

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebotes wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

Das Produkt BITel Treuetarif 2.0 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für einen Breitbandzugang mit dem Zugangsdiensten Internet und Telefonie. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB, veröffentlicht unter www.bitel.de.

Über den oben genannten Vertragsgegenstand hinaus, kann weitere Hardware (AVM Fritz!Box 7590/AVM Fritz!Box 7530) bezogen werden.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes

	Im Download	Im Upload
Maximum	16 Mbit/s	2,4 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	12,8 Mbit/s	1,92 Mbit/s
Minimum	0,5 Mbit/s	0,5 Mbit/s
Störungs-Hotline:		(05 21) 32 93 222

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melden Sie dies bitte zunächst über die angegebene Störungshotline. Sofern dem Problem keine Abhilfe geschaffen werden kann, steht Ihnen unter Umständen ein Recht auf außerordentliche Kündigung zu.

Preis

Monatliches Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis ohne Endgeräte)	ab 32,90 € nach 2 Jahren: 30,90 € nach 4 Jahren: 28,90 € nach 6 Jahren: 26,90 €
--	--

Anschlussübernahme (Wechsel von einem anderen Anbieter zur BITel)	Kostenlos
Hardware	AVM Fritz!Box 7530: 99,90 €² AVM Fritz!Box 7590: 169,90 €²

Fristlose Kündigung aus nicht von der BITel zu vertretenden Gründen **33 % der bis zum Ablauf der Vertragslaufzeit zu zahlenden restlichen monatlichen nutzungsabhängigen Preise.**

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Vertragslaufzeit	24 Monate Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird
-------------------------	--

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nutzung des öffentlichen Dienstes für Gehörlose

1 Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).
2 Abweichende Preise in Aktionszeiträumen möglich