



# Preisliste für Privatkunden



## **Standard-Preisliste**

DSL-Tarife .....	Seite 3
Glasfaser-Tarife .....	Seite 4

## **Geförderte Ausbauprojekte**

„Weiße Flecken“ (WF) in Bielefeld .....	Seite 5
„Gewerbegebiete“ (GWG) in Bielefeld .....	Seite 6

<b>TV-Produkte</b> .....	Seite 7
--------------------------	---------

## **Serviceleistungen**

Hardware .....	Seite 8
Anschlussleistungen .....	Seite 8
Serviceleistungen .....	Seite 9
Zahlungen .....	Seite 9
Sicherheit .....	Seite 10
Sonderrufnummern .....	Seite 10
Mehrwertdienste .....	Seite 11
Auslandspreisliste .....	Seite 12-15

<b>Sonstiges</b> .....	Seite 16
------------------------	----------



# Privatkunden Standard-Preisliste DSL-Tarife (brutto)



## Telefon-Tarif

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinTelefon Basis«</b> <sup>3, 4, 7, 8</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 1 1; Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Papier-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	–	<b>29,99 €</b>

## Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinDSL 16«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 16 MBit/s Upload: 2,4 MBit/s	<b>34,99 €</b>
<b>»meinDSL 25«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (kein Standardprodukt) <sup>6</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 25 MBit/s Upload: 5 MBit/s	<b>39,99 €</b>
<b>»meinDSL 50«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 50 MBit/s Upload: 10 MBit/s	<b>39,99 €</b>
<b>»meinDSL 100«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>44,99 €</b>
<b>»meinDSL 175«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (kein Standardprodukt) <sup>6</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 175 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>49,99 €</b>
<b>»meinDSL 250«</b> <sup>1, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 40 MBit/s	<b>49,99 €</b>

## Gesprächspreise

## Preis pro Minute

<b>Festnetz</b> (Deutschland)	<b>Flatrate</b>
<b>Mobil</b> (Deutschland)	<b>18,9 ct</b>
<b>Ausland</b> <sup>7,8</sup>	<b>ab 4,5 ct</b>

## Telefon-Optionen

## Monatlich

<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	<b>9,99 €</b>
<b>Global Plus</b> <sup>7,8</sup> (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	<b>0,00 €</b>
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	<b>9,99 €</b>



# Privatkunden Standard-Preisliste Glasfaser-Tarife (brutto)



## Telefon-Tarif

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinTelefon Plus«</b> <sup>3, 4, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 1 1; Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Papier-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	–	<b>29,99 €</b>

## Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
<b>»meinGlasfaser 100«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 100 MBit/s Upload: 50 MBit/s	<b>44,99 €</b>
<b>»meinGlasfaser 250«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 100 MBit/s bei Eigenrealisierung 50 MBit/s bei Fremdrealisierung <sup>18</sup>	<b>49,99 €</b>
<b>»meinGlasfaser 500«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 500 MBit/s Upload: 175 MBit/s bei Eigenrealisierung 100 MBit/s bei Fremdrealisierung <sup>18</sup>	<b>59,99 €</b>
<b>»meinGlasfaser 1000«</b> <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 250 MBit/s bei Eigenrealisierung 200 MBit/s bei Fremdrealisierung <sup>18</sup>	<b>89,99 €</b>

## Gesprächspreise

## Preis pro Minute

	Flatrate
<b>Festnetz</b> (Deutschland)	
<b>Mobil</b> (Deutschland)	<b>18,9 ct</b>
<b>Ausland</b> <sup>7,8</sup>	<b>ab 4,5 ct</b>

## Telefon-Optionen

## Monatlich

<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	<b>9,99 €</b>
<b>Global Plus</b> <sup>7,8</sup> (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	<b>0,00 €</b>
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	<b>9,99 €</b>



