

BITel

aktuell



- BITel Team-Running beim run & roll day
- FRITZ!Box zum Aktionspreis
- Gutschein für einen Freibadbesuch
- Neue EU-Auslandspreise
- Gewinnspiel: FRITZ!Box 7590

BITel Sponsoring

Jetzt anmelden zum „Stadtwerke run & roll day 2019“ BITel Team-Running

Zum 16. Mal findet im Rahmen des „Stadtwerke run & roll day“ der BITel-Teamlauf statt. Am Sonntag, den 8. September um 15.15 Uhr startet der zum Kult gewordene Teamlauf über 5 km auf dem Ostwestfalendamm in Bielefeld, an dem im letzten Jahr wieder über 1.200 Läufer teilnahmen.

Wir laden alle herzlich ein, mit Freunden, der Familie, Nachbarn, Kollegen und Kolleginnen oder Vereinsfreunden an den Start zu gehen. Laufen Sie als Team, egal ob groß oder klein, in witziger und origineller Kostümierung an jubelnden Fans vorbei und erleben Sie ein unvergleichliches Ereignis. Bereits zwei Personen können eine Gruppe bilden – nach oben ist der Teilnehmergröße keine Grenze gesetzt. Mitmachen lohnt sich: Die drei am originellsten



kostümierten Teams erhalten Gewinne im Wert von 400, 300 und 200 Euro. Die Ausschreibung zu dem BITel Team-Running und eine Gesamtübersicht aller Läufe finden Sie unter

www.bielefeld.jetzt/run

BITel Aktion

Neues
Modell ab
1. Sept.

FRITZ!Box zum Aktionspreis

Ihr bestehender BITel-Vertrag ist älter als zwei Jahre? Dann bieten wir Ihnen die unten aufgeführten FRITZ!Box-Modelle zu einem besonders günstigen Aktionspreis an – so können Sie bis zu 50 Euro im Vergleich zum aktuellen Verkaufspreis sparen. Einzige Voraussetzung ist, Sie wechseln kostenlos in einen der aktuellen IP-basierten BITel-Tarife mit einer Mindestvertragslaufzeit über 24 Monate. Die Abrechnung erfolgt bequem über Ihre BITel-Rechnung.

Ihre Optionen	FRITZ!Box 7430	FRITZ!Box 7490	FRITZ!Box 7590
Aktionskaufpreis* einmalig (für Bestandskunden)	59,00 €	99,00 €	119,00 €
Kaufpreis* einmalig (für Neukunden)	99,00 €	149,00 €	169,00 €

* Gültig für die aktuellen BITel-Tarife: „BITel Fon 2.0“, „BITel Basis 2.0“, „BITel Treuetarif 2.0“, „BITel Speed 50“, „BITel Speed 100“, „BITel Internet 16“, „BITel Internet 50“, „BITel Internet 100“ oder bei kostenlosem Tarifwechsel in einen dieser Tarife mit neuer Mindestvertragslaufzeit über 24 Monate. Der Aktionspreis für Bestandskunden gilt nur für Verträge, die vor dem 01.10.2017 abgeschlossen wurden. Alle Preise inkl. 19% MwSt.

BITel schenkt Ihnen einen Freibad-Gutschein

Sommer, Sonne, Freibad ... Genießen Sie diesen Sommer ganz entspannt in einem der herrlichen Freibäder in Bielefeld oder Gütersloh. Wir schenken Ihnen in dieser BITel aktuell-Ausgabe einen Eintritt ins Freibad – ein kleines Dankeschön an Sie.



Der Gutschein gilt für den Eintritt einer Person (Einzeleintritt für Erwachsene oder für Schüler/Kinder) und kann einmalig während der Freibadsaison 2019 eingelöst werden. Die Abwicklung ist einfach: **Den auf unserer Gewinnspiel-Seite abgebildeten Gutschein abtrennen und beim Besuch an der Kasse des Freibades vorlegen.**

In Bielefeld gilt der Gutschein für die unten aufgeführten Freibäder der BBF – Bielefelder Bäder- und Freizeit GmbH und in Gütersloh für das Nordbad der Stadtwerke Gütersloh GmbH.

