

Aus der Region, für die Region!



BITel ist nah am Kunden, denn wir und unsere Mitarbeiter kommen aus der Region und kennen sich aus in Ihrer Nachbarschaft.

Bei uns sind Menschen persönlich für Sie da – am Telefon oder vor Ort und kümmern sich um Ihr Anliegen, damit Sie die bestmögliche Lösung erhalten. Als ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh, sind wir seit über 25 Jahren dynamisch am Markt präsent und in der Region der Treiber für den Glasfaserausbau bis in die Wohnung.



Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?
Unsere freundlichen Mitarbeiter sind immer für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.

Hier können Sie BITel-Kunde werden:

05 21	Bielefeld	0 52 06	Jöllenbeck
0 52 01	Halle	0 52 09	Friedrichsdorf
0 52 02	Oerlinghausen	0 52 41	Gütersloh
0 52 03	Werther	0 52 44	Rietberg-Varensell
0 52 04	Steinhagen	0 52 46	Verl
0 52 05	Sennestadt		



BITel Gesellschaft für
Telekommunikation mbH
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh

BITel Infoline
Telefon (05 21) 51-51 55
Mo. bis Fr. 8.00 bis 19.00 Uhr
Sa. 9.00 bis 16.00 Uhr
www.bitel.de
info@bitel.de

Ein Unternehmen der



Anschlüsse für jeden Bedarf



Wir verbinden Menschen

Tarifüberblick für Privatkunden



Unsere Aktionstarife in
den ersten 6 Monate nur
19,99 €
und NEU jetzt inkl.
Mobilfunk-Flatrate!

→ BITel – Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh.

Bilder: istockphoto.com/Westend6/irena Tsoneva/Aljaja/Dmytro Aksonov/KuzminSemen/ studlogstock/simplihappyart | shutterstock.com/Any Rokhimah | AVM Computersysteme Vertriebs GmbH | BITel

Stand: 09/2023

DSL-Tarife

→ Bewährte Technik auf Kupfer-Basis

bis
250
Mbit/s



Telefon-Tarif

Tarif	meinTelefon Basis
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ¹	–
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive
NEU! Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	–
Sprachkanäle/Rufnummern	1 1
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate

Kombi-Tarife

	meinDSL 16	meinDSL 50	meinDSL 100	meinDSL 250
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ¹	16/2,4 Mbit/s	50/10 Mbit/s	100/40 Mbit/s	250/40 Mbit/s
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
NEU! Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	–	–	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/Rufnummern	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Preis-Empfehlung!

Monatlicher Grundpreis

Aktionspreis 1. bis 6. Monat	–
Standardpreis	29,99 €

Aktionspreis 1. bis 6. Monat	–	–	19,99 €	19,99 €
Standardpreis	34,99 €	39,99 €	44,99 €	54,99 €

Minutenpreis

Festnetz (Deutschland)	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct
Ausland	ab 12 ct

Festnetz (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct	18,9 ct	Flatrate	Flatrate
Ausland	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct

Telefon-Optionen/mtl. Grundpreis

Mobil Flat ⁸ (Deutschland)	9,99 €
Euro Flat ¹⁰ („Europa 1“-Länder)	9,99 €

Anschlussleistungen/einmalig

Anschlusspreis ¹² (alle Privatkunden-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	49,90 €
--	---------

Tarifwechsel

(Nur für BiTel-Kunden: Wechsel in einen „meinGlasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)

Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁴

(Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit Tarif) 99,00 €

Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁴

(nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif) 499,00 €

Sie haben die Wahl ...

Glasfaser-Tarife

→ Die Technologie der Zukunft



Kombi-Tarife

	meinGlasfaser 50	meinGlasfaser 100	meinGlasfaser 250	meinGlasfaser 500	meinGlasfaser 1000
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ²	50/10 Mbit/s	100/40 Mbit/s	250/50 Mbit/s	500/100 Mbit/s	1000/200 Mbit/s
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
NEU! Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	–	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/Rufnummern	2 3	2 3	2 3	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Preis-Empfehlung!

Speed-Empfehlung!