# Privatkunden

## Preisliste geförderte Ausbauprojekte „Weiße Flecken“ (WF) in Bielefeld (brutto)



### Internet-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»meinGlasfaser Internet 200 (WF)« <sup>2, 4, 5</sup> (Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 0 0; Internet-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 200 MBit/s Upload: 50 MBit/s	<b>19,90 €</b> erste 12 Monate, danach <b>37,90 €</b>
»meinGlasfaser Internet 400 (WF)« <sup>2, 4, 5</sup> (Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 0 0; Internet-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 400 MBit/s Upload: 100 MBit/s	<b>19,90 €</b> erste 12 Monate, danach <b>43,90 €</b>
»meinGlasfaser Internet 1000 (WF)« <sup>2, 4, 5</sup> (Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 0 0; Internet-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 250 MBit/s	<b>87,90 €</b>

### Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»meinGlasfaser 200 (WF)« <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 200 MBit/s Upload: 50 MBit/s	<b>19,90 €</b> erste 12 Monate, danach <b>39,90 €</b>
»meinGlasfaser 400 (WF)« <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 400 MBit/s Upload: 100 MBit/s	<b>19,90 €</b> erste 12 Monate, danach <b>45,90 €</b>
»meinGlasfaser 1000 (WF)« <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 250 MBit/s	<b>89,90 €</b>

### Gesprächspreise

### Preis pro Minute

<b>Festnetz</b> (Deutschland)	<b>Flatrate</b>
<b>Mobil</b> (Deutschland)	<b>18,9 ct</b>
<b>Ausland</b> <sup>7,8</sup>	<b>ab 4,5 ct</b>

### Telefon-Optionen

### Monatlich

<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	<b>9,99 €</b>
<b>Global Plus</b> <sup>7,8</sup> (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	<b>0,00 €</b>
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	<b>9,99 €</b>

### Anschlussleistungen

### Einmalig

<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (WF)</b> <sup>23</sup> (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	<b>499,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (WF)</b> <sup>23</sup> (nach Abschluss der Bauphase, ohne Tarif)	<b>1.499,00 €</b>



# Privatkunden

## Preisliste geförderte Ausbauprojekte „Gewerbegebiete“ (GWG) in Bielefeld (brutto)



Kombi-Tarife		
Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»meinGlasfaser 250 (GWG)« <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 250 MBit/s Upload: 100 MBit/s	<b>19,99 €</b> ersten 6 Monate, danach <b>49,99 €</b>
»meinGlasfaser 500 (GWG)« <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 500 MBit/s Upload: 175 MBit/s	<b>19,99 €</b> ersten 6 Monate, danach <b>59,99 €</b>
»meinGlasfaser 1000 (GWG)« <sup>2, 3, 4, 5, 7, 8</sup> (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet&Telefonie-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 1000 MBit/s Upload: 250 MBit/s	<b>49,99 €</b> ersten 6 Monate, danach <b>89,99 €</b>

  

Gesprächspreise	Preis pro Minute
<b>Festnetz</b> (Deutschland)	Flatrate
<b>Mobil</b> (Deutschland)	<b>18,9 ct</b>
<b>Ausland</b> <sup>7,8</sup>	<b>ab 4,5 ct</b>

  

Telefon-Optionen	Monatlich
<b>Mobil Flat</b> <sup>9</sup> (Deutschland)	<b>9,99 €</b>
<b>Global Plus</b> <sup>7,8</sup> (vergünstigt ins Ausland telefonieren)	<b>0,00 €</b>
<b>Euro Flat</b> <sup>10</sup> („Europa 1“-Länder)	<b>9,99 €</b>

  

Anschlussleistungen	Einmalig
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (GWG)</b> <sup>24</sup> (Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit und ohne einem Tarif)	<b>0,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (GWG)</b> <sup>24</sup> (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	<b>499,00 €</b>
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss (GWG)</b> <sup>24</sup> (nach Abschluss der Bauphase, ohne Tarif)	<b>1.499,00 €</b>