Der Gutschein ist gültig für folgende Bäder:

- Wiesenbad Bielefeld
- Senner Waldbad
- Freibad Jöllenbeck
- Nordbad in Gütersloh



Neuer Service

Einfach mit BITel chatten



Seit kurzem gibt es einen neuen Service auf der Internetseite der BITel. Unter www.bitel.de steht Ihnen ab sofort unser Live-Chat zur Verfügung – ob Fragen zur Rechnung, Tarifen oder allgemein Fragen rund um die BITel: Alles wird schnell und unkompliziert online von den Kollegen unserer Info-Line beantwortet. Wie das geht? Einfach auf der BITel Internetseite das Chat-Symbol anklicken – schon entsteht die direkte Verbindung zu einem unserer Mitarbeiter/innen. Sie erreichen uns montags bis freitags von 7:30 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 16 Uhr.

BITel Privatkundebefragung

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Wir sind überwältigt von Ihrer Teilnahme an unserer im Mai durchgeführten Online-Kundebefragung. Gut 1.900 BITel-Kunden haben den Onlinefragebogen komplett ausgefüllt. Die hohe Teilnehmerzahl zeigt uns, wie sehr Sie als Kunde mit uns verbunden sind.

Aktuell ist die von uns beauftragte Agentur Interrogare dabei, die Ergebnisse aufzubereiten. Die dadurch gewonnenen Erkenntnisse helfen uns, die Produkte und Services der BITel zu verbessern und noch mehr auf Ihre Wünsche auszurichten. Schließlich wollen wir Sie auch in Zukunft begeistern. In der kommenden BITel aktuell-Ausgabe stellen wir Ihnen Ergebnisse aus der Online-Befragung vor.

Unter allen Personen, die an der Online-Befragung teilnahmen und für die Verlosung ihre Anschrift hinterließen, wurden die Gewinner ermittelt und die Preise zugesandt. Die persönlichen Daten wurden nach der Verlosung und dem Versand der Gewinne wie angegeben komplett gelöscht.



Günstiger ins EU-Ausland telefonieren

Bei Telefongesprächen innerhalb der EU gibt es seit dem 15. Mai 2019 eine einheitliche Preisobergrenze von 19 ct. pro Minute. Diese gilt für alle Gespräche von Deutschland ins EU-Ausland (egal ob Gespräche zwischen Festnetzanschlüssen oder vom Festnetz zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen). **Aber Achtung:** Der in den Medien kommunizierte Preis von 19 ct. pro Minute ist netto – also zzgl. der Mehrwertsteuer des jeweiligen Landes. Für Deutschland bedeutet das (bei 19% MwSt.) eine Preisobergrenze von brutto 22,61 ct.

Tarifzone „Europa 1“ (Länderkürzel)	A, AND, B, BG , CH, CZ , CY , DK, E, EST , F, FIN, FL, GB, GBZ, GR , H, HR , I, IRL, L, LT , LV , M, MC, N, NL, P, PL , RO , S, SK , SLO
Standard Festnetz	12 ct/Min.
Option „Global Plus“** Festnetz	4,5 ct/Min.
Standard Mobilfunk	22 ct/Min.
Option „Global Plus“** Mobilfunk	14,5 ct/Min.

*, „Global Plus“: Vergünstigter Verbindungspreis in ein Wunschland Ihrer Wahl. Alle Preise inkl. 19% MwSt.

Bei BITel gelten die neuen Preise bereits seit dem 1. Mai 2019. Ab sofort sind alle 28 EU-Länder in der Tarifzone „Europa 1“ zusammengefasst. Neu in dieser Tarifzone hinzugekommen sind: Bulgarien, Estland, Griechenland, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn (rot markiert). Anrufe ins Festnetz dieser Länder werden bei BITel mit 12 ct. pro Minute bzw. mit der kostenfreien Option „Global Plus“ mit 4,5 ct. pro Minute abgerechnet. Für Gespräche ins Mobilfunknetz dieser Länder erhöht sich der Minutenpreis um 10 ct. pro Minute.

BITel Info

Das neue Kundenportal Mein BITel

Es ist endlich geschafft! Mit Verzögerung ist Ende Juni unser neues Kundenportal „Mein BITel“ an den Start gegangen. Sie können das Kundenportal (Abruf Ihrer Rechnungen, E-Mail- Einstellungen usw.) nun aus allen Netzen und auch über das Smartphone abrufen – es ist nicht mehr auf das Netz der BITel beschränkt. Somit sind Ihre Daten nun auch jederzeit unterwegs abrufbar – einfach mal ausprobieren!

GEHT DOCH!

