

BITel

aktuell



- Gutschein fürs Schlittschuhlaufen
- FRITZ!Box zum Aktionspreis
- Veranstaltungen im Jahnplatz Nr. 5
- Neues Kundenportal „My BITel“
- Gewinnspiel: fünf Mal Gigaset S850A GO

BITel Bonus

Gutschein für die Oetker-Eisbahn

Nach einem hoffentlich guten Rutsch ins neue Jahr möchten wir Sie zusammen mit der BBF aufs Glatteis führen. Wie wäre es am Wochenende mal mit einem Familienausflug zum Schlittschuhlaufen? Als kleines Dankeschön an unsere Kunden schenken wir Ihnen zum Jahresbeginn in dieser Ausgabe einen kostenfreien Eintritt für die Oetker-Eisbahn in Bielefeld (Duisburger Str. 8, BI-Brackwede).



Der Gutschein gilt für den einmaligen Eintritt einer Person (Erwachsener oder ermäßigt für Schüler/Kinder) für die laufende Saison (bis zum 23.03.2019). Einfach den Gutschein auf der Gewinnspielseite abtrennen und beim Besuch an der Kasse vorlegen. Öffnungszeiten unter www.bbf-online.de

Wir wünschen viel Vergnügen!

BITel Aktion

FRITZ!Box zum Aktionspreis

Ihr bestehender BITel-Vertrag ist älter als zwei Jahre? Dann bieten wir Ihnen die unten aufgeführten FRITZ!Box-Modelle zu einem besonders günstigen Aktionspreis an – so können Sie bis zu 50 Euro im Vergleich zum aktuellen Verkaufspreis sparen. Einzige Voraussetzung ist, Sie wechseln kostenlos in einen der aktuellen IP-basierten BITel-Tarife mit einer Mindestvertragslaufzeit über 24 Monate. Die Abrechnung erfolgt bequem über Ihre BITel-Rechnung.

Ihre Optionen	FRITZ!Box 7430	FRITZ!Box 7490
Aktionskaufpreis* einmalig (für Bestandskunden)	59,00 €	99,00 €
Kaufpreis* einmalig (für Neukunden)	99,00 €	149,00 €

* Gültig für die aktuellen BITel-Tarife: „BITel Fon 2.0“, „BITel Basis 2.0“, „BITel Treuetarif 2.0“, „BITel Speed 50“, „BITel Speed 100“, „BITel Internet 16“, „BITel Internet 50“, „BITel Internet 100“ oder bei kostenlosem Tarifwechsel in einen dieser Tarife mit neuer Mindestvertragslaufzeit über 24 Monate. Der Aktionspreis für Bestandskunden gilt nur für Verträge, die vor dem 01.01.2017 abgeschlossen wurden. Alle Preise inkl. 19% MwSt.

Die Stadtwerke Bielefeld Gruppe organisiert regelmäßig in ihrem Kundenzentrum „Jahnplatz Nr. 5“ informative Veranstaltungen. Im ersten Quartal 2019 richtet die BITel dort zwei spannenden Vorträge aus, zu denen wir Sie recht herzlich einladen möchten:

Mittwoch, 23.1., 18:00 bis 19:30 Uhr

Datenschutz und -sicherheit

Jeden Tag hinterlassen wir digitale Spuren im Internet – manche bewusst, die meisten aber auch unbewusst. In Kooperation mit der Polizei Bielefeld und der Verbraucherzentrale NRW informieren wir Sie über Datennutzung und Datenschutz im Internet.

**Referenten: Lothar Rösler (Polizei) und
Diana Böhler-Bachmann (Verbraucherzentrale)**



Mittwoch, 20.3., 18:00 bis 19:30 Uhr

Hausverkabelung für Glasfaseranschluss

Damit Sie Ihren Glasfaseranschluss und damit die schnellsten Bandbreiten nutzen können, ist eine moderne Inhouse-Verkabelung in Ihrem Gebäude nötig. Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten es gibt und was Sie beachten sollten.

Referent: Sebastian Bürger (Bosmann-Elektrotechnik)

Die Teilnahme ist kostenlos und eine Anmeldung nicht erforderlich. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Kurz vor dem Start

Neues Kundenportal „My BITel“



Im 2. Quartal 2019 ist es endlich soweit: Unser neues Kundenportal „My BITel“ geht für Sie an den Start.

Wie schon bei dem aktuellen Online-Kundencenter „NAM“ verwalten Sie Ihre Daten ganz unkompliziert selbst. Hier finden Sie alle Informationen und Funktionen rund um Ihren Account:

- Ihre BITel-Rechnungen
- Verwalten Ihrer E-Mail-Einstellungen
- Anlegen weiterer E-Mail-Adressen
- Erweitern der Postfachgröße
- Ändern Ihres Passworts
- Aktivieren der BITel Hotspot-Nutzung

Neu wird sein, dass Sie das Kundenportal „My BITel“ von überall abrufen können – es ist also nicht mehr nur auf das Netz der BITel beschränkt. So können Sie in Zukunft von unterwegs z. B. Rechnungen einsehen und Änderungen vornehmen. Das neue Design ist responsive, es passt sich automatisch Ihrem Laptop, Tablet oder Smartphone an – immer dem Gerät, mit dem Sie auf Ihren Account zugreifen. Der Login erfolgt mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort über eine SSL-verschlüsselte Verbindung. So sind Ihre persönlichen Daten zu jeder Zeit vor unbefugtem Zugriff geschützt.

Den genauen Startzeitpunkt verraten wir Ihnen in der nächsten Ausgabe der „BITel aktuell“ im April 2019.

BITel verlost fünf Gigaset S850A GO

In dieser Ausgabe verlosen wir fünf Mal das aktuelle Schnurlostelefon Gigaset S850A GO im Wert von je 99,95 € (UVP). Das silberne Telefon ist bereits für die Zukunft gerüstet und beherrscht die klassische, wie auch die IP-basierte Telefonie. Das Telefon hat ein Farbdisplay, ein extra großes Telefonbuch für bis zu 500 Einträge und drei integrierte Anrufbeantworter mit bis zu 55 Minuten Aufnahmezeit. Über die Bluetooth®-Verbindung und Micro-USB ist es für die Datensynchronisation mit dem PC gerüstet.



Beantworten Sie bitte folgende Frage:

Wie lautet der Name des neuen BITel-Kundenportals?

Senden Sie uns bitte Ihre Antwort unter dem Stichwort „Gewinnspiel“ als E-Mail an: gewinnspiel@bitel.de,
 Fax: 0521 | 51 77 66 oder per Postkarte an:
 BITel GmbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh.

Einsendeschluss ist der 28. Februar 2019

Herzlichen Glückwunsch

Über eine Gutschrift in Höhe von je 50,- € haben sich gefreut (BITel aktuell/Ausgabe 61): Dieter und Gisela Bormann, Wolf-Rüdiger Kurzendörfer, Brigitte Niederlohn, Dirk Vogt (alle aus Bielefeld), sowie Natascha und Mirko Tabbert aus Gütersloh.

Teilnahmebedingungen Gewinnspiele

Unter den richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Kunden der BITel GmbH. Jeder Kunde kann nur einmal teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Gewinn ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen dieses Gewinnspiels nach den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben erhoben, verarbeitet oder genutzt.

Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter sind immer für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.



Infoline: 0521 | 51 51 55

(Mo.–Fr., 8–20 Uhr | Sa., 9–16 Uhr)

Störungs-Service: 0521 | 32 93 111

(24 Std., 365 Tage)

Internet-Hotline: 0521 | 32 93 555

(Mo.–Fr., 11–20 Uhr)



www.bitel.de | info@bitel.de



BITel im Jahnplatz Nr. 5 –

dem Kundenzentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe

Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld

Öffnungszeiten: Mo.–Fr., 9–19 Uhr | Sa. 10–16 Uhr

BITel im Kundenzentrum der Stadtwerke Gütersloh

Berliner Straße 19 | 33330 Gütersloh

Öffnungszeiten: Mo., 8:30–18 Uhr | Di.–Fr., 8:30–17 Uhr



Bielefeld



Gütersloh

Aktion – speziell für Sie als BITel-Kunde:

Eisbahn-Gutschein

Bei Vorlage dieses Gutscheines:
1 x kostenloser Eintritt für 1 Person
 beim Besuch der Oetker-Eisbahn
 Duisburger Str. 8 | BI-Brackwede

Öffnungszeiten unter
www.bbf-online.de

BBF



**OETKER
 EISBAHN**

Gültig bis zum 23.03.2019

Impressum & Kontakt

Herausgeber: BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
 Berliner Straße 260 | 33330 Gütersloh

Michael Krüger (verantwortl. Redakteur)

Telefon: (0521) 51-77 70 | marketing@bitel.de | www.bitel.de

Redaktion: Stephanie Baseler, Michael Krüger
 und ardenture, Bielefeld

Realisation & Gestaltung: ardenture, Acar & Rehm GbR
 August-Bebel-Straße 65 | 33602 Bielefeld

Druck: Druckerei Tiemann GmbH + Co. KG
 Grafenheider Straße 94 | 33729 Bielefeld

