

# Privatkunden-Auftragsformular für Glasfaseranschlüsse der „weiße Flecken“

Vertriebspartner/-beauftragter \_\_\_\_\_

Ausbaugebiet:

BITel FTTB weiße Flecken W \_\_ - \_\_

**1. Kundenstatus****Neukunde**

- 
- Anbieterwechsel
- 
- 
- Neuanschluss

BITel-Kunde | Kundennr. \_\_\_\_\_

- 
- Tarifwechsel
- 
- 
- Umzug

**2. Auftrag: Glasfaseranschluss**

- 
- Aktionspreis**
- (Vor-/Vermarktungsphase) Anschlusspreis 49,90 €
- 
- Bereitstellungspreis 0,- €

Zeitraum der (Vor-)Vermarktungsphase gem. anliegenden Preislisten. Alle Preise/einmalig.

**3. Persönliche Daten**

- 
- Frau
- 
- Herr
- 
- Divers

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**4. Abweichender Installationsort**

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

**5. Anbieterwechsel**

Bisheriger Anbieter: \_\_\_\_\_

Ende der Vertragslaufzeit: \_\_\_\_\_ Kündigungstermin: \_\_\_\_\_  
(Diese Informationen finden Sie auf der Rechnung Ihres aktuellen Anbieters)

- 
- Mit Rufnummernmitnahme
- 
- Ohne Rufnummernmitnahme
- 
- 
- Ich möchte, dass BITel für mich kündigt
- 
- Ich habe bereits gekündigt

Folgende Rufnummern möchte ich mitnehmen:

**Vorwahl:** \_\_\_\_\_ **Rufnummer:** 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

**6. Auftrag: Tarif**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

**Telefon/Internet**

- 
- BITel Speed 200 mtl. 19,90 € für 12 Mon. danach mtl. 39,90 €
- 
- 
- BITel Speed 400 mtl. 19,90 € für 12 Mon. danach mtl. 45,90 €
- 
- 
- BITel Speed 1000 mtl. 89,90 €

**nur Internet**

- 
- BITel Internet 200 mtl. 19,90 € für 12 Mon. danach mtl. 37,90 €
- 
- 
- BITel Internet 400 mtl. 19,90 € für 12 Mon. danach mtl. 43,90 €
- 
- 
- BITel Internet 1000 mtl. 87,90 €

**7. Zusatzoptionen** (nicht für „BITel Internet“)

- 
- Global Plus (vergünstigt in ein Ausland) mtl. 0,- € für mein Wunschland: \_\_\_\_\_
- 
- 
- Mobil sparen (50% sparen | Mobil 9,45 ct/Min.) mtl. 3,90 €
- 
- 
- Euro Plus (300 Freiminuten | „Europa 1“) mtl. 4,90 €

**8. TV Optionen**

Der bisherigen TV-Anbieter muss vom Kunden selbst gekündigt werden.

**TV-Tarif**

- 
- BITel TV Mobile mtl. 3,90 €
- 
- 
- BITel TV Home (inkl. einer Setup Box) mtl. 9,90 €

**Optional**

- 
- HD+ Paket mtl. 3,90 € Anzahl \_\_\_\_\_ (nicht für „BITel TV Mobile“)
- 
- 
- Family Paket mtl. 6,90 € Anzahl \_\_\_\_\_ (je weitere Setup Box, max. 3, nicht für „BITel TV Mobile“)
- 
- 
- Sprachpaket(e) Land \_\_\_\_\_ mtl. \_\_\_\_\_ €

**9. Hardware/Installationsangaben**

- Fritz!Box Modell
- 
- 7590 WAN | einmalig 149,- €
- 
- 
- Fritz!Box vorhanden

- Installationsangaben
- 
- Selbstabholung und -montage | kostenlos
- 
- 
- Fritz!Box InstallationsService | einmalig 49,- € (Nur bestellbar, für bei BITel gekaufte FRITZ!Boxen)
- 
- 
- TV Home InstallationsService | einmalig 99,- €

**10. techn. Zusatzleistungen** (nicht für „BITel Internet“)

- 
- weitere Rufnummern Anzahl \_\_\_\_\_
- 
- 
- Rufnummerunterdrückung abgehende Sperre/n
- 
- 0900-Sperre freischalten (Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdienstnummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)
- 
- 
- Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

**11. Telefonbucheintrag** (nicht für „BITel Internet“)

- 
- Eintrag wie Kundendaten (Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)
- 
- 
- Telefonbuch
- 
- Telefonauskunft
- 
- Online Einträge
- 
- 
- Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Formular Abweicherer Telefonbucheintrag aus.)
- 
- 
- Ich wünsche keinen Eintrag
- 
- Inversuche deaktivieren (Rückwärtssuche der Rufnr.)

