

Nutzungsbedingungen und rechtliche Hinweise

Die Videokonferenzplattform BITogether der BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, Gütersloher Straße 260, 33330 Gütersloh (nachfolgend BITel) unterliegt den speziellen Datenschutzbestimmungen, die nachfolgend beschrieben werden. Bei der Bereitstellung der Videokonferenzplattform handelt es sich um ein freiwilliges und unentgeltliches Angebot der BITel ohne Anspruch auf Verfügbarkeit. Bei zunehmender Auslastung der Videokonferenzplattform kann es unter Umständen zu Performanceengpässen und damit zu Qualitätseinbußen kommen. Hierzu beachten Sie bitte auch die Hinweise in der Anleitung.

Die BITel ist als Diensteanbieter nach §§ 8 bis 10 TMG nicht verantwortlich für fremde über die Videokonferenzplattform übermittelte Informationen. Insbesondere kann die BITel nicht wegen einer rechtswidrigen Handlung eines Nutzers auf Schadensersatz oder Beseitigung oder Unterlassung einer Rechtsverletzung in Anspruch genommen werden.

Die BITel behält sich vor, bei Rechtsverletzungen oder unsachgemäßer Nutzung, die ihr im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Videokonferenzplattform BITogether bekannt werden, den öffentlichen Zugang zu dieser Videokonferenzplattform umgehend einzustellen.

Datenschutz

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Videokonferenzlösung „BITogether“ nutzen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer, weiter unten aufgeführten Datenschutzerklärung sowie der [Datenschutzerklärung](#) der BITel auf dem zentralen Webauftritt der BITel.

Datenerfassung auf der Videokonferenzplattform

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website? Die Datenverarbeitung auf der Videokonferenzplattform erfolgt durch die BITel. Die Kontaktdaten der BITel können Sie dem [Impressum](#) des zentralen Webauftritts der BITel entnehmen.

Welche Daten erfassen wir von Ihnen?

Zusammengefasst: Ihre IP-Adresse sowie die Raumnamen der laufenden Konferenzen.

Ihr Browser übermittelt beim Besuch dieser Webseite systembedingt die Ihnen von Ihrem Internetanbieter aktuell zugewiesene IP-Adresse. Der Server ist so konfiguriert, dass weitere Telemetrie Daten wie beispielsweise Ihr Betriebssystem oder Ihre lokale Uhrzeit nicht protokolliert und gespeichert werden.

Zusätzlich wird bei kritischen Störungen der Konferenzname der betroffenen Konferenz protokolliert. Die Namen der anwesenden Konferenzgäste werden durch die für jede Sitzung zufällig

gewählten Pseudonyme anonymisiert. Ein Rückschluss auf Personen und die besuchten Konferenzen ist nicht möglich.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ihre IP-Adresse wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung dieser Videokonferenzplattform zu ermöglichen. Die Raumnamen einer Videokonferenzsitzung werden protokolliert, um eine gezielte Fehlersuche bei technischen Störungen/Anforderungen zu ermöglichen.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Zusammengefasst: Sieben Tage.

Sämtliche Protokolle auf dem System rollieren im Rhythmus von sieben Tagen und werden anschließend automatisiert und unwiderruflich gelöscht. Die Protokolle sind von einer Datensicherung ausgeschlossen und werden nicht archiviert.

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Zusammengefasst: Auf Servern in Deutschland.

Die Daten werden auf dedizierten Servern unseres Auftragsverarbeiters in Bielefeld, Deutschland gespeichert. Ihre Daten verlassen nicht den Einflussbereich der europäischen Datenschutz-Grundverordnung.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

§ 1 Umfang der Verarbeitung durch Matomo

Auf unserer Webseite verwenden wir Matomo. Matomo (ehemals PIWIK) ist ein Open-Source-Software-Tool, mit welchem wir das Surfverhalten unserer Nutzer analysieren können. Durch die Nutzung von Matomo werden keine Daten an Server übermittelt, die außerhalb der Kontrolle der Stadtwerke Bielefeld liegen. Ohne Ihre Einwilligung erhebt Matomo keine Sitzungsdaten.

