

# Privatkunden-Auftragsformular für Kupferanschlüsse



Vertriebspartner/-beauftragter

## 1. Kundenstatus

Neukunde  BITel-Kunde Kundennr. \_\_\_\_\_  
 Anbieterwechsel  Tarifwechsel  
 Neuanschluss  Umzug

## 2. Persönliche Daten

Frau  Herr  Divers Geburtsdatum

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 3. Abweichender Installationsort

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

## 4. Anbieterwechsel (Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung Ihres aktuellen Anbieters)

Bisheriger Anbieter \_\_\_\_\_ Ende der Vertragslaufzeit \_\_\_\_\_ Kündigungsstermin \_\_\_\_\_

Mit Rufnummernmitnahme  Ohne Rufnummernmitnahme

Ich möchte, dass BITel für mich kündigt  Ich habe bereits gekündigt

Folgende Rufnummern möchte ich mitnehmen: \_\_\_\_\_ Vorwahl: \_\_\_\_\_

Rufnummer 01 \_\_\_\_\_ Rufnummer 02 \_\_\_\_\_ Rufnummer 03 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 5. Auftrag: Tarif

Telefon/Internet  nur Internet

BITel Basis 2.0 | mtl. 26,90 €  BITel Internet 16 | mtl. 24,90 €

BITel Treuetarif 2.0 | mtl. 32,90 €\*  BITel Internet 25\*\* | mtl. 32,90 €\*

BITel Speed 25\*\* | mtl. 34,90 €\*  BITel Internet 50 | mtl. 32,90 €\*

BITel Speed 50 | mtl. 34,90 €\*  BITel Internet 100 | mtl. 36,90 €\*

BITel Speed 100 | mtl. 39,90 €\*  BITel Internet 175\*\* | mtl. 42,90 €\*

BITel Speed 175\*\* | mtl. 46,90 €\*  BITel Internet 250 | mtl. 42,90 €\*

BITel Speed 250 | mtl. 46,90 €\*

\* Neukunden, die in den letzten 6 Monaten keine BITel-Kunden waren, erhalten diese Tarife in den ersten 3 Monaten für mtl. 19,90 €. Ab dem vierten Monat ist der jeweils angegebene Preis zu zahlen.

\*\* Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) der Tarif mit der nächsthöheren Geschwindigkeit nicht möglich ist. Die Mindestvertragslaufzeit für „BITel Basis 2.0“ beträgt 12 Monate, für alle anderen Tarife 24 Monate und verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

## 6. Zusatzoptionen (nicht für „BITel Internet“)

Global Plus (vergünstigt in ein Ausland) mtl. 0,- € für mein Wunschland: \_\_\_\_\_

Mobil sparen (50% sparen | Mobil 9,45 ct/Min.) mtl. 3,90 €

Euro Plus (300 Freiminuten | „Europa 1“) mtl. 4,90 €

## 7. TV Optionen (Der bisherigen TV-Anbieter muss vom Kunden selbst gekündigt werden.)

TV-Tarif  BITel TV Mobile mtl. 3,90 €  BITel TV Home mtl. 9,90 € (inkl. einer Setup Box)

Optional  HD+ Paket mtl. 3,90 € (nicht für „BITel TV Mobile“) Anzahl \_\_\_\_\_  Family Paket mtl. 6,90 € (je weitere Setup Box, max. 3, nicht für „BITel TV Mobile“) Anzahl \_\_\_\_\_

Sprachpaket(e) Land \_\_\_\_\_ mtl. \_\_\_\_\_

Kunde wirbt Kunde (Name des Werbenden + Kundennr.)

## 8. Hardware/Installationsangaben

Fritz!Box Modell	Installationsangaben
<input type="checkbox"/> 7530, einmalig 99,90 €	<input type="checkbox"/> Selbstabholung und -montage, kostenlos
<input type="checkbox"/> 7590, einmalig 169,90 €	<input type="checkbox"/> Fritz!Box InstallationsService, einmalig 99,- € (Nur bestellbar, für bei BITel gekaufte FRITZ!Boxen)
<input type="checkbox"/> Fritz!Box vorhanden	<input type="checkbox"/> TV Home InstallationsService, einmalig 99,- €

## 9. techn. Zusatzleistungen (nicht für „BITel Internet“)

weitere Rufnummern Anzahl \_\_\_\_\_

Rufnummerunterdrückung abgehende Sperre/n

0900-Sperre freischalten (Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensterrufnummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)

Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

## 10. Telefonbucheintrag (nicht für „BITel Internet“)

Eintrag wie Kundendaten (Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)

Telefonbuch  Telefonauskunft  Online Einträge

Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Formular Abw. Telefonbucheintrag aus.)  Ich wünsche keinen Eintrag  Inverssuche deaktivieren (Rückwärtssuche der Rufnummer)

## 11. Rechnungsversand (kostenlos)

Online (Standard)  Post

Einzel-Verbindungs-Nachweis (kostenlos)  vollständig  keinen  gekürzt

Speicherung EVN-Daten  ja  nein

Nicht für „BITel Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.

Bei nein erfolgt ein sofortiges Löschen der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand. Achtung: BITel ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.

## 12. SEPA-Basislastschriftmandat

Ermächtigung: Ich ermächtige die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE60 2220 0000 3443 06) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BITel auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

– Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kontoinhabers \_\_\_\_\_

## 13. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Ich willige ein, dass über die nachfolgend angekreuzten Kanäle eine Kontaktaufnahme erfolgen darf. Die Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Erläuterung siehe Rückseite.

E-Mail  Telefon

## 14. Anlagen zum Auftrag

Anbieterwechselauftrag  Formular/Abweichender Telefonbucheintrag (Rufnummernmitnahme)

Auftragserteilung: Ich erteile den oben genannten Auftrag an die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (BITel) gemäß dem Produktinformationsblatt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: Mai 2018), der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der aktuellen Privatkunden-Preisliste. Im Falle sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Alle vorgenannten Unterlagen sind im Internet unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der BITel, Ihren ServicePartnern sowie in den Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld und Gütersloh. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers \_\_\_\_\_

# Privatkunden-Auftragsformular für Kupferanschlüsse



## Bemerkungen

## Sonstiges

Sollte sich nach Vertragsabschluss herausstellen, dass die Leitungswerte der TAL (Teilnehmeranschlussleitung) unzureichend sind oder die Leitungswerte im Laufe des Betriebes sich so verschlechtern, dass ein ordnungsgemäßer Betrieb nicht möglich ist, haben die Vertragspartner die Möglichkeit, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Weitere Kosten fallen dadurch für beide Seiten nicht an. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften oder gemieteten VoIP-Routers, übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit (im Down-/ Upload) ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab.

## Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Wir verstehen Werbung als gezielte Information an unsere Kunden. Mit der Einwilligung z.B. per E-Mail ermöglichen Sie es uns, Ihnen z.B. unsere vierteljährliche Kundeninformation „BITel aktuell“ zuzusenden.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mich die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Internet- und Telefentarifen, z.B. Glasfaser) sowie zur Marktforschung durch die BITel (z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) sowie für Produkte und/oder Dienstleistungen und Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen der Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh GmbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh (Strom- und Gastarife) telefonisch oder per E-Mail (je nachdem was Sie auf der Vorderseite angekreuzt haben) kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Vertragslaufzeit) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefon- und/oder E-Mail-Werbung. Der Widerruf ist zu richten an BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh oder alternativ per E-Mail an [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) oder per Telefon unter der Tel.-Nr.: (05 21) 51 - 51 55. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die BITel ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BITel sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich unter [www.bitel.de/datenschutz](http://www.bitel.de/datenschutz).

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der BITel geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das BITel nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, finden Sie unter [www.bitel.de/agb](http://www.bitel.de/agb).

## Widerrufsbelehrung

### Warenkauf

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH · Berliner Str. 260 · 33330 Gütersloh · Telefon: (05 21) 51 - 51 55 · [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) · [www.bitel.de](http://www.bitel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.bitel.de/agb](http://www.bitel.de/agb) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Dienstleistungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH · Berliner Str. 260 · 33330 Gütersloh · Telefon: (05 21) 51 - 51 55 · [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) · [www.bitel.de](http://www.bitel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich der zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen 19 % Mehrwertsteuer.**

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260  
33330 Gütersloh  
Telefon (05 21) 51 - 51 55  
Telefax (05 21) 51 - 77 66  
[info@bitel.de](mailto:info@bitel.de)

Geschäftsführung: Sven Berg  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhöfner  
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284  
Ust.Id.: DE191 352 769  
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld  
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20  
BIC SPBIDE33XXX

[www.bitel.de](http://www.bitel.de)