



IHR ANSCHLUSS

Internet, Telefon und TV –
alles aus einer Hand





Gewusst wie!

Sehr geehrte BITel-Kunden,

vielen Dank für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen.

Service wird bei BITel großgeschrieben und deshalb wollen wir Sie mit dieser Broschüre schon vor der Schaltung über Wichtiges und Wissenswertes informieren.

Ihre BITel



Am Tag der Schaltung

Am Tag der Schaltung benötigen die Service-Techniker bei einem **Neuanschluss** oder bei einem **Umzug** Zugang zu Ihrer Wohnung und dem Hausanschluss (**APL**).

Bei einem **Anbieterwechsel** zur BITel ist Ihre Anwesenheit in der Regel nicht notwendig. Sollten Sie den FRITZ!Box-InstallationsService beauftragt haben, müssen Sie natürlich zu Hause sein.

Haben Sie einen **Tarifwechsel** auf eines unserer 50/100 oder 250 MBit/s-Produkte in Auftrag gegeben, dann stellen Sie bitte am Tag der Schaltung sicher, dass Ihr vorhandenes Endgerät eingeschaltet und betriebsbereit mit dem BITel-Internetanschluss verbunden ist.

Der Hausanschluss für Telefonleitungen (**APL** = Abschlusspunkt Linientechnik) befindet sich in der Regel im Keller/Hausanschlussraum. Bitte sorgen Sie im Vorfeld dafür, dass dieser zugänglich ist. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihren Vermieter oder Hausmeister.

Voice over IP (kurz: **VoIP**) wird oftmals auch als Internet-Telefonie bezeichnet. Das Internet Protokoll (kurz: IP) übermittelt dabei die Sprachpakete über einen Internetanschluss zwischen den Gesprächsteilnehmern.



Router

Für einen BITel DSL-Anschluss benötigen Sie einen ADSL-/VDSL-Router mit **VoIP**-Funktionalität, sofern Sie einen Tarif mit Telefonie gebucht haben. An diesen kann dann u. a. Ihr bisheriges analoges/ISDN-Telefon bzw. Schnurlostelefon oder Ihre ISDN-Telefonanlage angeschlossen werden.

Passende Router erhalten Sie bei uns. Wir beraten Sie gern!

Eine Verwendung von eigenen Endgeräten ist selbstverständlich möglich. Bitte prüfen Sie, ob Ihr Router kompatibel mit unseren Anschlüssen ist. Weitere Informationen zu der Schnittstellenbeschreibung nach §5 FTEG finden Sie auf www.bitel.de/schnittstellen.

Eine Anleitung zur manuellen Einrichtung der Internet- und VoIP-Dienste am Beispiel einer AVM FRITZ!Box finden Sie auf unserer Homepage unter **www.bitel.de**.

Installation

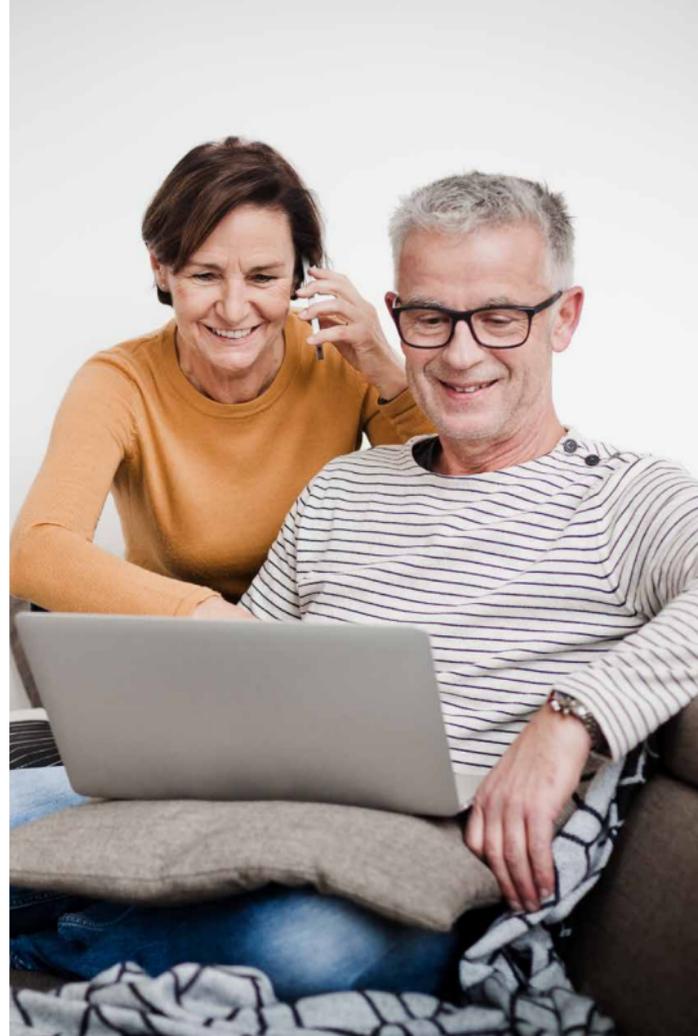
Für die eigenständige Installation der von uns bezogenen FRITZ!Box folgen Sie bitte der Montageanleitung. Diese ist im Lieferumfang der FRITZ!Box enthalten. Anschlussschemen zur Montage Ihrer Hardware (Alter ADSL-zum neuen IP-basiertern Anschluss) finden Sie auf den folgenden Seiten.

