

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise

Die Videokonferenzplattform BITogether der BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Gütersloher Straße 260, 33330 Gütersloh (nachfolgend BITel) unterliegt den speziellen Datenschutzbestimmungen, die nachfolgend beschrieben werden. Bei der Bereitstellung der Videokonferenzplattform handelt es sich um ein freiwilliges und unentgeltliches Angebot der BITel ohne Anspruch auf Verfügbarkeit. Bei zunehmender Auslastung der Videokonferenzplattform kann es unter Umständen zu Performanceengpässen und damit zu Qualitätseinbußen kommen. Hierzu beachten Sie bitte auch die Hinweise in der Anleitung.

Die BITel ist als Diensteanbieter nach §§ 8 bis 10 TMG nicht verantwortlich für fremde, über die Videokonferenzplattform übermittelte Informationen. Insbesondere kann die BITel nicht wegen einer rechtswidrigen Handlung eines Nutzers auf Schadensersatz oder Beseitigung oder Unterlassung einer Rechtsverletzung in Anspruch genommen werden.

Die BITel behält sich vor, bei Rechtsverletzungen oder unsachgemäßer Nutzung, die ihr im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Videokonferenzplattform BITogether bekannt werden, den öffentlichen Zugang zu dieser Videokonferenzplattform umgehend einzustellen.

Datenschutz

Die BITel nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln personenbezogene Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten sind Daten, über die Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck dieses geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass ein lückenloser Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff von Dritten nicht möglich ist. Zum Schutz Ihrer Datenübertragung im Internet nutzt der Service bitogether.bitel.de eine aktuelle Verschlüsselungsmethodik (beispielsweise SSL bzw. TLS). Die Verschlüsselung beinhaltet auch die Übertragung Ihrer Videokonferenzinhalte. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass in der Adresszeile des Browsers "https://" angezeigt wird sowie an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Datenverbindungen, welche über diese Plattform übermittelt werden, im Internet von Dritten nach dem aktuellen Stand der Technik nicht mitgelesen werden.

1. Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Videokonferenzlösung BITogether nutzen.

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz können Sie unserer allgemeinen [Datenschutzerklärung](#) entnehmen.

2. Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf der Videokonferenzplattform ist die

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh
E-Mail: info@bitel.de
Telefon: 0521/ 51- 51 55

3. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@bitel.de oder telefonisch unter 0521/51-46 00.

4. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Zusammengefasst: Zur gezielten Fehlersuche

Ihre Daten werden erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung von BiTogether zu ermöglichen. Die Raumnamen einer Videokonferenzsitzung werden protokolliert, um eine gezielte Fehlersuche bei technischen Störungen/Anforderungen zu ermöglichen.

Eine weitergehende Erhebung Ihrer Daten erfolgt nur, sofern uns hierzu Ihre Einwilligung vorliegt.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Zusammengefasst: Sieben Tage.

Sämtliche Protokolle auf dem System rollieren im Rhythmus von sieben Tagen und werden anschließend automatisiert und unwiderruflich gelöscht. Die Protokolle sind von einer Datensicherung ausgeschlossen und werden nicht archiviert.

6. Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Zusammengefasst: Auf Servern der Stadtwerke Bielefeld.

Die Daten, die überhaupt gespeichert werden, werden auf dedizierten Servern unseres Auftragsverarbeiters, der Stadtwerke Bielefeld GmbH, in Deutschland gespeichert. Ihre Daten verlassen nicht den Einflussbereich der DSGVO.

7. Server-Log-Dateien

BiTogether wird auf Servern der Stadtwerke Bielefeld GmbH betrieben. Die Anwendung erzeugt Protokolldaten über die Nutzung in so genannten Log-Dateien, z.B.:

- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Beim Besuch dieser Webseite wird systembedingt die IP-Adresse, die dem Internetanschluss, über den Sie das Internet nutzen, von einem bzw. Ihrem Internetanbieter aktuell zugewiesen wurde, protokolliert. Der Server ist so konfiguriert, dass weitere Telemetrie-Daten wie beispielsweise Ihr Betriebssystem oder Ihre lokale Uhrzeit grundsätzlich nicht protokolliert und gespeichert werden.

