | Optionale Sprachpakete sind kostenpflichtig. | Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar 10 Werktage zum Monatsende; endet automatisch mit Beendigung des BITel Internetanschlusses. | **15.** BITel TV Home: Berechnung des monatlichen Grundpreises entfällt für die ersten drei Monate der Vertragslaufzeit. | Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar 3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit; endet automatisch mit Beendigung des BITel Internetanschlusses. | **16.** Quantum TV App: Ist im jeweiligen AppStore herunterzuladen und ermöglicht die Übertragung von Fernsehsendungen auf mobilen Endgeräten des Kunden. | **17.** HD+ Paket: Voraussetzung ist BITel TV Home | Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar 10 Werktage zum Monatsende. | **18.** Family Paket: Voraussetzung ist BITel TV Home, beinhaltet weitere(s) BITel TV-Home mit gleichem Funktionsumfang wie das Basis-BITel TV Home | alle gebuchten Optionen für BITel TV Home können auch in der Option Family +1/+2/+3 genutzt werden | Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, kündbar 3 Monate zum Ende der Vertragslaufzeit, endet automatisch mit Beendigung des Basis-BITel TV Home oder des BITel Internetanschlusses. | **19.** Sprachpakete: Voraussetzung ist ein BITel TV-Produkt. | Paketinhalt abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Deutschland und kann sich während der Laufzeit aus lizenzrechtlichen Gründen, Erhöhung oder Reduzierung der Senderanzahl sowie durch Entscheidungen der Rechteinhaber (TV-Sender) ändern; Anbieter hat hierauf keinen Einfluss. | Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, kündbar 10 Werktage zum Monatsende. | **20.** TV Home Installation: beinhaltet die betriebsbereite vor Ort Installation der für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | **24.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten: 99,- € inkl. 25 Meter Leitungsweg auf Ihrem Grundstück. Mehrmeter werden mit 65,- € je Meter berechnet. Dieses gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Im Anschluss daran betragen die einmaligen Anschlusskosten: 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifes). Sofern der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist die BITel berechtigt, die tatsächlichen Anschlusskosten in Höhe von 999,- € während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase und 1.499,- € nach Abschluss der Bauphase in Rechnung zu stellen.