Sind alle Kabel richtig angeschlossen, erfolgt die **automatische Einrichtung**.

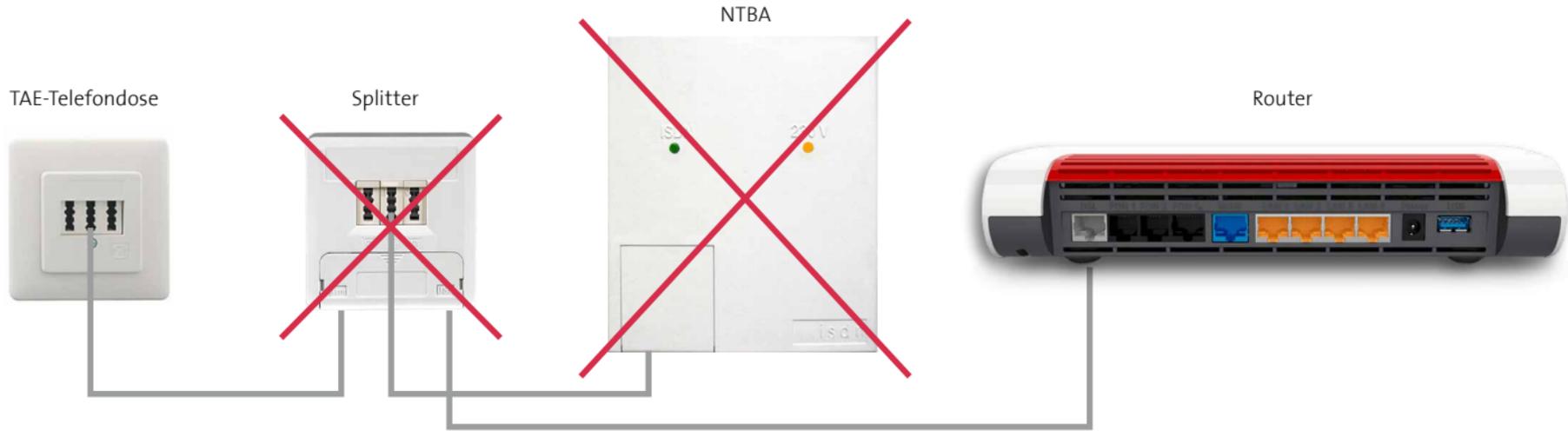
Bei BITel erworbene FRITZ!Boxen sind so programmiert, dass die Zugangsdaten automatisch vom Server der BITel heruntergeladen werden. Anschließend sind Ihr Internetzugang, und je nach Vertrag, auch Ihre Rufnummern auf der FRITZ!Box eingerichtet.

Bitte geben Sie nach diesem Schritt keine Zugangsdaten ein!

Eine Anleitung zur Einrichtung und Zuordnung der Rufnummern an die entsprechenden Endgeräte finden Sie unter **www.avm.de**.

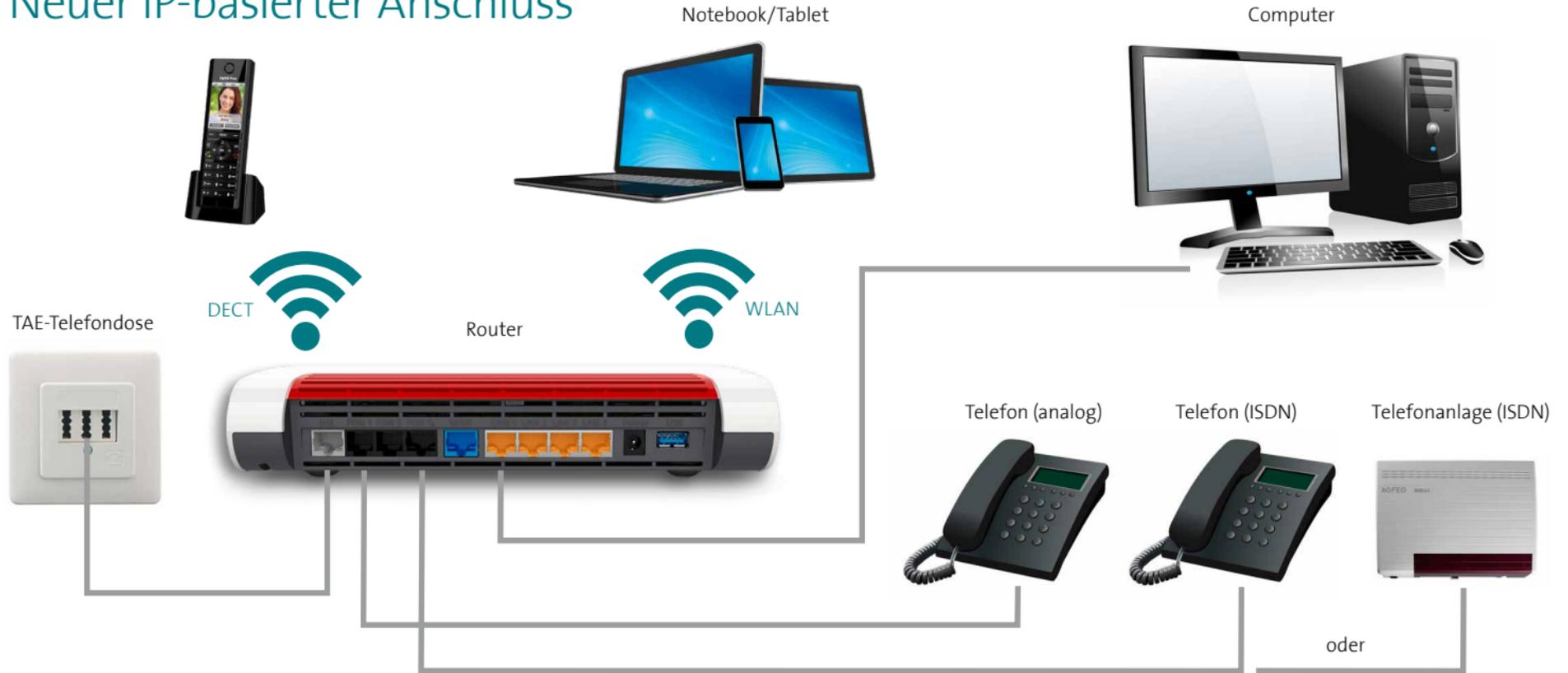


Alter ADSL-Anschluss



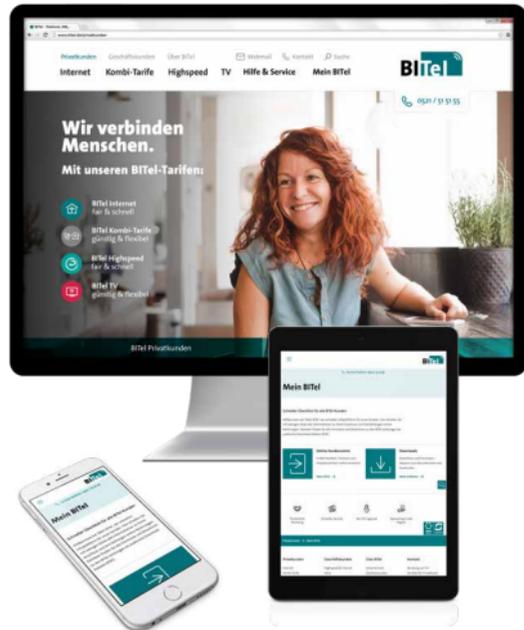
Am IP-basierten Anschluss der BITel wird die Festnetztelefonie über die DSL-Verbindung zur Verfügung gestellt. Nicht mehr notwendig sind somit der Einsatz eines Splitters und eines NTBAs (bei ISDN-Anschlüssen). Diese sind deshalb zu demontieren.

