




## An alle BITel-Kunden

3. April 2020

 Infoline  
 05 21 | 51-5155  
 info@bitel.de

### Information zur Rechnungsstundung für Privatpersonen und Kleinstgewerbe infolge von Corona - COVID 19

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

in der derzeitigen schwierigen Situation haben Sie ein Recht darauf, die Bezahlung Ihrer Rechnungen und Abschläge bis zu einem vom Gesetzgeber bestimmten Termin (derzeit: 30.06.2020) aufzuschieben, die fälligen Beträge werden dann gestundet.

Zu diesem Zweck übersenden wir Ihnen anliegend ein Formblatt. Wir bitten Sie, dieses auszufüllen und an uns zurückzusenden. Wir werden sodann prüfen, ob die gesetzlichen Anforderungen in Ihrem Fall erfüllt sind.

Bitte beachten Sie, dass diese aufgeschobenen Zahlungen nach dem vom Gesetzgeber festgesetzten Termin (derzeit: 30.06.2020) insgesamt beglichen werden müssen.

Wenn Sie aufgrund einer Verschlechterung Ihrer finanziellen Situation durch die Corona-Krise die dann ausstehenden Beträge nicht oder nicht in voller Höhe bezahlen können, können Sie mit uns eine Ratenzahlungsvereinbarung zur Begleichung des aufgelaufenen Gesamtbetrages abschließen. Falls Sie hieran interessiert sind, kreuzen Sie bitte die entsprechende Option auf dem Formblatt an.

Falls Sie während des Zeitraums der Stundung einen Teil der Zahlungen entrichten möchten, ist Ihnen dies jederzeit möglich. Der nach dem Stundungszeitraum fällig werdende Gesamtbetrag reduziert sich dann um die geleistete Zahlung.

Wir hoffen, dass wir Ihnen helfen können, Ihre wirtschaftliche Existenz in diesen schweren Zeiten zu sichern, und wünschen Ihnen für die kommenden Tage Gesundheit für sich sowie für Ihre Angehörigen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre  
BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH

**BITel Gesellschaft für  
Telekommunikation mbH**

**Hausanschrift**  
Berliner Str. 260  
33330 Gütersloh

**Zentrale Kommunikation**  
Telefon (05 21) 51-51 55  
Telefax (05 21) 51-77 66  
info@bitel.de  
www.bitel.de  
www.facebook.com/  
Stadtwerke.Bielefeld.Gruppe

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Carsten Krumhöfner  
Geschäftsführer:  
Sarah Leffers  
Thomas Primon

Registergericht : Gütersloh  
Handelsregister-Nr.: B 4284  
Steuer-Nr. 305/5874/0672  
Ust.-Id-Nr.: DE 191 352 769