# Privatkunden Standard-Preisliste TV-Produkte (brutto)



## TV-Optionen

Monatlich

### meinTV <sup>14,19,22</sup>

(Internetbasierter TV-Service mit 135 TV-Sender, davon 54 in HD-Qualität und 68 Radiosender; Inklusive: Mediathek, Aufnahmespeicher, Replay-Funktion, TimeShift; TV Mobil (im eigenen WLAN), Parallele Nutzung (1 x Set-Top-Box, 1 x TV Stick); Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)

12,99 €

## Paket-Optionen

Monatlich

**HD Extra-Paket** (14 weitere Sender in HD-Qualität) <sup>16</sup>

3,99 €

**Family-Paket** (parallele Nutzung mehrerer Geräte) <sup>15,16</sup>

6,90 €

**Entertainment-Paket** (22 Familien-Sender in HD-Qualität) <sup>16</sup>

9,99 €

**Fremdsprachenpakete** <sup>16, 17</sup>

siehe Auflistung

**Fremdsprachenpakete** <sup>16, 17</sup>

Monatlich

**Polnisch** (4 weitere Sender) <sup>17</sup>

6,99 €

**Portugiesisch** (1 weiterer Sender, 1 Radiosender) <sup>17</sup>

2,99 €

**Russisch** (1 weiterer Sender, 1 Radiosender) <sup>17</sup>

5,99 €

**Spanisch** (1 weiterer Sender, 1 Radiosender) <sup>17</sup>

2,99 €

**Türkisch** (1 weiterer Sender, 1 Radiosender) <sup>17</sup>

7,99 €

## Hardware

Einmalig

**TV Set-Top-Box P520** (inkl. Fernbedienung)

169,90 €



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Hardware <sup>20</sup>		
Router	Einmalig	Monatlich
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber	169,90 €	–
AVM FRITZ!Box 7530 AX	119,90 €	–
AVM FRITZ!Box 7590 AX	189,90 €	–

  

Anschlussleistungen		
Leistungen	Einmalig	Monatlich
<b>Anschlussübernahme</b> <sup>11</sup> (Rufnummernmitnahme vom Fremdanbieter zur BiTel)	0,00 €	–
<b>Anschlusspreis</b> <sup>12</sup> (alle Privatkunden-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	49,90 €	–
<b>Tarifwechsel</b> Nur für BiTel-Kunden: Wechsel in einen „meinGlasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	0,00 €	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit Tarif)	99,00 €	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	499,00 €	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, ohne Tarif)	999,00 €	–
<b>Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss</b> <sup>25</sup> (nach Abschluss der Bauphase, ohne Tarif)	1.499,00 €	–
<b>2. Anfahrt Deutsche Telekom</b>	40,00 €	–

  

Montage-/Serviceleistungen		
	Einmalig	Monatlich
<b>FRITZ!Box-Installations-Service</b> <sup>13</sup> (inkl. Anfahrt – für bei BiTel gekaufter Hardware)	99,90 €	–
<b>meinTV-Installation</b> <sup>21</sup> (inkl. Anfahrt)	99,90 €	–
<b>2. Anfahrt FRITZ!Box-Installations-Service/meinTV-Installation</b>	40,00 €	–
<b>Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	85,68 €/ Std.	–
<b>Service- und Montagearbeiten/Nebenzzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	171,36 €/ Std.	–
<b>Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit</b> (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	65,45 €	–
<b>Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Nebenzzeit</b> (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	130,90 €	–

  

Zusätzliche Leistungen		
	Einmalig	Monatlich
<b>Anschlussinhaberwechsel</b> (mit neuer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	49,90 €	–
<b>Frühzeitige Anschlussabschaltung</b>	9,90 €	–





# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Serviceleistungen		
Leistungen Telefon	Einmalig	Monatlich
Änderung Global Plus (Wechsel des Landes, zum nächsten Monat)	kostenlos	–
Änderung Rufnummer	39,90 €	–
Änderung Telefonbucheintrag	9,90 €	–
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	9,90 €	5,00 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung	9,90 €	–
Entgeltlimit	9,90 €	1,00 €
Jede weitere Rufnummer (4. - 10. Rufnummer)	–	0,50 €

  

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung	kostenlos	–
E-Mail-Umleitung	kostenlos	–
weiteres E-Mail-Postfach	9,90 €	–

  

Zahlungen		
Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
Online-Rechnung <sup>5</sup>	–	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	3,00 €	–
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,90 €	–

  

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig	Monatlich
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	19,90 €	–
Abgangssperre aufheben	19,90 €	–
Vollsperrung einrichten	19,90 €	–
Vollsperrung aufheben	19,90 €	–
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken	–
1. Mahnstufe	0,85 €	–
2. Mahnstufe	0,85 €	–



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Sicherheit		
Sperrgruppen	Einmalig	Monatlich
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	9,90 €	–
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	9,90 €	–
Sperrgruppe: Mobilfunk	9,90 €	–
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	9,90 €	–
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	9,90 €	–
Sperrgruppe aufheben	9,90 €	–

  

Fangschaltung	Einmalig	Monatlich
Fangschaltung/erster Tag (pro Rufnummer)	39,90 €	–
Fangschaltung/2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	9,90 €	–
Fangschaltung/5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,90 €	–
Fangschaltung/je weiterer Tag (pro Rufnummer)	1,00 €	–

  

Sonderrufnummern		
Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notfall-Dienst/Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche
Freigeschaltete Auskunftsdienste	118xx	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	12 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	18 ct/für die 1. Minute, 12 ct/ jede weitere Min.
	0137-6	24 ct/Verbindung
	0137-7	98 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	50 ct/Verbindung
Service 0180	0138	15 ct/Minute
	01801	3,9 ct/Minute
	01802	6 ct/Verbindung
	01803	9 ct/Minute
	01804	20 ct/Verbindung
	01805	14 ct/Minute
	01806	20 ct/Verbindung
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181 bis 0189	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 5,5 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos
Service 0900	0900	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Afghanistan	Welt	90	68
Ägypten	Welt	90	34
Alaska	Nord-amerika	12	4,5
Albanien	Welt	90	30
Algerien	Welt	90	52
Amerikanische Jungferninseln	Welt	90	30
Amerikanisch Samoa	Welt	90	77
Andorra	Europa 1	12	4,5
Angola	Welt	90	50
Anguilla	Welt	90	53
Antarktis	Welt	90	90
Antigua & Barbuda	Welt	90	34
Äquatorialguinea	Welt	90	49
Argentinien	Welt	90	41
Armenien	Welt	90	35
Aruba	Welt	90	35
Ascension Island	Welt	90	79
Aserbaidshjan	Welt	90	39
Äthiopien	Welt	90	90
Australien	Welt	90	15
Bahamas	Welt	90	64
Bahrain	Welt	90	39
Bangladesch	Welt	90	41
Barbados	Welt	90	67
Belgien	Europa 1	12	4,5
Belize	Welt	90	65
Benin	Welt	90	42
Bermuda	Welt	90	39
Bhutan	Welt	90	48
Bolivien	Welt	90	43

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Bosnien-Herzegowina	Welt	90	34
Botswana	Welt	90	35
Brasilien	Welt	90	42
Britische Jungferninseln	Welt	90	33
Brunei	Welt	90	64
Bulgarien	Europa 1	12	4,5
Burkina Faso	Welt	90	46
Burundi	Welt	90	45
Chile	Welt	90	24
China, VR	Welt	90	49
Cookinseln	Welt	90	90
Costa Rica	Welt	90	60
Dänemark	Europa 1	12	4,5
Dominikanische Republik	Welt	90	34
Dominica	Welt	90	53
Dschibuti	Welt	90	90
Ecuador	Welt	90	31
El Salvador	Welt	90	54
Elfenbeinküste/ Côte d'Ivoire	Welt	90	50
Eritrea	Welt	90	90
Estland	Europa 1	12	4,5
Färöer	Welt	90	30
Falklandinseln	Welt	90	90
Fidschi	Welt	90	90
Finnland	Europa 1	12	4,5
Frankreich	Europa 1	12	4,5
Französisch-Guayana	Welt	90	35
Französisch-Polynesien	Welt	90	32



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Gabun	Welt	90	35
Gambia	Welt	90	55
Georgien	Welt	90	30
Ghana	Welt	90	34
Gibraltar	Europa 1	12	4,5
Grenada	Welt	90	53
Griechenland	Europa 1	12	4,5
Grönland	Welt	90	86
Großbritannien	Europa 1	12	4,5
Guadeloupe	Welt	90	35
Guam	Welt	90	32
Guantanamo	Welt	90	90
Guatemala	Welt	90	59
Guinea	Welt	90	30
Guinea-Bissau	Welt	90	90
Guyana	Welt	90	90
Haiti	Welt	90	77
Hawaii-Inseln	Nord-amerika	12	4,5
Honduras	Welt	90	39
Hongkong	Welt	90	30
Indien	Welt	90	55
Indonesien	Welt	90	30
Irak	Welt	90	90
Iran	Welt	90	81
Irland	Europa 1	12	4,5
Island	Europa 2	30	20
Israel	Welt	90	35
Italien	Europa 1	12	4,5
Jamaika	Welt	90	39
Japan	Welt	90	13
Jemen, Arabische Republik	Welt	90	55

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Jordanien	Welt	90	39
Montenegro	Europa 2	30	15
Kambodscha	Welt	90	90
Kamerun	Welt	90	68
Kanada	Nord-amerika	12	4,5
Kap Verde	Welt	90	50
Kasachstan	Welt	90	21
Katar	Welt	90	67
Kaimaninseln	Welt	90	35
Kenia	Welt	90	79
Kirgistan	Welt	90	46
Kiribati	Welt	90	90
Kolumbien	Welt	90	47
Komoren	Welt	90	90
Kongo	Welt	90	57
Korea Republik (Süd)	Welt	90	14
Korea (Nord)	Welt	90	90
Kroatien	Europa 1	12	4,5
Kuba	Welt	90	90
Kuwait	Welt	90	55
Laos	Welt	90	90
Lesotho	Welt	90	29
Lettland	Europa 1	12	4,5
Libanon	Welt	90	58
Liberia	Welt	90	50
Libyen	Welt	90	34
Liechtenstein	Europa 1	12	4,5
Litauen	Europa 1	12	4,5
Luxemburg	Europa 1	12	4,5
Macao	Welt	90	68
Madagaskar	Welt	90	90



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Malawi	Welt	90	41
Malaysia	Welt	90	68
Malediven	Welt	90	71
Mali	Welt	90	41
Malta	Europa 1	12	4,5
Marianen	Welt	90	90
Marokko	Welt	90	46
Marshallinseln	Welt	90	86
Martinique	Welt	90	35
Mauretanien	Welt	90	27
Mauritius	Welt	90	49
Mayotte	Welt	90	40
Mazedonien	Europa 2	30	25
Mexiko	Welt	90	63
Mikronesien	Welt	90	90
Moldavien	Europa 2	30	20
Monaco	Europa 1	12	4,5
Mongolische VR	Welt	90	41
Montserrat	Welt	90	53
Mosambik	Welt	90	63
Myanmar (=Burma)	Welt	90	90
Namibia	Welt	90	21
Nauru	Welt	90	90
Nepal	Welt	90	90
Neukaledonien	Welt	90	90
Neuseeland	Welt	90	30
Nicaragua	Welt	90	45
Niederländische Antillen	Welt	90	90
Niederlande	Europa 1	12	4,5
Niger	Welt	90	90
Nigeria	Welt	90	52

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Niue	Welt	90	90
Norfolk Inseln	Welt	90	90
Norwegen	Europa 1	12	4,5
Oman	Welt	90	84
Österreich	Europa 1	12	4,5
Ost Timor	Welt	90	90
Pakistan	Welt	90	90
Palau (=Belau)	Welt	90	90
Panama	Welt	90	65
Papua-Neuguinea	Welt	90	90
Paraguay	Welt	90	41
Peru	Welt	90	28
Philippinen	Welt	90	46
Polen	Europa 1	12	4,5
Portugal	Europa 1	12	4,5
Puerto Rico	Welt	90	20
Réunion	Welt	90	35
Ruanda	Welt	90	90
Rumänien	Europa 1	12	4,5
Russland	Welt	90	19
Salomonen	Welt	90	90
Sambia	Welt	90	32
Samoa	Welt	90	77
San Marino	Welt	90	44
Sao Tome & Principe	Welt	90	90
Saudi Arabien	Welt	90	90
Schweden	Europa 1	12	4,5
Schweiz	Europa 1	12	4,5
Senegal	Welt	90	41
Seychellen	Welt	90	22
Serbien	Europa 2	30	15



# Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Sierra Leone	Welt	90	66
Simbabwe	Welt	90	33
Singapur	Welt	90	10
Slowakische Republik	Europa 1	12	4,5
Slowenien	Europa 1	12	4,5
Somalia	Welt	90	90
Spanien	Europa 1	12	4,5
Sri Lanka	Welt	90	69
St. Helena	Welt	90	90
St. Kitts	Welt	90	33
St. Lucia	Welt	90	33
St. Pierre & Miquelon	Welt	90	35
St. Vincent	Welt	90	53
Südafrika	Welt	90	42
Sudan	Welt	90	90
Suriname	Welt	90	81
Swasiland	Welt	90	32
Syrien	Welt	90	69
Tadschikistan	Welt	90	46
Taiwan	Welt	90	13
Tansania	Welt	90	90
Thailand	Welt	90	34
Thuraya	Welt	90	90
Togo	Welt	90	63
Tokelau	Welt	90	90
Tonga	Welt	90	90
Trinidad/Tobago	Welt	90	63
Tschad	Welt	90	33
Tschagosinseln (Diego Garcia)	Welt	90	90
Tschechische Republik	Europa 1	12	4,5

Auslandspreisliste			
Land	Zone	Standard-tarif <sup>8</sup> Cent/Minute	Global Plus <sup>7/8</sup> Cent/Minute
Tunesien	Welt	90	47
Türkei	Europa 2	30	20
Turkmenistan	Welt	90	46
Turks- & Caicosinseln	Welt	90	53
Tuvalu	Welt	90	90
Uganda	Welt	90	28
Ukraine	Europa 2	30	15
Ungarn	Europa 1	12	4,5
Uruguay	Welt	90	36
USA	Nord-amerika	12	4,5
Usbekistan	Welt	90	32
Vanuatu	Welt	90	90
Vatikanstadt	Welt	90	30
Venezuela	Welt	90	55
Vereinigte Arabische Emirate	Welt	90	46
Vietnam	Welt	90	90
Wallis/Futuna	Welt	90	90
Weißrussland (Belarus)	Welt	90	35
Zaire/Kongo Dem. Republik	Welt	90	75
Zentralafrikanische Republik	Welt	90	90
Zypern	Europa 1	12	4,5



# Privatkunden Standard-Preisliste Sonstiges



## Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | meinTV ist ein internetbasierter TV-Service, Voraussetzung ist ein Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 MBit/s für meinTV. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

