



Preisliste für Privatkunden



Standard-Preisliste

DSL-Tarif	Seite 3
Gesprächspreise	Seite 3
Telefon-Optionen	Seite 3
Glasfaser-Tarife	Seite 4
Gesprächspreise	Seite 4
Telefon-Optionen	Seite 4

TV-Optionen

waipu.tv	Seite 5
Hardware	Seite 5

Serviceleistungen

Hardware und Versand	Seite 6
Hardware zur Inhouse-Installation	Seite 6
Versandkosten	Seite 6
Entgelte bei Miethardware	Seite 6
Anschlussleistungen	Seite 7
Montage-/Serviceleistungen	Seite 7
Zusätzliche Leistungen	Seite 7
Serviceleistungen	Seite 8
Leistungen Telefon	Seite 8
Leistungen Internet	Seite 8
Zahlungen	Seite 8
Abgangssperren/Mahngebühren	Seite 8
Sicherheit	Seite 9
Fangschaltung	Seite 9
Sonderrufnummern	Seite 10
Service 0118	Seite 10
Mehrwertdienste	Seite 11
Service 0900er	Seite 11
Ausländisches Festnetz	Seite 12
Ausländisches Mobilfunknetz	Seite 12

Sonstiges	Seite 13
------------------------	----------



Privatkunden Standard-Preisliste DSL-Tarife (brutto)



Telefon-Tarif

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»meinTelefon Basis« ^{3, 4, 7, 8} (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 1 1; Festnetz-Flatrate; Papier-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	–	29,99 €

Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»meinDSL 16« ^{1, 3, 4, 5} (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 16 Mbit/s Upload: 2,4 Mbit/s	34,99 €
»meinDSL 25« ^{1, 3, 4, 5} (kein Standardprodukt) ⁶ (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 25 Mbit/s Upload: 5 Mbit/s	39,99 €
»meinDSL 50« ^{1, 3, 4, 5} (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 50 Mbit/s Upload: 10 Mbit/s	39,99 €
»meinDSL 100« ^{1, 3, 4, 5} (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 100 Mbit/s Upload: 40 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 44,99 €
»meinDSL 175« ^{1, 3, 4, 5} (kein Standardprodukt) ⁶ (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 175 Mbit/s Upload: 40 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 54,99 €
»meinDSL 250« ^{1, 3, 4, 5} (IP-Telefon/DSL-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 250 Mbit/s Upload: 40 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 54,99 €

Gesprächspreise

Preis pro Minute

Festnetz (Deutschland)	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct
Ausland	ab 12 ct

Telefon-Optionen

Monatlich

Mobil Flat ⁹ (Deutschland)	9,99 €
Euro Flat ¹⁰ („Europa 1“-Länder)	9,99 €



Privatkunden Standard-Preisliste Glasfaser-Tarife (brutto)



Kombi-Tarife

Anschluss	Bandbreite	Monatlich
»meinGlasfaser 75« ^{2, 3, 4, 5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet- und Festnetz-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 75 Mbit/s Upload: 25 Mbit/s	39,99 €
»meinGlasfaser 150« ^{2, 3, 4, 5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 150 Mbit/s Upload: 75 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 44,99 €
»meinGlasfaser 300« ^{2, 3, 4, 5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 300 Mbit/s Upload: 150 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 54,99 €
»meinGlasfaser 600« ^{2, 3, 4, 5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 600 Mbit/s Upload: 300 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 59,99 €
»meinGlasfaser 1000« ^{2, 3, 4, 5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate)	Download: 1000 Mbit/s Upload: 500 Mbit/s	19,99 € 6 Monate, ab 7. Monat 79,99 €
»meinGlasfaser 1000« ^{2, 3, 4, 5} (IP-Telefon/Glasfaser-Anschluss; Anzahl Sprachkanäle/Rufnummern: 2 3; Internet-, Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate; BITel Hotspot Nutzung; Online-Rechnung; Takt 60/60; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate)	Download: 1000 Mbit/s Upload: 500 Mbit/s	89,99 €

Gesprächspreise

Preis pro Minute

Festnetz (Deutschland)	Flatrate
Mobil (Deutschland)	18,9 ct
Ausland	ab 12 ct

Telefon-Optionen

Monatlich

Mobil Flat ⁹ (Deutschland)	9,99 €
Euro Flat ¹⁰ („Europa 1“-Länder)	9,99 €



Privatkunden Standard-Preisliste TV-Produkte (brutto)



TV-Optionen

Monatlich

waipu.tv Comfort ¹⁴ (Internetbasierter TV-Service mit über 180+ TV-Sender: Das Erste, ZDF, RTL, Sat.1, ProSieben, ARTE, uvm.; Öffentlich-rechtliche in HD-Qualität; Inklusive: waiputhek mit über 20.000+ Inhalte, 50 Stunden Aufnahmespeicher, Pause- und Neustart-Funktion, bis zu zwei Geräte gleichzeitig betreiben; Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat)	6,99 € (0 € im ersten Monat)
waipu.tv Perfect Plus ¹⁴ (Internetbasierter TV-Service mit über 250+ TV-Sender: Das Erste, ZDF, RTL, Sat.1, ProSieben, ARTE, uvm.; Alle Top-Sender in Full HD-Qualität; Inklusive: waiputhek mit über 30.000+ Filme und Serien, 300 Stunden Aufnahmespeicher, Pause- und Neustart-Funktion, bis zu vier Geräte gleichzeitig betreiben; Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat)	11,99 € (0 € im ersten Monat)

Hardware

Einmalig

waipu.tv 4K Stick (inkl. Fernbedienung)	54,99 €
--	----------------



Privatkunden Standard-Preisliste Hardwareleistungen (brutto)



Hardware und Versand

Router	Einmalig (Kauf)	oder Monatlich (Miete)*
AVM FRITZ!Box 5530 Fiber	189,90 €	6,90 €
AVM FRITZ!Box 5590 Fiber	249,90 €	8,90 €
AVM FRITZ!Box 7530 AX	149,90 €	6,90 €
AVM FRITZ!Box 7590 AX	219,90 €	8,90 €

* Die Routermiete ist gekoppelt an die Vertragslaufzeit des Anschlusses.

Hardware zur Inhouse-Installation	Einmalig	Monatlich
Signalwandler ONT (Mediakonverter auf Ethernet)	49,90 €	–

Versandkosten	Einmalig	Monatlich
Hardware Versandpauschale	9,99 €	–

Entgelte bei Miethardware	FRITZ!Box 5530 Fiber	FRITZ!Box 5590 Fiber	FRITZ!Box 7530 AX	FRITZ!Box 7590 AX
Nichtrückgabe bei Vertragsbeendigung oder Defekt durch Kundenverschulden binnen 12 Monaten ab Überlassung	151,90 €	199,90 €	119,90 €	175,90 €
Nichtrückgabe bei Vertragsbeendigung oder Defekt durch Kundenverschulden ab dem 12 bis 24 Monaten ab Überlassung	113,90 €	149,90 €	89,90 €	131,90 €
Nichtrückgabe bei Vertragsbeendigung nach dem 25. Monat ab Überlassung	69,90 €	99,90 €	69,90 €	99,90 €
Gerätetausch bei Produkt-/Tarifwechsel	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €



Anschlussleistungen		
Leistungen	Einmalig	Monatlich
Anschlusspreis ¹² (alle Privatkunden-Tarife, Neuanschluss, Umzug)	49,90 €	–
Tarifwechsel Nur für BITel-Kunden: Wechsel in einen „meinGlasfaser“-Tarif oder Upgrade (höhere Bandbreite) innerhalb der Vertragslaufzeit und mit neuer Mindestvertragslaufzeit bzw. Downgrade (geringere Bandbreite) nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	0,00 €	–
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁵ (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, mit Tarif)	99,00 €	–
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁵ (nach Abschluss der Bauphase, mit Tarif)	499,00 €	–
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁵ (Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase, ohne Tarif)	999,00 €	–
Hausanschlusskosten für Glasfaseranschluss ²⁵ (nach Abschluss der Bauphase, ohne Tarif)	1.499,00 €	–
2. Anfahrt Deutsche Telekom	40,00 €	–
Montage-/Serviceleistungen		
	Einmalig	Monatlich
Hardware-Installations-Service ¹³ (inkl. Anfahrt – für bei BITel gekaufte Hardware)	99,90 €	–
2. Anfahrt Hardware-Installations-Service	40,00 €	–
Inhouse Glasfaser-Installations-Service ¹¹	179,00 €	–
Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung im 1/4 Std. Takt)	85,68 €/ Std.	–
Service- und Montagearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung 1 Std. voll anschließend im 1/4 Std. Takt)	171,36 €/ Std.	–
Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Hauptzeit (Mo. – Fr. 8:00 – 16:00 Uhr, Abrechnung je Auftrag/Tag)	65,45 €	–
Fahrtkostenpauschale für Service- und Montagearbeiten/Nebenzeit (übrige Zeit, Abrechnung je Auftrag/Tag)	130,90 €	–
Zusätzliche Leistungen		
	Einmalig	Monatlich
Anschlussinhaberwechsel (mit neuer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten)	49,90 €	–
Frühzeitige Anschlussabschaltung	9,90 €	–



Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Serviceleistungen		
Leistungen Telefon	Einmalig	Monatlich
Änderung Rufnummer	39,90 €	–
Änderung Telefonbucheintrag	9,90 €	–
Dauerhafte Rufumleitung (zzgl. Anrufpreis je umgeleitetes Gespräch)	9,90 €	5,00 €
Dauerhafte Rufnummerunterdrückung	9,90 €	–
Entgeltlimit	9,90 €	1,00 €
Jede weitere Rufnummer (4. - 10. Rufnummer)	–	0,50 €

Leistungen Internet	Einmalig	Monatlich
E-Mail-Postfacherweiterung	kostenlos	–
E-Mail-Umleitung	kostenlos	–
weiteres E-Mail-Postfach	9,90 €	–

Zahlungen		
Rechnungsversand	Einmalig	Monatlich
Online-Rechnung ⁵	–	kostenlos
Rechnungsduplikat (bis 6 Monatsrechnungen)	3,00 €	–
Rechnungsduplikat (ab 7 Monatsrechnungen)	4,90 €	–

Abgangssperren/Mahngebühren	Einmalig	Monatlich
Abgangssperre: Alle abgehenden Verbindungen	19,90 €	–
Abgangssperre aufheben	19,90 €	–
Vollsperrung einrichten	19,90 €	–
Vollsperrung aufheben	19,90 €	–
Rücklastschrift	Rückläufergebühren der jeweiligen Banken	–
1. Mahnstufe	0,85 €	–
2. Mahnstufe	0,85 €	–



Privatkunden Standard-Preisliste Serviceleistungen (brutto)



Sicherheit		
Sperrgruppen	Einmalig	Monatlich
Sperrgruppe: Ausland (Europa, Nordamerika, Welt)	9,90 €	–
Sperrgruppe: Mehrwertdienste (0180, 0900)	9,90 €	–
Sperrgruppe: Mobilfunk	9,90 €	–
Sperrgruppe: Nationales Festnetz	9,90 €	–
Sperrgruppe: Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)	9,90 €	–
Sperrgruppe aufheben	9,90 €	–

Fangschaltung	Einmalig	Monatlich
Fangschaltung/ erster Tag (pro Rufnummer)	39,90 €	–
Fangschaltung/ 2. bis 4. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	9,90 €	–
Fangschaltung/ 5. bis 9. Tag (pro Rufnummer/je Tag)	4,90 €	–
Fangschaltung/ je weiterer Tag (pro Rufnummer)	1,00 €	–



Privatkunden Standard-Preisliste Gesprächspreise (brutto)



Sonderrufnummern		
Servicedienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
Notruf (Polizei/Feuerwehr)	110, 112	kostenlos
Notruf Rettungsdienst/Krankentransporte	19222	kostenlos
Notfall-Dienst/Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117	kostenlos
Notruf Kartensperre	116 116	kostenlos
Hotline für Lebenshilfe	116 123	kostenlos
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116 111	kostenlos
Behördenrufnummer	115	Entgelt gem. gebuchtem Tarif für „Festnetz“-Gespräche

Service 0118*	Preis pro Minute	zus. Pro Anruf
Zone A1 SERVICE 0118er	0,49 €	-
Zone A2 SERVICE 0118er	0,99 €	-
Zone A3 SERVICE 0118er	1,99 €	-
Zone A4 SERVICE 0118er	2,49 €	-
Zone A5 SERVICE 0118er	2,99 €	-
Zone A6 SERVICE 0118er	0,99 €	1,99 €
Zone A7 SERVICE 0118er	1,99 €	0,49 €
Zone A8 SERVICE 0118er	1,99 €	0,99 €

* Die Zone wird vom entsprechenden Diensteanbieter festgelegt und ist dort zu erfragen.



Privatkunden Standard-Preisliste Gesprächspreise (brutto)



Mehrwertdienste	Rufnummer	Verbindungspreis/Taktung
VoteCall	0137-1, 0137-5	12 ct/Verbindung
	0137-2, 0137-3, 0137-4	18 ct/für die 1. Minute, 12 ct/ jede weitere Min.
	0137-6	24 ct/Verbindung
	0137-7	98 ct/Verbindung
	0137-8, 0137-9	50 ct/Verbindung
Service 0180	0138	15 ct/Minute
	01801	3,9 ct/Minute
	01802	6 ct/Verbindung
	01803	9 ct/Minute
	01804	20 ct/Verbindung
	01805	14 ct/Minute
	01806	20 ct/Verbindung
Freigeschaltete Zugangskennzahlen	0181 bis 0189	Entgelt lt. Preisliste des Diensteanbieters, Abrechnung erfolgt mit separater Rechnung
Persönliche Rufnummer 0700	0700	Mo. – Fr. 8:00 – 18:00 Uhr: 5,5 ct/30 Sek.; übrige Zeit: 5 ct/Minute
Service 0800 / 00800	0800/00800	kostenlos

Service 0900er	Preis pro Minute
Zone P0 SERVICE 0900-0	0,49 €
Zone P1 SERVICE 0900-1	0,69 €
Zone P2 SERVICE 0900-2	0,99 €
Zone P3 SERVICE 0900-3	1,49 €
Zone P4 SERVICE 0900-4	1,69 €
Zone P5 SERVICE 0900-5	1,99 €
Zone P6 SERVICE 0900-6	2,29 €
Zone P7 SERVICE 0900-7	2,49 €
Zone P8 SERVICE 0900-8	2,99 €



Privatkunden Standard-Preisliste Auslandspreise (brutto)



Ausländisches Festnetz	Preis pro Minute
Europa 1 Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschech. Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	12 ct
Europa 2 Rußland, Serbien, Türkei, Ukraine, Bosnien-Herzegowina, Island, Montenegro, Kosovo, Mazedonien, Moldavien	30 ct
Nordamerika Alaska, Hawaii-Inseln, Kanada, USA	12 ct
Welt 1 Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, El Salvador, Georgien, Hongkong, Indien, Israel, Japan, Jemen, Arab. Rep., Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Marokko, Martinique, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur, Taiwan, Uruguay	30 ct
Welt 2 Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Malaysia, Mexico, Mongolische VR, Namibia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Reunion, San Marino, Senegal, Sri Lanka, Südafrika, Tadschikistan, Thailand, Togo, Trinidad/Tobago, Turkmenistan, Usbekistan, Vietnam, Weißrußland (Belarus)	60 ct
Welt 3 Afghanistan, Amerik. Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Aruba, Benin, Bhutan, Brit. Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste / Cote de Ivoire, Eritrea, Fidschi, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guantanamo, Guatemala, Guinea-Bissau, Guayana, Haiti, Irak, Iran, Katar, Kaimaninseln, Kenia, Komoren, Kongo, Korea (Nord), Kuba, Lesotho, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marianen, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Myanmar (=Burma), Nepal, Neukaledonien, Nederl. Antillen, Niger, Nigeria, Ost Timor, Pakistan, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Ruanda, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Tschad, Tunesien, Turks- & Caicosinseln, Uganda, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Wallis/Futuna, Zaire/Kongo Dem. Rep, Zentralafrik. Republik	90 ct
Welt 4 Antarktis, Ascension Island, Cookinseln, Falklandinseln, Kiribati, Mauretanien, Mauritius, Nauru, Niue, Norfolk Inseln, Oman, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, St. Helena, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., St. Vincent, Thuraya, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuatu	1,90 €
Ausländisches Mobilfunknetz	Preis pro Minute
Aufschlag auf die oben genannten Preise	25 ct



Privatkunden Standard-Preisliste Sonstiges



Sonstiges:

Anbieter ist die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh. | Die aufgeführten Tarife gelten ausschließlich für Privatkunden. | Voraussetzung ist ein VoIP-fähiger Router und bei Glasfaseranschlüssen muss dieser über eine WAN-Schnittstelle verfügen. Bei Verwendung eines eigenen und nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers übernimmt die BITel keine Garantie auf eine einwandfreie Funktion. | Die Glasfaser-Tarife sind nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar. | Abrechnungstakt: 60/60 (minutengenau). | Call by Call und Preselection sind nicht möglich. | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel für Telekommunikationsdienstleistungen. | Alle Preise inkl. 19 % Mehrwertsteuer.

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | **2.** „Anschlussgeschwindigkeit“: Beim Einsatz von Glasfasertechnik stellt die BITel die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit bei Nutzung der verschiedenen Anschlüsse hängt zusätzlich von der Qualität der Hausverkabelung, dem WLAN Empfang, der Netzauslastung, den angewählten Servern und der Hardware und Software des Nutzers ab. | **3.** „Telefonie-Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). | **4.** „BITel HotSpot“: Nach vorheriger Freischaltung kostenlos an allen BITel HotSpots per WLAN im Internet surfen. | Die genauen Standorte und Nutzungsbedingungen finden Sie unter www.bitel.de. | **5.** Optional: Rechnungsversand per Post. | **6.** Kein Standardprodukt und nur verfügbar, wenn aufgrund der technischen Gegebenheit (z.B. Leitungslänge zwischen dem Kabelverzweiger – letztes technisches Element des Netzbetreibers) und ihrem Anschluss nicht 50 Mbit/s bzw. 250 Mbit/s möglich sind. | **9.** „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz. | **10.** „Euro Flat“: Flatrate für Gespräche in das europäische Festnetz („Europa 1“-Länder) | „Europa 1“ beinhaltet folgende Länder: A, AND, B, BG, CH, CZ, CY, DK, E, EST, F, FIN, FL, GB, GBZ, GR, H, HR, I, IRL, L, LT, LV, M, MC, N, NL, P, PL, RO, S, SK, SLO, V | **11.** Inhouse Glasfaser-Installations-Service: Ab 2 Wohneinheiten, nur in Mehrfamilienhäusern. Voraussetzung ist ein BITel Glasfaser Hausanschluss | **12.** Einmaliger Anschlusspreis für alle Privatkunden-Tarife, Neuanlüsse, Umzug und Anschlussinhaberwechsel 49,90 € | **13.** Der Hardware-Installations-Service beinhaltet die betriebsbereite Vor Ort- Installation von bei BITel gekaufter oder mietweise überlassener Hardware (Router/Modem/ONT) – inkl. einmaliger An-/Abfahrt. | Für den Kauf und die mietweise Überlassung der Hardware fallen zusätzliche Kosten an. | Die genaue Leistungsbeschreibung finden Sie unter www.bitel.de | **14.** waipu.tv ist ein internetbasierter TV-Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Voraussetzung ist ein BITel-Internetanschluss mit einer beim Kunden gemessenen Übertragungsgeschwindigkeit von 50 Mbit/s. Die Option hat eine Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat und endet automatisch mit Beendigung des BITel Telefon-/Internetanschlusses. | **25.** Die Hausanschlusskosten fallen je Gebäude an und beinhalten das Einbringen der Glasfaser ins Gebäude und die Montage des Hausübergabepunktes (HÜP) im gleichen Raum bis zu einer Entfernung von 1,5 m von der Hauseinführung. | Während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase betragen die einmaligen Hausanschlusskosten 99,- € und im Anschluss daran 499,- € (jeweils nur gültig bei gleichzeitiger Buchung eines „meinGlasfaser“-Tarifs). Die Bauphase gilt bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Tiefbauarbeiten direkt vor dem jeweiligen Grundstück abgeschlossen und die Oberfläche wieder verfüllt ist. Wenn der Tarif vor Ablauf der Erstlaufzeit widerrufen oder aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen vorzeitig beendet wird, ist BITel berechtigt die folgenden Preise in Rechnung zu stellen: während der Vor-/Vermarktungsphase bzw. Bauphase 999,- € und im Anschluss daran 1.499,- €. | Die Preise in Höhe von 999,- € bzw. 1.499,- € gelten auch für Buchungen ohne einen Tarif.

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 260
33330 Gütersloh
Telefon (05 21) 51 - 51 55
Telefax (05 21) 51 - 77 66
info@bitel.de

Geschäftsführung: Alex Kraus
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Carsten Krumhölfer
Amtsgericht Gütersloh HRB 4284
Ust.Id.: DE191 352 769
Steuer-Nr.: 305/5874/0672

Sparkasse Bielefeld
IBAN DE66 4805 0161 0000 0048 20
BIC SPBIDE33XXX

www.bitel.de