Neuer IP-basierter Anschluss



Mein BITel

E-Mail-Adresse einrichten und Online-Rechnungen abrufen



Nach der Anschaltung steht Ihnen unser Kundenbereich zur Verfügung. Diesen finden Sie auf unserer Homepage unter **Mein BITel** oder direkt unter der URL: portal.meinbitel.net. Dort können Sie z. B. Ihre E-Mail-Adresse einrichten und verwalten, das Passwort ändern und Ihre Online-Rechnungen einsehen. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort – diese finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung. Bei der Nutzung dieser Dienste entfällt bei der Eingabe Ihres Benutzernamens die Endung (z. B. @bitel.net).

Achtung

Eine Änderung des Passwortes für den Internetzugang und die optionalen TV-Dienste ist nicht möglich. Das Passwort ändern können Sie nur für die folgenden Dienste: Mein BITel, Rechnung Online und E-Mail. Achten Sie bitte darauf, wenn Sie Ihr Passwort ändern, dass Sie Ihre Mailsoftware aktualisieren!

Rechnung Online

Als Empfänger der Online-Rechnung erhalten Sie monatlich eine E-Mail mit der Information, dass die aktuelle Rechnung abgerufen werden kann. Über den in der E-Mail angegebenen Link gelangen Sie über eine SSL-verschlüsselte Verbindung auf den Server der BITel. So sind Ihre persönlichen Daten zu jeder Zeit vor unbefugtem Zugriff geschützt.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Rechnung im Original nur einmal ausdrucken können – nach einem weiteren Aufruf erhält die Rechnung den Vermerk „Kopie“.

Von unterwegs abrufbar

Mein BITel ist aus dem Internet von jedem Gerät abrufbar. Egal ob PC, Notebook, Tablet oder Smartphone – das Design passt sich immer dem jeweiligen Gerät an.



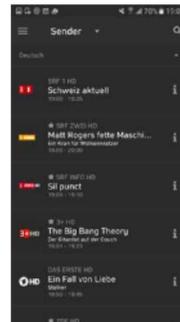
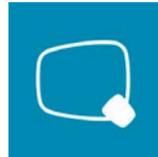


TV

Wenn Sie die Option „BITel TV Mobile“ bzw. „BITel TV Home“ gebucht haben und auf Ihrem PC oder Mac sehen möchten, gehen Sie bitte auf die folgende Internetseite und geben dort Ihre Zugangsdaten ein:

www.quantum-tv.com.

Für die Nutzung von BITel TV Mobile auf Ihrem Smartphone bzw. Tablet laden Sie sich bitte im jeweiligen App-Store die **Quantum TV**-App herunter.



Apple:



Android:



Störungsservice

Bei Störungen erreichen Sie uns selbstverständlich

24 Stunden – 7 Tage die Woche

 **05 21 | 32 93 111**

 **service@bitel.de**

Internet-Hotline

Bei Fragen zur Einrichtung Ihres Internetzuganges
bzw. E-Mail-Postfaches hilft Ihnen gern unsere

Internet-Hotline. Diese erreichen Sie von
Montag bis Freitag, 11.00 bis 20.00 Uhr

 **05 21 | 32 93 555**

 **internet@bitel.de**



Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter sind immer für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.



Infoline: 05 21 | 51 51 55

Mo. bis Fr. 8:00 – 20:00 Uhr,
Sa. 9:00 – 16:00 Uhr



www.bitel.de
info@bitel.de



BITel im Jahnplatz Nr. 5, dem Kunden-
zentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe
Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld

Öffnungszeiten:
Mo. bis Fr. 9:00 – 18:00 Uhr
Sa. 10:00 – 16:00 Uhr



BITel im Kundenzentrum der
Stadtwerke Gütersloh
Berliner Str. 19 | 33330 Gütersloh

Öffnungszeiten:
Mo. 8:30 – 18:00 Uhr
Di. bis Fr. 8:30 – 17:00 Uhr

BITel 

Gesellschaft für
Telekommunikation mbH

Technik und Service – verlässlich vor Ort

Berliner Straße 260 | 33330 Gütersloh