Zusätzlich wird bei kritischen Störungen der Konferenzname der betroffenen Konferenz protokolliert. Die Namen der anwesenden Konferenzgäste werden durch die für jede Sitzung zufällig gewählten Pseudonyme anonymisiert. Ein Rückschluss auf Personen und die besuchten Konferenzen ist nicht möglich

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Provider hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Dienste – hierzu müssen die Protokolldaten der Anwendung gespeichert werden. Die Protokolldaten verlassen nicht den Einflussbereich der BITel bzw. der Stadtwerke Bielefeld GmbH und werden regelmäßig, aber spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

8. Cookies

Die Internetseite bitogether.bitel.de verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Cookies setzen wir auf dieser Webseite ausschließlich nach Ihrer Einwilligung für die Nutzung von Matomo. Nähere Informationen zu Matomo finden sich unter Punkt 9 dieser Datenschutzerklärung.

9. Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Eine Verlinkung zu „gravatar.com“ wurde deaktiviert, durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse wird also kein Profilbild abgerufen. Die Kalenderintegration von Jitsi Meet wurde dagegen nicht deaktiviert, um den Komfort nicht einzuschränken. Beachten Sie bitte, dass die Nutzung dieser Funktion mit einer Datenweitergabe an Dritte verbunden sein kann.

Umfang der Verarbeitung durch Matomo

Außerdem verwenden wir auf unserer Webseite Matomo (ehemals PIWIK). Dieses ist ein Hilfsmittel, mit welchem wir das Surfverhalten unserer Nutzer analysieren können. Durch die Nutzung von Matomo werden keine Daten an Server übermittelt, die außerhalb der Kontrolle unseres Auftragsverarbeiters, der Stadtwerke Bielefeld GmbH liegen.

Sofern Sie der Analyse mittels Matomo zustimmen, werden folgende Daten – mittels Ihrer bereits anonymisierten IP-Adresse – beim Aufrufen von Einzelseiten unserer Webseite erhoben:

- (1) 2 Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers
- (2) Ungefährer Standort (basierend auf der anonymisierten IP-Adresse)
- (3) Die aufgerufene Webseite
- (4) Die Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist
- (5) Die Aufenthaltsdauer auf der Webseite
- (6) Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite innerhalb einer Session
- (7) Dateien, die angeklickt und heruntergeladen werden
- (8) Interaktion mit Formularen, insb. Kontaktformular, jedoch ohne den Inhalt

Matomo läuft ausschließlich auf den Servern der Stadtwerke Bielefeld GmbH. Eine Speicherung der personenbezogenen Daten der Nutzer findet nur dort statt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Matomo ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir verwenden Matomo, um die Qualität sowie die Inhalte unserer Webseite zu verbessern und so eine gezielte Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer zu ermöglichen.

Dauer der Speicherung

Durch Matomo erheben wir personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung und in anonymisierter Form. Diese werden von uns gelöscht, sofern die Daten für die unter § 3 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Widerspruch und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden immer direkt auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von dort an unsere Seite übermittelt. Sofern Sie die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern, haben Sie die Möglichkeit die Übertragung von Cookies zu deaktivieren oder einzuschränken sowie bereits gespeicherte Cookies jederzeit zu löschen.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass ggf. nicht mehr alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich genutzt werden können, sofern Sie die Cookies für unsere Webseite deaktivieren.

Matomo stellt unter folgendem Link weitere Datenschutzinformationen Ihres Software-Tools zur Verfügung: <https://matomo.org/privacy/>

10. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- **Berichtigung**, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- **Löschung**, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- **Einschränkung der Verarbeitung**, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- **Widerruf einer erteilten Einwilligung**, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO).