

# Auftragsformular

Internet / Telefon / TV für Privatkunden



BITel-Betreuer: \_\_\_\_\_

## Auftrag Neukunde

- Neuanschluss    Erstanschaltung    Anschlussübernahme  
 ungekündigt    gekündigt

## Auftrag BITel-Kunde

- Umzug    Tarifwechsel    Vertragsverlängerung

Bisheriger Anbieter (Anschlussübernahme) und evtl. Vertragslaufzeit bzw. Auftragsnummer (BITel-Kunde)  
\_\_\_\_\_

## Persönliche Daten

- Frau    Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Abweichender Installationsort

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

## Bisheriger Anschluss

- Analog-Anschluss    ISDN-Anschluss  
 IP-Anschluss    keiner

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

Füllen Sie bitte zur Rufnummernmitnahme das Zusatz-Formular „Anbieterwechselauftrag“ aus wenn Sie diese von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel mitnehmen möchten.

## Tarifauswahl

### Telefon/Internet

- BITel Basis 2.0 | mtl. 26,90 €    BITel Internet 16 | mtl. 24,90 €  
 BITel Treuetarif | mtl. 32,90 €    BITel Internet 25\* | mtl. 29,90 €  
 BITel Speed 25\* | mtl. 32,90 €    BITel Internet 50 | mtl. 29,90 €  
 BITel Speed 50 | mtl. 32,90 €    BITel Internet 100 | mtl. 34,90 €  
 BITel Speed 100 | mtl. 36,90 €

Es gelten die anliegenden Preislisten. Die Mindestvertragslaufzeit für „BITel Basis 2.0“ beträgt 12 Monate, für alle anderen Tarife 24 Monate.

\* Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und ihrem Anschluss nicht mindestens 50 Mbit/s möglich sind.

## Zusatzoptionen (nicht für „BITel Internet“)

Es gelten die anliegenden Preislisten.

- Global Plus | mtl. 0,- €   Mein Wunsch-(Aus)land \_\_\_\_\_  
 Mobil sparen | mtl. 3,90 €    Euro Plus | mtl. 4,90 €

## TV Optionen

Es gelten die anliegenden Preislisten.

### TV-Tarif

- BITel TV Mobile  
mtl. 3,90 €  
 BITel TV Home  
mtl. 9,90 €

### Optional

- HD+ Paket mtl. 3,90 € (nicht für „BITel TV Mobile“)  
 Family Paket (1+ bis 3+) mtl. 6,90 € Anzahl \_\_\_\_\_  
(nicht für „BITel TV Mobile“)  
 Sprachpaket(e)  
Land \_\_\_\_\_ mtl. \_\_\_\_\_ €

## Installationsangaben

Es gelten die anliegenden Preislisten.

- Hardware vorhanden    ja    nein  
Wenn ja/  
Modellbezeichnung: \_\_\_\_\_  
Wo gekauft?    BITel    Andere  
Fritz!Box Modell    7430    7490  
Montage    Selbstabholung und -montage  
 FRITZ!Box InstallationsService | einmalig 49,- €  
 TV Home InstallationsService | einmalig 59,- €

## Telefonbucheintrag (nicht für „BITel Internet“)

- Ich wünsche keinen Eintrag    Telefonbuch    Telefonauskunft  
 Eintrag wie Kundendaten (Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)    Online Einträge  
 Inverssuche deaktivieren  
 Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Zusatz-Formular „Auftrag zur Aufnahme / Änderung / Löschung im Telefonbuch“ aus.)

## techn. Zusatzleistungen (nicht für „BITel Internet“)

- weitere Rufnummern (gem. Preisliste)   Anzahl \_\_\_\_\_  
 Rufnummerunterdrückung  
abgehende Sperre/n    0900-Sperre freischalten  
(Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensternummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)  
 Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

## Rechnungsversand online (Info-Mail, Abruf via BITel Portal)   Postweg\*

Über Änderungen der E-Mail-Adresse muss die BITel schnellstmöglich informiert werden.

\* Die Zusendung der Rechnung auf dem Postweg ist kostenpflichtig (mtl. 2,50 €).

## Einzel-Verbindungs-Nachweis   vollständig   gekürzt   keinen

Nicht für „BITel Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.



Datum/Unterschrift des Auftraggebers \_\_\_\_\_

## Speicherung EVN-Daten   ja   nein

## SEPA-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE60 220 0000 3443 06) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BITel auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_



Datum/Unterschrift des Kontoinhabers \_\_\_\_\_

Stand: 07/2018



# Auftragsformular

Internet / Telefon / TV für Privatkunden



## Bemerkungen

## Sonstiges

Sollte sich nach Vertragsabschluss herausstellen, dass die Leitungswerte der TAL (Teilnehmeranschlussleitung) unzureichend sind oder die Leitungswerte im Laufe des Betriebes sich so verschlechtern, dass ein ordnungsgemäßer Betrieb nicht möglich ist, haben die Vertragspartner die Möglichkeit, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Weitere Kosten fallen dadurch für beide Seiten nicht an. Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften oder gemieteten VoIP-Routers, übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit (im Down-/ Upload) ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung des Anschlusses hängt zusätzlich von der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab.

## Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

wir verstehen Werbung als gezielte Information an unsere Kunden. Mit dieser Einwilligung ermöglichen Sie es uns, Ihnen z.B. unsere vierteljährliche Kundeninformation „BITel aktuell“ zuzusenden.

(Falls gewünscht bitte ankreuzen): Ich erkläre mich einverstanden mit der Verarbeitung und Nutzung der von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Tel.-Nr.) sowie der Vertragsdaten einschließlich der Daten zur Vertragsbeendigung (dazu gehören Beginn und Ende der Dienstleistung, Daten zum Nutzungsverhalten) für an mich per Post und per Email gerichtete Werbung für eigene Produkte und/ oder Dienstleistungen (Telekommunikation) sowie zur Marktforschung durch die BITel (z. B. Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh oder per E-Mail an [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de). Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die BITel ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der BITel geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das BITel nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, ist als Anlage beigefügt.

## Widerrufsbelehrung

### Warenkauf

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh | Telefon: 05 21 / 51 51 55 | [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) | [www.bitel.de](http://www.bitel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Dienstleistungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh | Telefon: 05 21 / 51 51 55 | [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) | [www.bitel.de](http://www.bitel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich der zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Auftragserteilung:** Ich erteile den oben genannten Auftrag an die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (BITel) gemäß dem Produktinformationsblatt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: Mai 2018), der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der aktuellen Privatkunden-Preisliste. Im Falle sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Alle vorgenannten Unterlagen sind im Internet unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der BITel, Ihren ServicePartnern sowie in den Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld und Gütersloh. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande.

Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von der BITel gekündigt, wenn der Kunde die BITel mit der Kündigung beauftragt (Anbieterwechselauftrag). Andernfalls und bei bestehenden Zusatzverträgen, muss der Kunde diese selbst kündigen.



Datum/Unterschrift des Auftraggebers