Schnelles Internet für alle



Ab 1. Sept. durchstarten mit bis zu **250** MBit/s und **100€** Wechselbonus sichern ¹



Ab 1. Sept. sind in vielen Gebieten bis zu 250 MBit/s möglich. Prüfen Sie welche Geschwindigkeit an Ihrer Adresse möglich ist.

Infos: www.bitel.de unter Verfügbarkeitscheck

1. Wechselbonus für BITel-Kunden die in einen Tarif mit höherer Geschwindigkeit wechseln. Den Betrag über 100,- € erhalten Sie als Gutschrift auf den ersten vier Rechnungen zu je 25,- €. | Tarifvarianten und genaue Leistungsbeschreibung unter www.bitel.de.

BITel verlost drei Mal die neue FRITZ!Box 7590

Noch vor der offiziellen Einführung bei uns am 1. September, verlosen wir in dieser Ausgabe drei Mal die FRITZ!-



Box 7590 – das neue Flaggschiff von AVM. Die 7590 präsentiert sich im brandneuen Design und bietet noch mehr Reichweite und Geschwindigkeit für High-Speed-WLAN. Modernste Hardware-Architektur und schnellste Anschlüsse machen die 7590 zum Profi im Heimnetz. Zur Topausstattung zählen außerdem eine vollwertige Telefonanlage mit Anrufbeantworter und Faxfunktion.

Beantworten Sie folgende Frage:

Ab wann ist die neue FRITZ!Box 7590 bei der BITel erhältlich?

Senden Sie uns bitte Ihre Antwort unter dem Stichwort

„Gewinnspiel“ als E-Mail an: gewinnspiel@bitel.de

Fax: 0521 | 517766 oder per Postkarte an:

BITel GmbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh.

Einsendeschluss ist der 20. August 2019

Herzlichen Glückwunsch

Über je einen 50 Euro Gutschein für das Gartencenter Brockmeyer in Halle/Westf. bzw. Gütersloh haben sich gefreut (BITel aktuell/Ausgabe 63): Rolf Fuhrmann, Dirk und Anna Nötzel, Henryk Schmidt und Dean Siekmann (alle aus Bielefeld), sowie Wilfried BERPPOHL aus Gütersloh.

Teilnahmebedingungen Gewinnspiele

Unter den richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Kunden der BITel GmbH. Jeder Kunde kann nur einmal teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt. Der Gewinn ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen dieses Gewinnspiels nach den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben verarbeitet.

Aktion – speziell für Sie als BITel-Kunde:

Freibad-Gutschein

Bei Vorlage dieses Gutscheines:
kostenloser Eintritt für eine Person beim Besuch
eines der unten genannten Freibäder!



Gültig innerhalb der Freibadsaison 2019 für das Wiesenbad, Senner Waldbad und Freibad Jöllenbeck in Bielefeld oder das Nordbad in Gütersloh. Dieser Gutschein kann pro Kunde nur einmalig eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter sind immer für Sie da und helfen Ihnen gerne weiter.



Infoline: 0521 | 51 51 55

(Mo.–Fr., 8–20 Uhr | Sa., 9–16 Uhr)

Störungs-Service: 0521 | 32 93 111

(24 Std., 365 Tage)

Internet-Hotline: 0521 | 32 93 555

(Mo.–Fr., 11–20 Uhr)



www.bitel.de | info@bitel.de



BITel im Jahnplatz Nr. 5 –

dem Kundenzentrum der Stadtwerke Bielefeld Gruppe

Jahnplatz 5 | 33602 Bielefeld

Öffnungszeiten: Mo.–Fr., 9–19 Uhr | Sa., 10–16 Uhr

BITel im Kundenzentrum der Stadtwerke Gütersloh

Berliner Straße 19 | 33330 Gütersloh

Öffnungszeiten: Mo., 8:30–18 Uhr | Di.–Fr., 8:30–17 Uhr



Bielefeld



Gütersloh

Impressum & Kontakt

Herausgeber: BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Berliner Straße 260 | 33330 Gütersloh

Michael Krüger (verantwortl. Redakteur)

Telefon: (0521) 51-77 70 | marketing@bitel.de | www.bitel.de

Redaktion: Stephanie Baseler, Michael Krüger
und ardenture, Bielefeld

Realisation & Gestaltung: ardenture.de
August-Bebel-Straße 65 | 33602 Bielefeld

Druck: Druckerei Tiemann GmbH + Co. KG
Grafenheider Straße 94 | 33729 Bielefeld