Matomo verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Hierdurch wird es der Stadtwerke Bielefeld ermöglicht, die Benutzung der Webseite zu analysieren. Die durch die Cookies gewonnenen Informationen über die Nutzung werden zu diesem Zweck direkt an den Server der Stadtwerke Bielefeld übertragen und anonymisiert gespeichert, um das Nutzungsverhalten der Besucher der Website auswerten zu können. Ihre IP-Adresse wird bei uns sofort anonymisiert und stellt für uns lediglich eine Kennung dar; Es besteht technisch für uns keine Möglichkeit, Sie damit als angemeldeten Nutzer zu identifizieren. So wird gewährleistet, dass Sie als Nutzer anonym bleiben.

Sofern Sie der Analyse mittels Matomo zustimmen, werden folgende Daten – mittels Ihrer bereits anonymisierten IP-Adresse – beim Aufrufen von Einzelseiten unserer Webseite erhoben:

- (1) 2 Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers
- (2) Ungefährer Standort (basierend auf der anonymisierten IP-Adresse)

- (3) Die aufgerufene Webseite
- (4) Die Webseite, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist
- (5) Die Aufenthaltsdauer auf der Webseite
- (6) Die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite innerhalb einer Session
- (7) Dateien, die angeklickt und heruntergeladen werden
- (8) Interaktion mit Formularen, insb. Kontaktformular, jedoch ohne den Inhalt

Matomo läuft ausschließlich auf den Servern unserer Webseite. Eine Speicherung der personenbezogenen Daten der Nutzer findet nur dort statt. Ihre Daten werden somit nicht an Dritte weitergegeben.

§ 2 Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Matomo ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

§ 3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Matomo, um die Qualität sowie die Inhalte unserer Webseite zu verbessern und so eine gezielte Anpassung an die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer zu ermöglichen.

§ 4 Dauer der Speicherung

Durch Matomo erheben wir personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung und in anonymisierter Form. Diese durch Matomo personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sofern diese für die unter § 3 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

§ 5 Widerspruch und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden immer direkt auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von dort an unsere Seite übermittelt. Sofern Sie die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern, haben Sie die Möglichkeit die Übertragung von Cookies zu deaktivieren oder einzuschränken sowie bereits gespeicherte Cookies jederzeit zu löschen.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass ggf. nicht mehr alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich genutzt werden können, sofern Sie die Cookies für unsere Webseite deaktivieren.

Sollten Sie in die Nutzung von Matomo eingewilligt haben und möchten Sie diese Einwilligung nun widerrufen, finden Sie die Möglichkeit dazu in unseren Cookieeinstellungen.

Matomo stellt unter folgendem Link weitere Datenschutzinformationen Ihres Software-Tools zur Verfügung:

<https://matomo.org/privacy/>

Zusammengefasst: Es werden keine externen Dienste verwendet und eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

Zusätzlich wurde die Einbindung von Gravatar deaktiviert. Durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse wird nicht automatisch ein Profilbild abgerufen. Die Kalenderintegration von Jitsi Meet wurde dagegen nicht deaktiviert, um den Komfort nicht einzuschränken. Beachten Sie bitte, dass die Nutzung dieser Funktion mit einer Datenweitergabe an Dritte verbunden sein kann.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die BITel nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Personenbezogene Daten sind Daten, über die Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck dieses geschieht.

Wir weisen darauf hin, ein lückenloser Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Zum Schutz Ihrer Datenübertragung im Internet nutzt der Service bitogether.bitel.de Verschlüsselung (SSL- bzw. TLS) Die Verschlüsselung betrifft auch die Übertragung Ihrer Videokonferenzinhalte.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass in der Adresszeile des Browsers "https://" angezeigt wird sowie an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Datenverbindungen, welche über diese Plattform übermittelt werden, von Dritten in Internet nicht mitgelesen werden.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist:

BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Berliner Straße 260
33330 Gütersloh
E-Mail: info@bitel.de
Telefon: 0521/ 51- 51 55

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@bitel.de oder per Telefon 0521/51-46 00.

Datenerfassung auf bitogether.bitel.de

Cookies

Die Internetseite bitogether.bitel.de verwendet keine Cookies.

Server-Log-Dateien

Diese Videokonferenzplattform der BITel wird auf Servern, der Stadtwerke Bielefeld GmbH, betrieben. Die Anwendung erzeugt Protokolldaten über die Nutzung in so genannten Log-Dateien, z.B.:

- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 I lit. f) DSGVO. Der Provider hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Dienste – hierzu müssen die Protokolldaten der Anwendung gespeichert werden. Die Protokolldaten verlassen nicht den Einflussbereich der BITel bzw. der Stadtwerke Bielefeld GmbH und werden regelmäßig gelöscht.