

Tschüss „BITel TV Home“ und willkommen „meinTV“

→ Ihr TV-Produkt muss auf eine neue Technik umgestellt werden

Damit wir unseren Kunden ein wesentlich verbessertes und zukunftsfähigeres IPTV-Produkt anbieten können, hat sich die BITel für einen Wechsel seines TV-Dienstleisters entschieden. Bitte werden Sie jetzt aktiv, denn für die Umstellung auf „meinTV“ benötigen wir Ihre Unterstützung.



Wer ist davon betroffen?

Grundsätzlich sind alle unsere Kunden davon betroffen, die sich bisher für die TV-Option „BITel TV Home“ bzw. „BITel TV Mobile“ entschieden haben. Diese müssen Ihren Vertrag bis spätestens Ende 2022 auf „meinTV“ umstellen.



Was ist der Vorteil von dem neuen TV-Produkt?

Mit „meinTV“ für monatlich 12,99 € bietet BITel seinen Kunden ab sofort ein wesentlich verbessertes TV-Angebot an. Das noch umfangreichere Senderpaket beinhaltet die wichtigsten öffentlichen und privaten Sender – über 130, davon 54 in HD-Qualität. Neu ist u.a.:

- ▶ Die Senderfamilie von RTL Deutschland und ProSiebenSat.1 Media sind jetzt bereits im Basispaket in HD-Qualität enthalten
- ▶ Zusätzlich stehen Ihnen 68 Radiosender zur Verfügung
- ▶ Ab sofort ist mit „meinTV“ auch die Nutzung eines eigenen TV Sticks möglich
- ▶ Das Speichern von Aufnahmen erfolgt in der Cloud – anstatt wie bisher auf einen USB-Stick

Viele weitere Komfortfunktionen runden das Paket ab, wie z.B. zeitversetztes Fernsehen (Replay) von bis zu 7 Tagen und eine elektronische Programmzeitschrift (EPG).

Drei gute Gründe für meinTV:

- 1 Mehr Auswahl:** Im Vergleich zum bisherigen TV-Produkt stehen Ihnen zusätzlich 48 TV-Sender – davon 23 in HD-Qualität sowie 68 Radiosender zur Verfügung
- 2 Mehr Komfort:** Viele beliebte Funktionen wie z.B. ein großer Aufnahmespeicher, Replay-Funktion und eine intuitive Bedienung der Set-Top-Box
- 3 Mehr Möglichkeiten:** Ab sofort ist auch der Einsatz eines eigenen TV Sticks möglich (z.B. Amazon/Apple) und die Nutzung auf mehr mobilen Endgeräten

→ **Achtung: Werden Sie jetzt aktiv, denn Mitte Januar 2023 erfolgt die Abschaltung der bisherigen TV-Optionen „BITel TV Home“ bzw. „BITel TV Mobile“!**



Was ändert sich für Sie?

Die größte Veränderung gibt es beim Einsatz der Hardware. **Ihre bisherige TV Set-Top-Box kann mit „meinTV“ nicht weiter genutzt werden.**

Dafür haben Sie für den TV-Empfang ab sofort zwei Möglichkeiten:

- **Variante 1:** Sie schauen Fernsehen über die „neue“ Set-Top-Box. Diese kostet einmalig 169,90 Euro und kann bei uns gekauft werden.
- **Variante 2:** Alternativ können Sie „meinTV“ auch über einen marktüblichen TV Stick (Amazon Fire TV Stick oder Apple TV Box) empfangen. Diesen TV Stick beschaffen Sie selbst bei einem Anbieter Ihrer Wahl.



Wie funktioniert die Umstellung?

Die Umstellung auf unsere neue TV-Option erfolgt nahtlos, aber **nicht automatisch!** Wir benötigen für die Umstellung Ihre Unterschrift bzw. Zustimmung. Diese erfolgt entweder über das beigefügte Wechselformular oder online über dem nebenstehenden QR-Code (www.bitel.de/privatkunden/fernsehen/umstellung-meintv).

- Nach Ihrer Rückmeldung an die BITel, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung
- Abholung und Installation der neuen „meinTV“ Set-Top-Box bzw. Einrichtung eines eigenen TV Sticks an Ihrem Fernsehgerät
- Gerne können Sie die bisherige „alte“ Set-Top-Box in den BITel Kundenzentren zurückgeben



Die Leistungen im Vergleich

Neu: meinTV	
Monatlicher Grundpreis	12,99 €
Leistungsmerkmale:	
135 TV Programme davon 54 Sender in HD	inkl.
68 Radiosender	inkl.
Parallele Nutzung (1 x Set-Top-Box, 1 x TV Stick)	inkl.
Mediathek	inkl.
Aufnahmespeicher in der Cloud (20 Std.)	inkl.
EPG (Elektronische Programmzeitschrift)	inkl.
Replay-Funktion (bis zu 7 Tagen)	inkl.
TimeShift (zeitversetztes Fernsehen)	inkl.
TV Mobil (im Kunden WLAN)	max. 3 Endgeräte
Empfehlungsdienst	inkl.
Zusätzliche Option mtl.	
HD Extra-Paket (14 weitere HD Sender)	3,99 €
Entertainment-Paket (21 weitere HD Sender)*	9,99 €
Family-Paket (parallele Nutzung auf weiteren Endgeräten, max. je 3x STB/TV Stick)	3,99 €
Hardware einmalig	
Set-Top-Box P520 (inkl. Fernbedienung T4H)	169,90 €
Amazon Fire TV Stick**	Kundeneigene Hardware
Apple TV Box**	Kundeneigene Hardware

Bisher: BITel TV Home	
Monatlicher Grundpreis	9,99 €
Leistungsmerkmale:	
87 TV Programme davon 31 Sender in HD	inkl.
	–
	–
	–
TV-Aufnahmen speichern über USB-Stick (32 GB)	inkl.
14-Tage Programmübersicht	inkl.
	–
TimeShift (zeitversetztes Fernsehen)	inkl.
Quantum TV-App über WLAN (max. 2 Endgeräte)	inkl.
	–
Zusätzliche Option mtl.	
BITel TV HD+ (22 weitere HD Sender)	3,90 €
	–
BITel TV Family (je zusätzliche Set-Top-Box)	6,90 €
Hardware einmalig	
BITel TV Set-Top-Box	inkl.
	–
	–

* Buchbar nur mit einer Set-Top-Box ** Für die Nutzung ist die Installation der „TV Fellow“-App notwendig