Monatlicher Grundpreis	–	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €
Aktionspreis 1. bis 6. Monat	–	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €
Standardpreis	39,99 €	44,99 €	54,99 €	59,99 €	79,99 €

Minutenpreis

Festnetz (Deutschland)	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct	Flatrate	Flatrate	Flatrate	Flatrate
Ausland	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct	ab 12 ct

Mit
1 Gbit/s
im Internet surfen



TV

→ Unsere Fernsehoption



meinTV ^{14, 19}	Leistungen
Über 100 TV-Sender, davon 54 in HD-Qualität	Inklusive
68 Radiosender	Inklusive
Parallele Nutzung (1 x Set-Top-Box, 1 x TV Stick)	Inklusive
Mediathek	Inklusive
Aufnahmespeicher (in der Cloud)	bis zu 20 Std.
EPG (Elektronische Programmzeitschrift)	Inklusive
Replay-Funktion	bis zu 7 Tage
TimeShift (zeitversetztes Fernsehen)	90 Minuten
TV Mobil (im eigenen WLAN bzw. im Netz der BiTel) ²²	max. 3 Endgeräte
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Monatlicher Grundpreis	12,99 €

Paket-Optionen	mtl. Aufpreis
Family-Paket (parallele Nutzung mehrerer Geräte) ^{15/16}	3,99 €
HD Extra-Paket (14 weitere Sender in HD-Qualität) ¹⁸	3,99 €
Entertainment-Paket (22 Familien-Sender in HD-Qualität) ¹⁶	9,99 €
Fremdsprachenpakete (5 verschiedene Länder) ¹⁷	ab 2,99 €

Hardware-Optionen



Hardware (Optional/Standardpreis)	Einmalig
FRITZ!Box 5530 Fiber	169,90 €
FRITZ!Box 5590 Fiber	229,90 €
FRITZ!Box 7530 AX	119,90 €
FRITZ!Box 7590 AX	189,90 €
TV Set-Top-Box P520 (inkl. Fernbedienung)	169,90 €

Sonstiges: Anbieter ist die BiTel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und bei Glasfaseranschlüssen muss dieser über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BiTel gekauften VoIP-Routers übernimmt die BiTel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Online-Rechnungsversand, optional per Post (Standard bei "meinTelefon Basis"). | meinTV ist ein internetbasierter TV-Service, Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 Mbit/s für meinTV. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BiTel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

Auszug aus der Preisliste für Privatkunden: **1.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BiTel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BiTel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. **3.** „Telefonie Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder). „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V. **11.** Kostenlose Rufnummernentnahme von Ihrem bisherigen Anbieter. **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel: 49,90 €. **13.** Hardware-Installations-Service: beinhaltet die vor Ort Installation der bei BiTel gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. **14.** Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. **15.** „Family-Paket“: Optionserweiterung für die parallele Nutzung auf mehr als einer Set-Top-Box und einem TV-Stick (max. 3 x Set-Top-Boxen und 3 x TV Sticks). **16.** „Entertainment-Paket“/„Family-Paket“/„Fremdsprachenpakete“/„HD Extra-Paket“: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und endet automatisch mit „meinTV“. **17.** Fremdsprachenpakete: Paketinhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Deutschland und kann sich während der Laufzeit aus lizenzrechtlichen Gründen eine Erhöhung oder Reduzierung der Senderanzahl sowie durch Entscheidungen der Rechteinhaber (TV-/Radiosender) ändern; der Anbieter hat hierauf keinen Einfluss. **19.** Für die Nutzung eines TV-Sticks: Voraussetzung ist die Installation der TV Fellow-App (Amazon Fire TV/ Apple TV Box). **21.** „meinTV-Installations-Service“: beinhaltet die vor Ort Installation der für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. **22.** Zur Nutzung von „meinTV“ auf einem mobilen Gerät (Tablet oder Smartphone) bedarf es der TV Fellow App. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern innerhalb des Haushaltes, z. B. im WLAN des Endkunden bzw. im Netz der BiTel. **24.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BiTel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BiTel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.

Speed-Test

→ Geschwindigkeits-Check



Jetzt prüfen, welche Tarife an Ihrer Adresse verfügbar sind: www.bitel.de