**1.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlussgerät (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Mobilfunk/ServiceNummern/ Sonderrufnummern/ Mehrwertdienste). | **4.** „BITel HotSpot“: Nach vorheriger Freischaltung kostenlos an allen BITel HotSpots per WLAN im Internet surfen. | Die genauen Standorte und Nutzungsbedingungen finden Sie unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de). | **5.** Optional Rechnungsversand per Post. | **6.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und ihrem Anschluss nicht 50 MBit/s bzw. 250 MBit/s möglich sind. | **7.** „Global Plus“: Vergünstigter Verbindungspreis in das Festnetz eines Wunschlandes Ihrer Wahl (z. B. für „Europa 1“-Länder von 4,5 ct/Min. anstatt 12 ct/Min.). | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO. Weitere Auslandspreise unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de). | **8.** Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze der Tarifzone „Europa 1“, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 10 ct pro Minute. Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze aller anderen Tarifzonen, erhöht sich der für das jeweilige Land geltende Minutenpreis um 25 ct pro Minute. | Alle Auslandspreise finden Sie unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de). | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO. | **11.** Kostenlose Rufnummermitnahme von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel. | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanschlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel 49,90 € | **13.** FRITZ!Box-Installations-Service: beinhaltet die betriebsbereite vor Ort Installation der bei BITel gekauften FRITZ!Box – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf der FRITZ!Box fallen zusätzliche Kosten an. | **14.** „meinTV“: Die Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monate und endet automatisch mit Beendigung des BITel Telefon-/Internetanschlusses. | **15.** „Family-Paket“: Optionserweiterung für die parallele Nutzung auf mehr als einer Set-Top-Box und einem TV-Stick (max. 3 x Set-Top-Boxen und 3 x TV Sticks). | **16.** „Entertainment-Paket“/„Family-Paket“/„Fremdsprachenpakete“/„HD Extra-Paket“: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und endet automatisch mit „meinTV“. | **17.** Fremdsprachenpakete: Paketinhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Deutschland und kann sich während der Laufzeit aus lizenzrechtlichen Gründen eine Erhöhung oder Reduzierung der Senderanzahl sowie durch Entscheidungen der Rechteinhaber (TV-/Radiosender) ändern; der Anbieter hat hierauf keinen Einfluss. | **18.** Gilt in den Bereichen, wo die BITel auf Infrastruktur eines Fremdanbieters zurückgreift. Weitere Informationen erhalten Sie in der Verfügbarkeitsprüfung unter [www.bitel.de](http://www.bitel.de) | **19.** Für die Nutzung eines TV-Sticks: Voraussetzung ist die Installation der TV Fellow-App (Amazon Fire TV/ Apple TV Box). | **20.** Für den Betrieb eines eigenen Routers, der nicht bei BITel gekauft wurde, übernehmen wir keine Gewährleistungen. | **21.** „meinTV-Installations-Service“: beinhaltet die Installation vor Ort der für den Anschluss benötigten Komponenten – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | **22.** Zur Nutzung von „meinTV“ auf einem mobilen Gerät (Tablet oder Smartphone) bedarf es der TV Fellow App. Diese Komponente ermöglicht die Live Wiedergabe von Sendern innerhalb des Haushaltes und des WLAN des Endkunden bzw. im Netz der BITel. | **23.** Projekt „Weiße Flecken“ (WF) in Bielefeld: Im Rahmen des durch die Bundesrepublik Deutschland und das Land Nordrhein-Westfalen geförderten Ausbaus eines leistungsfähigen Glasfasernetzes wurde der Glasfaserhausanschluss durch den Netzbetreiber während der Vermarktungs-/Bauphase unentgeltlich realisiert. Da die Bauphase abgeschlossen ist, betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 499,- € bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs bzw. ohne Tarif 1.499,- €. | **24.** Projekt „Gewerbegebiete“ (GWG) in Bielefeld: Im Rahmen des durch die Bundesrepublik Deutschland und das Land Nordrhein-Westfalen geförderten Ausbaus eines leistungsfähigen Glasfasernetzes wird der Glasfaserhausanschluss während der Vermarktungs-/Bauphase unentgeltlich durch den Netzbetreiber realisiert. Nach dem Ende der Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 499,- € bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs bzw. ohne Tarif 1.499,- €. Sofern der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist die BITel berechtigt, die tatsächlichen Anschlusskosten in Höhe von 499,- € (mit Tarif) und 1.499,- € (ohne Tarif) in Rechnung zu stellen. | **25.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, bis die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.

## BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260  
33330 Gütersloh  
Telefon (05 21) 51 - 51 55  
Telefax (05 21) 51 - 77 66  
[info@bitel.de](mailto:info@bitel.de)

Geschäftsführung: Sven Berg  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhöfner  
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284  
Ust.Id.: DE191 352 769  
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld  
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20  
BIC SPBIDE33XXX

[www.bitel.de](http://www.bitel.de)