**12. Rechnungsversand** (kostenlos)  online (Standard)  Post

- Einzel-Verbindungs-Nachweis**
- 
- vollständig
- 
- gekürzt
- 
- keinen (kostenlos)

Nicht für „BITel Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.

- Speicherung EVN-Daten**
- 
- ja
- 
- nein

Bei nein erfolgt ein sofortiges Löschen der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand. Achtung: BITel ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.

**13. SEPA-Basislastschriftmandat**

Ich ermächtige die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE60 2200 0000 3443 06) Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BITel auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

**X** \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift des Kontoinhabers

**14. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung**

- 
- Ich willige ein, dass über die nachfolgend angekreuzten Kanäle eine Kontaktaufnahme erfolgen darf. Die Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Erläuterung siehe Rückseite.
- 
- E-Mail
- 
- Telefon

- 15. Anlagen zum Auftrag:**
- 
- Grundstückseigentümergekläre (GEE)
- 
- 
- Anbieterwechsellauftrag (Rufnummernmitnahme)
- 
- 
- Formular/Abweicherer Telefonbucheintrag

**Auftragserteilung:** Ich erteile den oben genannten Auftrag an die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (BITel) gemäß dem Produktinformationsblatt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: Mai 2018), der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der aktuellen Privatkunden-Preisliste. Im Falle sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Alle vorgenannten Unterlagen sind im Internet unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de) veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der BITel, Ihren ServicePartnern sowie in den Kundenzentren der Stadtwerke Bielefeld und Gütersloh. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande.**X** \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift des Auftraggebers

# Privatkunden-Auftragsformular für Glasfaseranschlüsse der „weiße Flecken“



## Bemerkungen

Voraussetzung für den Vertragsschluss ist u.a., dass der/die Grundstückseigentümer bis zum Abschluss der bauseitigen Erschließung der Straße dem Anschluss des Gebäudes an das Breitbandnetz durch Unterzeichnung der Grundstückseigentümergeklärung (GEE) zugestimmt hat.

## Sonstiges

Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers, übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. Die BITel verlegt das Glasfaserkabel bis zum Hausübergabepunkt (HÜP), dann ist der Gebäudeeigentümer für die Inhouse-Verkabelung gefragt. Diese transportiert die Highspeed-Geschwindigkeiten bis zu den Endgeräten. BITel stellt die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit des Anschlusses hängt von der Qualität der Hausverkabelung, vom WLAN-Empfang, der Hardware und Software des Nutzers, den angewählten Servern und der Netzauslastung ab. Der Kunde ist, ggf. in Absprache mit dem Gebäudeeigentümer, bis zum Anschalttermin für die Verlegung einer modernen Inhouse-Verkabelung bis zur Wohnfreiheit selbstverantwortlich. Falls diese nicht vorliegt, behält sich BITel einen möglichen Regressanspruch für die evtl. Rückabwicklung vor.

## Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

Wir verstehen Werbung als gezielte Information an unsere Kunden. Mit der Einwilligung z.B. per E-Mail ermöglichen Sie es uns, Ihnen z.B. unsere vierteljährliche Kundeninformation „BITel aktuell“ zuzusenden. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass mich die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Vertragsangebote zu Internet- und Telefonarifen, z.B. Glasfaser) sowie zur Marktforschung durch die BITel (z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen) sowie für Produkte und/oder Dienstleistungen und Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen der Stadtwerke Bielefeld GmbH, Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld und der Stadtwerke Gütersloh GmbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh (Strom- und Gastarife) telefonisch oder per E-Mail (je nachdem was Sie auf der Vorderseite angekreuzt haben) kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrages erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Vertragslaufzeit) verarbeitet. Die Einwilligung gilt bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein solcher Widerruf ist jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bzw. Telefon- und/oder E-Mail-Werbung. Der Widerruf ist zu richten an BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh oder alternativ per E-Mail an [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) oder per Telefon unter der Tel.-Nr.: 0521 / 51 51 55. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die BITel ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BITel sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten des Kunden finden sich unter [www.bitel.de/datenschutz](http://www.bitel.de/datenschutz).

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der BITel geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das BITel nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, finden Sie unter [www.bitel.de/agb](http://www.bitel.de/agb).

## Widerrufsbelehrung

### Warenkauf

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh | Telefon: 05 21 / 51 51 55 | [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) | [www.bitel.de](http://www.bitel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular unter [www.bitel.de/agb](http://www.bitel.de/agb) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Dienstleistungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh | Telefon: 05 21 / 51 51 55 | [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de) | [www.bitel.de](http://www.bitel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen 19 % Mehrwertsteuer.

